Sommario

Capitolo 1 Introduzione 1-1

A chi è rivolta la guida 1-2

Uso del *Computer Presario - Guida introduttiva e istruzioni per l'uso* 1-2

Simboli ed elementi grafici utilizzati 1-3

Illustrazioni e caratteristiche del computer 1-3

Dove si reperiscono le informazioni 1-4

Sicurezza. 1-5

Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro 1-5

Capitolo 2 Impostazione del computer 2-1

Descrizione del computer Presario serie 5000 2-2

Descrizione della parte anteriore (serie 5000) 2-2

Descrizione della parte posteriore (serie 5000) 2-2

Descrizione del computer Presario serie 7000 2-3

Descrizione della parte anteriore (serie 7000) 2-3

Descrizione della parte posteriore (serie 7000) 2-3

Collegare e iniziare. 2-4
Impostazione del computer 2-4
Registrazione 2-5
Registrazione del proprio PC 2-5
Chiave di registrazione di prodotto Microsoft 2-5
Impostazione della stampante 2-6
Impostazione della stampante 2-6
Collegamento della TV al computer. 2-7
Computer in rete 2-8
Reti locali 2-8
Impostazione di una rete. 2-9
Installazione dei protocolli di rete 2-9
Connessione di un'unità di rete 2-11
Protezione dei file 2-11
Condivisione di cartelle e file 2-12
Condivisione di una stampante 2-12
Condivisione dell'accesso a Internet 2-12
Capitolo 3 Informazioni di base su Windows 3-1
Funzioni del desktop di Windows. 3-2
Visualizzazione del desktop di Windows 3-2
Uso del menu di avvio 3-3
Guida in linea 3-4
Accesso alla Guida in linea 3-4

Capitolo 4 Uso del computer 4-1

Nozioni di base relative alla tastiera 4-2

Descrizione dei tasti standard della tastiera 4-2

Impostazione della lingua della tastiera 4-3

Tasti speciali della tastiera..... 4-4

Uso dei tasti di controllo CD/DVD 4-4

Uso dei tasti Internet 4-5

Uso dei tasti di accesso rapido al Web 4-6

Assegnazione del tasto Programma preferito 4-7

Regolazione del volume 4-7

Riassegnazione del tasto Programma preferito 4-8

Personalizzazione dei tasti Internet 4-9

Mettere il computer in modalità Sleep 4-10

Richiamare il computer dalla modalità Sleep 4-10

Comprensione del pannello luminoso della tastiera 4-11

Scroll mouse cordless..... 4-12

Impostazione dello scroll mouse cordless 4-12

Selezioni sullo schermo 4-13

Accesso a software e file 4-13

Scorrimento 4-13

Scorrimento automatico 4-14

Altoparlanti..... 4-15

Accensione degli altoparlanti 4-15

Regolazione del volume 4-15

Unità a dischetti, unità a disco fisso, CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM 4-16
Uso dell'unità a dischetti 4-16
Uso dell'unità a disco fisso 4-16
Inserimento di un CD in un'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM 4-17
Rimozione di un disco da un'unità 4-18
Riproduzione di un CD audio 4-18
Riproduzione di un film in DVD-ROM 4-19
Creazione di CD personalizzati 4-20
Videocamera Internet 4-21
Utilizzo della videocamera Internet Logitech QuickCam 4-21
Capitolo 5 Collegamento a Internet 5-1
Esecuzione del collegamento 5-2
Modem 56K 5-3
Identificazione del modem 56K 5-3
Uso del modem standard 56K ITU V.90 5-3
Navigazione nel Web 5-4
Ricerca nel Web 5-5
Restrizioni d'accesso 5-6
Limitazione dei contenuti Internet 5-6
Posta elettronica 5-7
Impostazione di Outlook Express 5-7
Immissione di un messaggio di posta elettronica 5-7
Comprensione degli indirizzi di posta elettronica 5-8

Invio di un messaggio di posta elettronica con Outlook Express 5-9

Lettura dei messaggi di posta elettronica con Outlook Express 5-9

Funzioni avanzate di posta elettronica 5-10

Invio di un allegato di posta elettronica con Microsoft Outlook Express 5-10

Apertura di un allegato di posta elettronica 5-11

Abilitazione e disabilitazione della funzionalità di notifica automatica della posta elettronica 5-12

Capitolo 6 Operazioni comuni 6-1

Informazioni di base relative alla stampa 6-2

Uso del menu per stampare 6-2

Giochi 6-3

Esecuzione dei giochi preinstallati sul computer ... 6-3

Software 6-4

Installazione di software da un CD, da un DVD o da un dischetto 6-4

Installazione di software scaricato da Internet 6-5

Capitolo 7 Aggiornamenti del computer 7-1

Componenti interni 7-2

Accesso ai componenti interni del computer 7-2

Aggiornamento dei componenti 7-3

Aggiornamento delle unità CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM 7-3

Aggiornamento della memoria del computer 7-6

Identificazione della dimensione dell'unità a disco fisso 7-7

Aggiunta di componenti 7-8
Aggiunta di un'ulteriore unità a disco fisso 7-8
Aggiunta di una scheda di espansione o di una scheda opzionale 7-9
Capitolo 8 Se serve aiuto 8-1
Suggerimenti utili 8-2
Accesso all'impostazione del BIOS (CMOS) 8-2
Contattare l'assistenza tecnica 8-2
Processo di ripristino 8-3
Strumenti software "QuickRestore" Compaq 8-3
Uso degli strumenti "QuickRestore" 8-4
Creazione di un dischetto di ripristino di emergenza 8-5
Backup utente 8-6
Aumento della dimensione della partizione del backup utente 8-7
User Restore (Ripristino utente) 8-8
Factory Restore (Ripristino configurazione predefinita) 8-9
Uscita dal CD di ripristino Compaq 8-10
Selective Restore (Ripristino selettivo) 8-11
Risoluzione dei problemi 8-12
Audio 8-12
CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM 8-14
Unità a dischetti 8-15
Schermo (monitor) 8-18
Unità a disco fisso 8-20
Accesso a Internet 8-22

Tastiera e scroll mouse cordless 8-23
Memoria 8-25
Alimentazione 8-26
Stampante 8-28
Modem fax 8-31
Giochi 8-33

Capitolo 9 Manutenzione preventiva 9-1

Cosa è la manutenzione preventiva? 9-2
Backup dei file 9-3
Uso di Microsoft Backup 9-3
Eliminazione di file indesiderati 9-4
Inventario del disco fisso 9-4
Aumento dello spazio per i file temporanei di Internet 9-5
Eliminazione del file della cronologia di Internet 9-6
Svuotamento del cestino 9-7
Ottimizzazione del disco fisso del computer 9-8
Uso di ScanDisk 9-8
Uso dell'utilità di deframmentazione dischi 9-8
Software anti virus 9-9
Installazione del software anti virus 9-9
Disinstallazione del software anti virus 9-9
Scansione alla ricerca di virus 9-9
Aggiornamento di McAfee VirusScan 9-10

Aggiornamento del software VirusScan McAfee 9-10
Creazione di un dischetto di emergenza anti virus 9-11
Compaq Support. 9-12
Compaq Service Connection 9-12
Diagnostica dei sintomi 9-13
Capitolo 10 Creazione di CD personalizzati 10-1
Unità CD-RW 10-2
Creazione di CD con un'unità CD-RW 10-2
Adaptec Easy CD Creator 10-3
Installazione del software Adaptec Easy CD Creator 10-3
Uso di Easy CD Creator 10-5
Avvio di Easy CD Creator 10-5
Realizzazione di CD audio e di dati. 10-6
Realizzazione di un CD audio 10-6
Realizzazione di un CD di dati 10-7
Copia di dati da un CD con Easy CD Creator 10-8
Duplicazione di un CD 10-8
Cosa è DirectCD? 10-9
Jewel Case Creator 10-13
Uso di Jewel Case Creator 10-13
Risoluzione dei problemi 10-16
Se serve aiuto 10-16

Capitolo 11 Approvazioni governative 11-1

Normative e direttive. 11-2

Normative della Federal Communications Commission 11-2

Modifiche 11-3

Avviso per la Comunità Europea (dichiarazione di conformità) 11-4

Approvazioni relative alle reti di telecomunicazione 11-5

Approvazioni relative ai dispositivi di telecomunicazione 11-5

Numero di suoneria equivalente (Ringer Equivalent Number - REN) 11-6

Dichiarazioni relative alla sicurezza e alla conformità. 11-8

Sicurezza 11-8

Istruzioni importanti per la sicurezza 11-8

Batterie 11-9

Conformità energetica 11-10

Conformità Energy Star 11-10

Uso del computer 11-11

Glossario

Indice

1 Introduzione

Contenuto del capitolo

A chi è rivolta la guida, 1-2

Simboli ed elementi grafici utilizzati, 1-3

Dove si reperiscono le informazioni, 1-4

Sicurezza, 1-5

Congratulazioni. I proprietari di un Compaq Internet PC fanno parte della comunità mondiale di utenti di computer Presario. Una volta impostato e collegato il computer a Internet, sarà possibile esplorare le vaste regioni di informazione, svago e servizi in linea.

Questa guida è concepita per assistere l'utente nelle operazioni seguenti:

- ➜ Familiarizzare con le funzioni del computer che si desidera sperimentare durante i primi giorni o le prime settimane.
- ➜ Mantenere il funzionamento corretto del computer con i tool installati.
- ➜ Risolvere eventuali problemi.

A chi è rivolta la guida

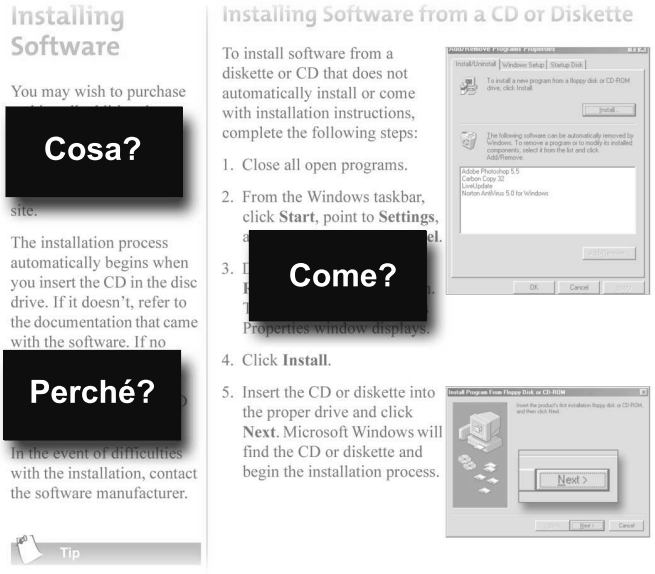
La guida è rivolta sia ai principianti sia agli utenti esperti. La si può leggere dall'inizio alla fine per apprendere le informazioni di base relative al computer oppure la si può sfogliare per reperire informazioni relative a un argomento specifico.

Il Glossario riportato alla fine della guida contiene brevi descrizioni di termini informatici di uso comune.

Questo capitolo illustra l'uso della guida e accompagna l'utente ad altre fonti di informazioni.

Uso del *Computer Presario—Guida introduttiva e istruzioni per l'uso*

Questa guida di facile utilizzo consente di reperire il più rapidamente possibile le informazioni desiderate. L'impostazione della pagina consente di comprendere immediatamente l'organizzazione delle informazioni.


Installing Software
You may wish to purchase
Cosa?
site.
The installation process automatically begins when you insert the CD in the disc drive. If it doesn't, refer to the documentation that came with the software. If no
Perché?
In the event of difficulties with the installation, contact the software manufacturer.
Tip
Installing Software from a CD or Diskette
To install software from a diskette or CD that does not automatically install or come with installation instructions, complete the following steps:
1. Close all open programs.
2. From the Windows taskbar, click Start, point to Settings,
Come?
Properties window displays.
4. Click Install.
5. Insert the CD or diskette into the proper drive and click Next. Microsoft Windows will find the CD or diskette and begin the installation process.
Next

La prima colonna riporta gli argomenti principali. Spiega **cosa** tratta l'argomento e **perché** è importante. Questa colonna riporta inoltre avvisi importanti, suggerimenti utili e guida l'utente al reperimento di altro materiale di riferimento che possa risultare necessario.

La seconda colonna spiega **come** eseguire una procedura. Contiene le istruzioni passo passo.

La terza colonna utilizza delle immagini per facilitare la visualizzazione dell'operazione e per verificare le operazioni svolte mentre le si svolge. Immagini complesse o dettagliate possono estendersi su più colonne.

Simboli ed elementi grafici utilizzati

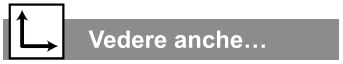
Sono riportati messaggi di avviso e di attenzione per proteggere l'utente da eventuali lesioni, l'apparecchiatura da eventuali danni e i file da eventuale perdite di dati.

Le parole e i simboli seguenti hanno un significato particolare nella guida:

La mancata applicazione delle istruzioni può portare a lesioni o decesso.

La comprensione delle informazioni o di un concetto può facilitare la risoluzione di un problema.

Utili suggerimenti facilitano e rendono più rapido l'uso del computer.



Un altro documento o un'altra pagina di questo documento contengono informazioni correlate.

▲ **Attenzione:** La mancata applicazione delle istruzioni può portare al danneggiamento dell'apparecchiatura o alla perdita di dati.

Illustrazioni e caratteristiche del computer

Le illustrazioni del computer e le caratteristiche descritte nella guida possono differire leggermente dal proprio Compaq Presario Internet PC.

Dove si reperiscono le informazioni

Le informazioni sono disponibili sotto vari aspetti: documenti stampati e sito Web della Compaq. Usare la guida come primo punto di riferimento, quindi consultare i seguenti documenti:

- Poster di impostazione rapida
- Certificato di garanzia
- Guida *Introduzione a Microsoft Windows*

Sapevate che…

Il sito Web della Compaq è disponibile in tutto il mondo. Mentre si naviga in Internet, andare al seguente indirizzo per reperire informazioni relative a prodotti, servizi ed altre attività:

http://www.compaq.it

Certificato di garanzia

Nella garanzia è descritto l'impegno della Compaq a riparare o sostituire parti durante il periodo di garanzia e sono riportati i numeri telefonici utili della Compaq.

Conservare la garanzia in un luogo sicuro per l'uso futuro.

Sostituzione di parti

Il design Easy Access dell'Internet PC consente di accedere ai componenti interni: nella maggior parte dei casi senza usare alcun utensile.

Sicurezza

Il computer è un apparecchio elettrico. Occorre prestare attenzione per evitare lesioni personali e danni all'apparecchiatura.

Avviso

Per ridurre il rischio di scosse elettriche e di danni all'apparecchiatura, leggere attentamente la Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro prima di eseguire eventuali procedure che riguardino i componenti interni del computer.

Sapevate che…

Durante una tempesta elettrica, scollegare il computer e tutte le periferiche dall'alimentazione.

Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro

La *Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro* della Compaq contiene informazioni relative alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro necessarie a:

- Impostare l'ambiente di lavoro per ottenere le condizioni più confortevoli possibili.
- Abituarsi a postura, posizione delle mani, abitudini lavorative e abitudini igieniche corrette durante l'uso del computer.
- Usare una presa di messa a terra per evitare cortocircuiti, scosse elettriche e incendi.
- Scaricare l'energia statica prima di rimuovere il pannello laterale.

Impostazione del computer

2

Contenuto del capitolo

Descrizione del computer Presario serie 5000, 2-2

Descrizione del computer Presario serie 7000, 2-3

Collegare e iniziare, 2-4

Registrazione, 2-5

Impostazione della stampante, 2-6

Collegamento della TV al computer, 2-7

Computer in rete, 2-8

Impostazione di una rete, 2-9

L'Internet PC è concepito per una totale facilità d'uso, dall'impostazione all'aggiornamento di nuovi componenti. Questo capitolo descrive le caratteristiche interne ed esterne del computer. Spiega inoltre il processo di registrazione del computer e di impostazione di un account presso un provider (ISP). Gli altri capitoli della guida mostrano la facilità d'uso del Compaq Presario.

Nota: le illustrazioni e le caratteristiche riportate possono differire leggermente da quelle del proprio computer.

Descrizione del computer Presario serie 5000

Prima di iniziare, è utile familiarizzare con i componenti del Compaq Presario serie 5000.

Suggerimento

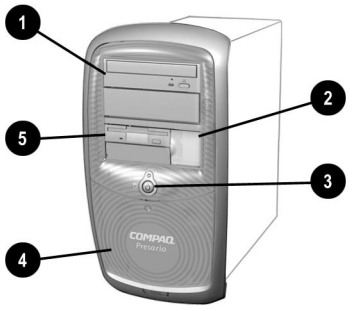
Alcuni componenti hanno connettori di diversi colori-che corrispondono alle porte sul retro del computer.

Assicurarsi sempre di collegare i connettori di un colore alle porte dello stesso colore.

Suggerimento

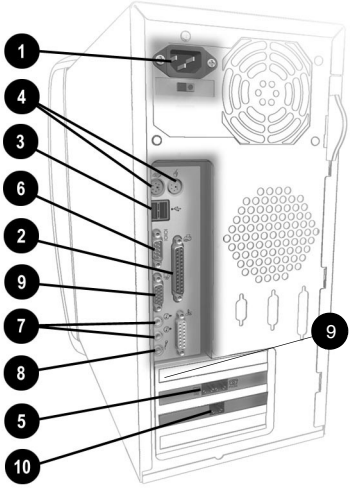
Vedere "Collegamento della TV al computer" più avanti nel capitolo.

Descrizione della parte anteriore (serie 5000)



❶ Unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM
❷ Due connettori per collegare periferiche USB, quali gamepad, joystick e videocamere.
❸ Tasto di avvio
❹ Area CD, contiene fino a cinque CD
❺ Unità a dischetti

Descrizione della parte posteriore (serie 5000)



❶ Porta di alimentazione
❷ Porta parallela per il collegamento di periferiche, quali stampanti
❸ Porta USB per il collegamento di una tastiera Internet o di altre periferiche USB
❹ Porta PS2 per il collegamento di una tastiera, di un mouse o di un ricevitore del mouse cordless
❺ Porta del modem per il LINE collegamento a una linea telefonica
❻ Porta seriale per collegare una periferica esterna
❼ Porte audio (ingresso = metà; uscita = sopra)
❽ Porta del microfono
❾ Porta del monitor (solo su alcuni modelli)
❿ Porta Ethernet per il collegamento a una rete Ethernet (se disponibile)

Alcuni modelli sono dotati della funzionalità di uscita TV (TV-Out). Il connettore S-VHS è situato accanto al connettore del monitor VGA.

Nota: i connettori possono variare a seconda del modello.

Descrizione del computer Presario serie 7000

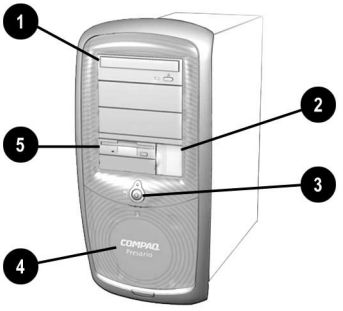
Prima di iniziare, è utile familiarizzare con i componenti del Compaq Presario serie 7000.

Suggerimento

Alcuni componenti hanno connettori di diversi colori-che corrispondono alle porte sul retro del computer.

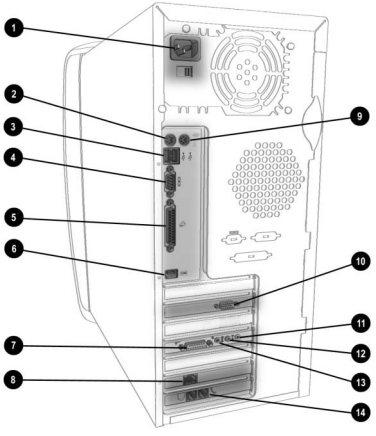
Alcuni modelli sono dotati della funzionalità di uscita TV (TV-Out). Il connettore S-VHS è situato accanto al connettore del monitor VGA.

Descrizione della parte anteriore (serie 7000)



❶ Unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM
❷ Porta duale USB e 1394 (varia a seconda del modello) per il collegamento delle periferiche, quali gamepad, joystick e videocamere
❸ Tasto di avvio
❹ Area CD, contiene fino a cinque CD
❺ Unità a dischetti

Descrizione della parte posteriore (serie 7000)



❶ Porta di alimentazione
❷ Porta PS2 per il collegamento di una tastiera, di un mouse o di un ricevitore del mouse cordless
❸ Porta USB per il collegamento di una tastiera Internet o di altre periferiche USB
❹ Porta seriale
❺ Porta parallela
❻ Porta 1394 ad alta velocitàuna
❼ Porta giochi/MIDI
❽ Porta Ethernet (se disponibile)
❾ Porta PS2 per il collegamento di un mouse
❿ Connettore SVGA per il collegamento di un monitor
⓫ Uscita audio per il collegamento degli altoparlanti (verde chiaro)
⓬ Ingresso audio per il collegamento di periferiche audio (azzurro)
⓭ Porta microfono (rosa chiaro)
⓮ Porta modem

Nota: la scheda audio Soundblaster LIVE è dotata di due porte aggiuntive: l'uscita digitale SPDIF (giallo) e un aggiuntiva uscita audio (nero).

Nota: i connettori possono variare a seconda del modello.

Collegare e iniziare

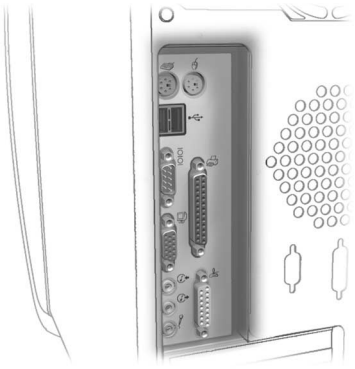
Questa sezione descrive come reimpostare rapidamente il computer se lo si è spostato in un'altra posizione o se si è scollegato un cavo.

Vedere anche…

Il poster di impostazione rapida compreso nella confezione del computer rappresenta una guida visiva all'impostazione del computer.

Impostazione del computer

Nota: non impostare la stampante prima di aver impostato il computer.



1. Collegare il monitor in base ai colori, alle icone e alle istruzioni fornite dal produttore del monitor.
2. Collegare il cavo dell'altoparlante e il cavo del microfono (se applicabile).
3. Collegare il cavo di alimentazione.
4. Collegare la tastiera alla porta USB posteriore e il mouse alla porta PS2 (verde).
5. Collegare il cavo telefonico tra la porta linea ingresso modem e la presa di corrente.
6. Collegare i cavi di alimentazione del monitor e del computer alla presa di corrente.
7. Accendere il monitor e premere il tasto di **Avvio** ❶ per accendere il computer.

Nota: se si imposta il computer per la prima volta, seguire le istruzioni riportate sullo-schermo per registrare il sistema operativo e il computer. I due argomenti successivi descrivono il processo di registrazione.

Registrazione

La prima volta che si accende il computer, si verrà guidati attraverso il processo di registrazione prima di accedere al desktop di Windows. È molto importante registrare Windows presso la Microsoft.

Sapevate che…

La registrazione attiva le garanzie grazie all'immissione dei numeri di serie nei database del produttore. Ogni volta che si installa nuovo software o nuovo hardware, occorre effettuare la registrazione presso il produttore per attivare la garanzia.

Registrazione del proprio PC

Per registrare il sistema operativo Windows presso la Microsoft, seguire le istruzioni riportate sullo-schermo. Una volta immesse le informazioni corrette in ciascuna schermata, fare clic sul pulsante **Avanti** per passare alla schermata successiva.

La registrazione presso la Microsoft consente di ricevere assistenza tecnica per il sistema operativo Windows, aggiornamenti di software e informazioni relative ai nuovi prodotti Microsoft.

Chiave di registrazione di prodotto Microsoft

Se si ha bisogno della chiave di registrazione (Product key) Microsoft, questa può essere trovata sull'adesivo giallo del Certificato di autenticità Microsoft sul retro del PC.

Il numero stampato sull'adesivo COA è importante, poiché viene richiesto quando si accede per la prima volta al sistema operativo Windows. È inoltre richiesto ogni volta che si ripristina il software alle condizioni originali impostate in fabbrica.

Impostazione della stampante

Una volta impostato e registrato il computer, si è pronti a impostare la stampante.

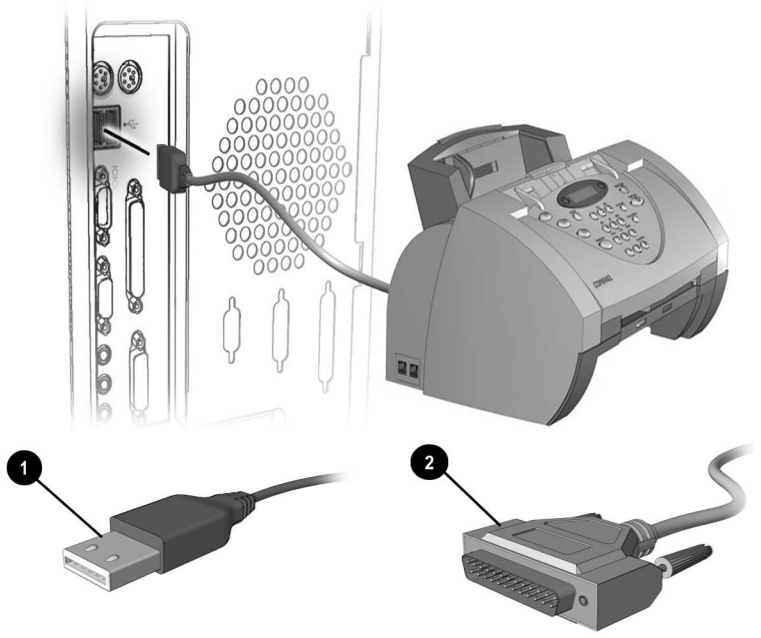
Una stampante consente di stampare i documenti dalla posta elettronica e dai siti Web.

Sapevate che…

La maggior parte dei nuovi computer dispone di una porta USB (Universal Serial Bus) per un'eventuale nuova stampante che utilizzi la tecnologia più avanzata. Le vecchie stampanti, che devono essere collegate a una porta parallela, non possono essere collegate a una porta USB. Per l'installazione, la stampante potrebbe usare un connettore USB ❶ (invece di un connettore parallelo ❷).

Impostazione della stampante

1. Leggere innanzitutto le sezioni "Collegare e iniziare" e "Registrazione", riportate nelle pagine precedenti.
2. Impostare la stampante in conformità alle istruzioni fornite dal produttore della stampante.
3. Collegare la stampante al retro del computer in base alle icone.
4. Accendere il computer (se non è già acceso).
5. Accendere la stampante.
6. Seguire le istruzioni sullo schermo. Se richiesto, inserire il software d'installazione della stampante.



Nota: la posizione e il tipo di connettori possono variare a seconda del modello.

Collegamento della TV al computer

Alcuni modelli di Presario sono dotati della funzionalità di uscita TV.

Per il collegamento è necessario un cavo S-VHS. Il connettore S-VHS è situato accanto al connettore del monitor VGA nella parte posteriore del PC.

Per abilitare la funzionalità di uscita TV:

1. Collegare il cavo S-Video alla scheda uscita TV del PC e alla TV.
2. Chiudere tutte le applicazioni e riavviare.
3. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
5. Fare clic su **Avanzate**. Verrà visualizzata la finestra delle proprietà di NVIDA TNT2.
6. Fare clic sulla scheda **Output Device**.
7. Selezionare **TV**. Fare clic su **Change Format** per modificare il formato in base al paese in cui ci si trova.
8. Cambiare il formato di uscita video da **Auto Select** a **S-Video-Out**. A seconda del collegamento con la TV, l'opzione **Auto Select** può essere lasciata selezionata.
9. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK** per passare alla TV.
10. In TV, fare clic su **Sì** per accettare l'output.

Computer in rete

Una rete, in poche parole, è costituita da due o più computer collegati l'uno all'altro. In ciascun computer deve essere installata una scheda di rete. Le schede di rete verranno a loro volta collegate le une alle altre con un cavo di comunicazione.

Le reti vengono create per consentire a un computer di utilizzare un dispositivo, ad esempio una stampante a colori, collegato a un altro computer.

Reti locali

Una rete locale può essere utilizzata per condividere tra più computer un'unica connessione a Internet o per condividere i file tra i computer collegati alla rete.

Una rete locale può essere molto semplice o molto complessa. Può essere costituita da due computer collegati per condividere i file o una connessione a Internet oppure può essere ampliata fino a costituire una complessa rete aziendale con numerosi computer collegati contemporaneamente.

I vantaggi delle reti locali comprendono quando segue:

- Connessioni Internet simultanee
- Condivisione di una stampante, un modem, uno scanner e altre attrezzature tra più computer
- Condivisione di file e applicazioni
- Giochi condivisi tra più giocatori

Tutte le reti locali sono compatibili con i seguenti metodi di accesso a Internet:

- Modem analogico per l'accesso remoto (56K ITU V.90)
- Model digitale xDSL
- Modem via cavo
- Modem ISDN

Il modem installato nell'Internet PC è un modem dati/fax da 56K.

Impostazione di una rete

Per impostare una rete, è necessario:

- ➜ Installare i protocolli e i servizi di rete
- ➜ Connettere l'unità di rete
- ➜ Condividere stampanti e cartelle

Tuttavia, il metodo più semplice consiste nell'utilizzare la procedura di impostazione guidata in dotazione con l'hardware di rete.

Sapevate che…

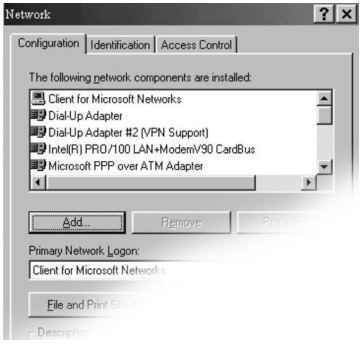
L'icona Risorse di rete non sarà visibile nel desktop di Windows finché non saranno stati installati i protocolli di rete.

Sapevate che…

Un protocollo è il linguaggio utilizzato dai computer per comunicare via rete. Per comunicare gli uni con gli altri, i computer devono utilizzare lo stesso protocollo.

I protocolli di rete dovrebbero essere già installati, tuttavia, se fossero stati erroneamente eliminati sarà possibile reinstallarli e impostare la rete attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

Installazione dei protocolli di rete



1. Se la rete non è ancora impostata, scegliere **Start/ Avvio** nel desktop di Windows, puntare su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Rete**.
3. Quando viene visualizzato il messaggio **L'impostazione della rete non è stata completata. Continuare?**, fare clic su **Sì**.
4. Nella finestra Rete è visualizzata la scheda **Configurazione**:
   a. Fare clic su **Aggiungi**.
   b. Selezionare **Client**, quindi fare clic su **Aggiungi**.
   c. Selezionare **Microsoft**.
   d. Selezionare **Client per reti Microsoft**, quindi fare clic su **OK**.
   e. Selezionare **Condivisione di file e stampanti**, quindi selezionare entrambe le caselle di controllo.
   f. Fare clic su **OK**. Nella finestra Rete è visualizzata la scheda **Configurazione**. Fare clic su **Aggiungi**.
5. Nella finestra Selezionare tipo di componente di rete:
   a. Fare clic su **Protocollo**.
   b. Fare clic su **Aggiungi**.

c. Selezionare **Microsoft**.

d. Fare clic su **Aggiungi**.

e. Selezionare **Microsoft**.

f. Selezionare **TCP/IP**.

g. Fare clic su **OK**.

6. Selezionare la scheda **Identificazione** nella finestra Rete e completare la seguente procedura:

   a. Immettere un nome per il computer. Il nome deve essere univoco, ossia diverso dal nome degli altri computer collegati alla rete. Il nome può contenere un massimo di 15 lettere, numeri e dei seguenti caratteri speciali:
   ! @ # $ % ^ & ( ) - _ ' {} ~
   Non *usare spazi vuoti nella casella del nome del computer.*

   b. Digitare un nome per il gruppo di lavoro. Affinché tutti i computer abbiano accesso l'uno all'altro, il nome del gruppo di lavoro deve essere identico per tutti i computer collegati alla rete. Il nome può contenere un massimo di 15 lettere, numeri e dei seguenti caratteri speciali:
   ! @ # $ % ^ & ( ) - _ ' {} ~
   Non *usare spazi vuoti nella casella del nome del gruppo di lavoro.*

   c. Fare clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra **Modifica impostazioni di sistema**. Fare clic su **Sì** per riavviare il computer. Viene visualizzata la finestra ReteMicrosoft.

7. Completare la seguente procedura:

   a. Digitare un nome utente facile da ricordare che dovrà essere utilizzato ogni volta che ci si collega alla rete.

   b. Digitare una password.

   c. Fare clic su **OK**.

8. Chiudere la finestra Pannello di controllo.
9. Ripetere la procedura per aggiungere un altro computer alla rete.

Connessione di un'unità di rete

La connessione a una directory rappresenta un collegamento permanente a un altro computer.

Per eseguire questa operazione, fare clic su Strumenti nella barra delle applicazioni di Esplora risorse di Windows, quindi scegliere l'opzione **Connetti unità di rete**. Connettere l'unità al percorso desiderato.

Per ulteriori istruzioni sulla connessione delle unità, consultare il *Manuale introduttivo di Microsoft Windows* in dotazione con il computer.

Protezione dei file

La funzione Rete Microsoft attiva la condivisione dei file a livello di cartella, ossia in una cartella possono essere condivisi tutti o nessun file. Non è possibile condividere alcuni file in una cartella e mantenerne altri riservati.

Per condividere i file in rete occorre creare una cartella speciale per tali file e condividere solo la cartella. Questa funzione consente di condividere determinati file mantenendo protetti i programmi e i file riservati nel disco fisso.

Condivisione di cartelle e file

La condivisione delle cartelle può essere molto utile se si desidera condividere grandi quantità di dati. Occorre ricordare tuttavia, che gli utenti che condividono i file potranno aggiungere, eliminare e modificare le informazioni.

Per informazioni sulla creazione di cartelle e file condivisi, consultare la documentazione di Microsoft Windows in dotazione con il computer.

Suggerimento

Per accedere automaticamente a una cartella condivisa su un altro computer ogni volta che si accende il computer e ci si collega alla rete, occorre innanzitutto connettersi all'unità di rete.

Condivisione di una stampante

Uno dei vantaggi dell'installazione di una rete consiste nella possibilità di condividere le risorse, ad esempio una stampante.

Una volta impostata una stampante per la condivisione, vi potranno accedere tutti i computer collegati alla rete. La documentazione di Microsoft Windows in dotazione con il computer fornisce informazioni sull'impostazione di una stampante per la condivisione e sul collegamento dei computer alla stampante.

Sapevate che…

Per impedire agli altri utenti della rete di accedere a file riservati sul proprio computer, è possibile impostare il livello di accesso di una cartella modificando le proprietà dei file condivisi.

Condivisione dell'accesso a Internet

Le reti locali consentono a più utenti di navigare contemporaneamente su Internet da computer diversi utilizzando lo stesso account. Per impostare questa funzione, occorre designare il computer fisicamente collegato a Internet come PC di condivisione Internet. Il collegamento di questo computer fornisce a tutti gli altri computer in rete (computer client) l'accesso a Internet.

Sapevate che…

Due o più utenti in linea condividono la larghezza di banda della connessione, un'operazione che a volte può prolungare i tempi di scaricamento dei file.

Informazioni di base su Windows

3

Contenuto del capitolo

Funzioni del desktop di Windows, 3-2

Guida in linea, 3-4

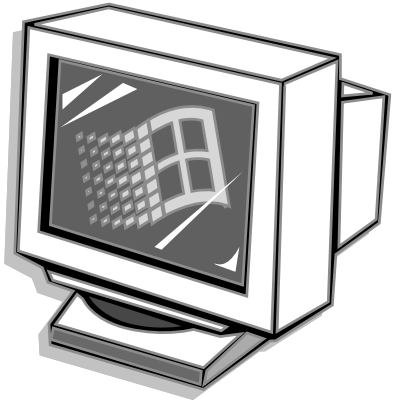
Vedere anche…

Per ulteriori informazioni sul desktop di Windows, consultare la guida Introduzione a Microsoft Windows fornita con il computer.

Microsoft Windows è il sistema operativo installato sul computer. Ciò significa che Windows controlla e gestisce il computer convertendo le istruzioni impartite con il mouse e la tastiera in un linguaggio che possa essere compreso dal computer.

Il desktop di Windows è lo spazio di lavoro dell'utente. Sul desktop di Windows si impartiscono le istruzioni affinché il computer esegua determinate operazioni: accedere a file, copiare file, collegarsi a Internet, leggere la posta elettronica e così via.

In questo capitolo viene descritto l'uso delle funzioni standard del desktop di Windows.



Funzioni del desktop di Windows

Benché i computer varino in base all'hardware e al software specifici, il desktop di Windows dispone di molte funzioni standard.

In questa sezione vengono descritti i componenti principali del desktop:

- Icone
- Barra delle applicazioni
- Menu di avvio
- Guida in linea

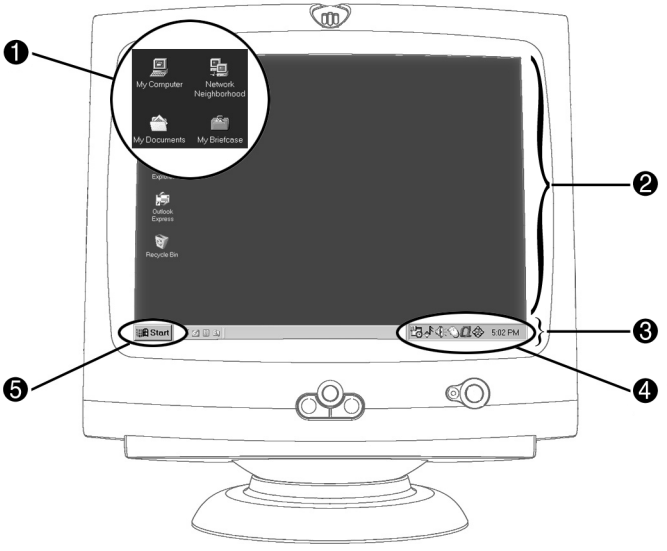
Sapevate che…

Ogni volta che si accede a un programma, sulla barra delle applicazioni di Windows ❸ viene visualizzato un pulsante relativo a tale programma. Fare clic su questo pulsante per passare al programma in questione.

Visualizzazione del desktop di Windows

Quando si accende il computer, viene avviato automaticamente Microsoft Windows. La prima schermata visualizzata al termine del processo di avvio di Windows è il desktop di Windows, ossia l'area in cui l'utente lavora.

Nota: i programmi e le icone visualizzate variano a seconda del modello.



Sul desktop di Windows ❷ sono visualizzate varie piccole immagini ❶, dette icone. Un'icona rappresenta un programma, un'unità disco, un file o una cartella e fornisce un facile accesso ai programmi o ai documenti di uso frequente.

Lungo la parte inferiore del desktop c'è una barra grigia (chiamata barra delle applicazioni di Windows ❸). La barra delle applicazioni include il pulsante **Start** ❺, l'area di avvio rapido (che consente l'accesso rapido a Internet Explorer, Outlook Express, il Desktop e Windows Media Player), i pulsanti relativi ai programmi attivi e il "vassoio di sistema" (systray) ❹. La barra delle applicazioni consente di scegliere opzioni o attività ed è sempre visualizzata sul desktop.

Il systray ❹ contiene le icone di alcuni dei programmi di sistema che vengono caricati automaticamente all'avvio. Il systray contiene anche l'orologio di sistema.

Uso del menu di avvio

Quando si fa clic sul pulsante **Start**, viene visualizzato un menu che consente di selezionare varie operazioni, ad esempio:

- ➜ Avviare un programma
- ➜ Trovare o aprire un documento
- ➜ Modificare le impostazioni del computer
- ➜ Spegnere il computer

Sapevate che…

*Per spegnere il computer si dovrebbe sempre selezionare **Chiudi sessione** dal menu di avvio. In caso contrario, la volta successiva che si accende il computer, verrà visualizzato un messaggio di errore.*

La seguente tabella riporta alcune opzioni tipiche del menu di avvio e le funzioni di ciascuna opzione. Le opzioni disponibili nel menu di avvio variano a seconda del modello.

Opzioni del menu di avvio		Funzioni
	Programmi	Visualizza un elenco di programmi disponibili sul computer.
	Preferiti	Apre i file e le pagine Web preferiti.
	Dati recenti	Visualizza un elenco di documenti utilizzati recentemente che si può selezionare per aprire nuovamente.
	Impostazioni	Consente di modificare il desktop di Windows o le impostazioni del computer.
	Cerca	Consente di cercare file o cartelle situati in un'unità specificata dall'utente.
	Guida in linea	Visualizza le risposte alle domande su Microsoft Windows.
	Esegui	Apre i programmi e le pagine Web.
	Disconnetti	Disconnette l'utente attuale per consentire la connessione di un altro utente.
	Chiudi sessione	Spegne o riavvia il computer.

Guida in linea

Microsoft Windows comprende la documentazione in linea che risponde alle domande relative al funzionamento del sistema operativo del computer.

Sapevate che…

Se non si ha familiarità con le funzioni di Microsoft Windows, nella Guida in linea Microsoft sono disponibili varie esercitazioni.

Il sito Web della Microsoft, all'indirizzo ***www.microsoft.com****, offre vari strumenti e informazioni relativi agli argomenti seguenti:*

- *Windows*
- *Browser Internet Explorer*
- *Knowledge Base Microsoft*

Accesso alla Guida in linea

1. Fare clic sul pulsante **Start**.
2. Selezionare **Guida in linea** per visualizzare la schermata della Guida in linea.
3. Immettere una parola chiave nel campo **Cerca** e fare clic su **Vai**.

Uso del computer

4

Contenuto del capitolo

Nozioni di base relative alla tastiera, 4-2

Tasti speciali della tastiera, 4-4

Scroll mouse cordless, 4-12

Altoparlanti, 4-15

Unità a dischetti, unità a disco fisso, CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM, 4-16

Videocamera Internet, 4-21

In questo capitolo vengono descritte le seguenti interessanti funzioni di facile utilizzo del computer.

- **Tastiera**—descrizione della tastiera e di tutte le rispettive funzioni, tra cui il tasto di accesso a Internet.
- **Scroll Mouse**—descrizione della facilità di utilizzo dello scroll mouse e delle scelte rapide che consentono di risparmiare tempo.
- **Altoparlanti**—offrono la possibilità di sentire audio di alta qualità con il computer.
- **Unità a disco fisso, CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM**—l'uso delle varie unità consente di ascoltare i propri CD preferiti o di guardare film.
- **Videocamera Internet**—descrizione delle molteplici funzioni di una videocamera Internet.

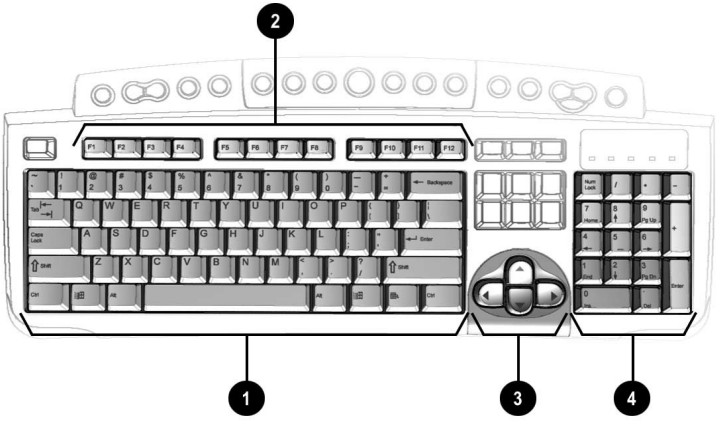
Nozioni di base relative alla tastiera

I tasti standard eseguono le seguenti funzioni:

- I **tasti principali** sono i tasti simili a quelli di una macchina da scrivere.
- I **tasti funzione** sono i tasti da **F1** a **F12**. Due di questi tasti sono attivi anche se non è in esecuzione alcun programma. **F1** consente di richiamare gli argomenti della Guida in linea di Windows. **F3** consente di cercare file o cartelle.
- I **tasti freccia** possono essere usati per i giochi e per navigare in un documento o in un sito Web. Questi tasti consentono di spostarsi verso sinistra, verso destra, verso l'alto e verso il basso usando la tastiera invece del mouse.
- I **tasti numerici** funzionano come il tastierino di una calcolatrice.

Descrizione dei tasti standard della tastiera

Alcuni tasti svolgono funzioni speciali quando usati da soli o in combinazione con altri tasti. Tali funzioni variano a seconda del programma in uso.



❶ Tasti principali
❷ Tasti funzione
❸ Tasti freccia
❹ Tasti numerici

Nota: lo stile della tastiera può variare.

Impostazione della lingua della tastiera

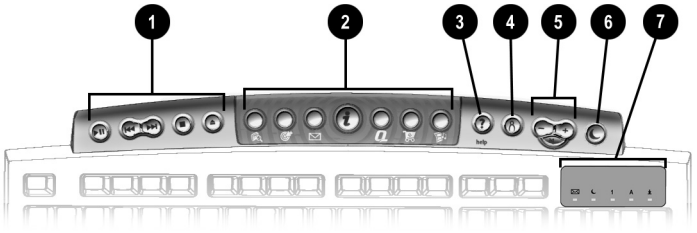
La tastiera è impostata su una lingua predefinita. Per modificare l'impostazione della lingua della tastiera:

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start/Avvio**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Tastiera**.
3. Fare clic sulla scheda **Lingua** e scegliere la lingua dall'elenco proposto nella finestra della lingua oppure fare clic su **Aggiungi** per scegliere un'altra impostazione.
4. Fare clic su **Imposta come predefinita**, quindi su **Applica** per attivare l'impostazione.
5. La modifica dell'impostazione sarà attivata la volta successiva che si accederà a Windows.

Tasti speciali della tastiera

I tasti speciali della tastiera facilitano l'accesso a Internet, l'uso del proprio software preferito o l'ascolto del proprio CD preferito. Consentono inoltre di guardare un film o di inviare un messaggio di posta elettronica.

I tasti speciali della tastiera sono mostrati nell'illustrazione seguente e sono descritti dettagliatamente nelle pagine seguenti.



❶ Tasti di controllo CD/DVD

❷ Tasti Internet

❸ Tasto di avvio rapido della Guida in linea

❹ Tasto di accesso rapido al Web

❺ Tasti Volume/Mute

❻ Tasto Sleep

❼ Pannello luminoso della tastiera

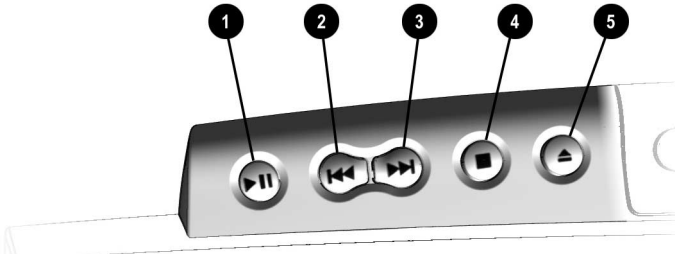
Uso dei tasti di controllo CD/DVD

I tasti di controllo CD/DVD forniscono un metodo rapido e facile di riprodurre un CD o un film su DVD, semplicemente premendo un tasto.

Molti CD vengono riprodotti automaticamente non appena inseriti nell'unità. Per riprodurre un CD, consultare la sezione "Riproduzione di un CD audio" in questo capitolo.

Vedere anche...

Per regolare il volume durante la riproduzione di un CD o un DVD, consultare la sezione "Regolazione del volume" in questo capitolo.



❶ **Riproduci/Interrompi** avvia o arresta temporaneamente un CD o un DVD.

❷ **Torna indietro/Traccia precedente** torna alla traccia precedente.

❸ **Avanzamento veloce/Traccia successiva** passa alla traccia successiva.

❹ **Stop** termina le funzioni di riproduzione, riavvolgimento e avanzamento rapido di un CD o un DVD.

❺ **Espelli/Carica** espelle o carica il CD o il DVD.

Nota: i tasti possono variare a seconda del modello.

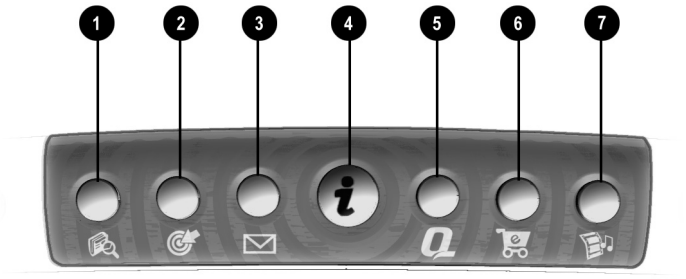
Uso dei tasti Internet

La pressione di un tasto speciale della tastiera consente di accedere rapidamente a Internet, leggere la posta elettronica o ricevere le informazioni più recenti relative a vari argomenti.

Le opzioni predefinite fornite dai tasti Internet possono variare a seconda del provider (ISP).

Sapevate che…

Fino all'impostazione di un provider Internet (ISP), ciascun tasto Internet apre una finestra che guida l'utente attraverso il processo di impostazione del provider.

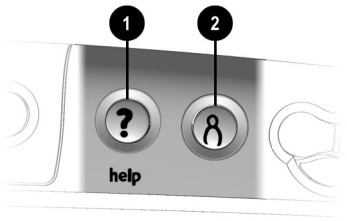


Nota: le funzioni dei tasti speciali possono variare a seconda del modello e della regione.

N.	Descrizione
❶	**Cerca** consente di accedere a un sito Web per trovare notizie e informazioni su Internet. È possibile cercare per argomenti, ad esempio notizie di cronaca, acquisto in linea, immagini, musica o video. Il motore di ricerca predefinito è Alta Vista.
❷	**Comunità** avvia il Centro di Attività di Internet. Con l'impostazione predefinita viene aperto un sito di comunità in linea con sessioni di chat, aree di discussione, club, home page, album di foto, prodotti Web vocali e così via.
❸	**Posta elettronica** fornisce, con una semplice pressione, l'accesso all'invio e alla lettura della posta elettronica.
❹	**Internet immediato** fornisce il punto di partenza quotidiano per Internet. Collega il computer alla pagina Web che riporta previsioni meteorologiche locali, notizie, informazioni sportive e finanziarie.
❺	**Computer Presario** è il collegamento immediato con la Compaq per ottenere il meglio dal proprio computer e da Internet.
❻	**Shopping** fornisce la connessione istantanea a una varietà di siti di shopping online.
❼	**Music Central**—musica e intrattenimento in linea.

Uso dei tasti di accesso rapido al Web

L'uso dei tasti di **accesso rapido** del Web consente di accedere al proprio programma, sito Web o documento preferiti. Si tratta dei tasti **Aiuto ?** e **Programma preferito** .



N.	Descrizione
❶	**Aiuto** apre la cartella Assistenza e supporto situata sul desktop di Windows.
❷	**Programma** può essere programmato per avviare il software, il sito Web o il documento preferito.

Nota: i tasti speciali e le rispettive funzioni possono variare a seconda del modello e della regione.

Il tasto **Aiuto ?** apre la cartella Assistenza e supporto che consente di ottenere assistenza relativa ai seguenti programmi:

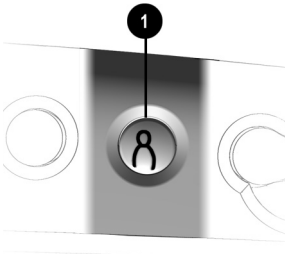
- ➜ Compaq Diagnostics
- ➜ Quick Restore Compaq
- ➜ Ripristino del sistema Microsoft

In aggiunta alle informazioni di ripristino, la cartella Assistenza e supporto contiene informazioni su Windows e su tutti gli aspetti dell'utilizzo di Internet Presario per ottenere il massimo dal proprio computer.

È inoltre possibile accedere alla cartella facendo doppio clic sull'icona Aiuto Compaq sul desktop.

Assegnazione del tasto Programma preferito

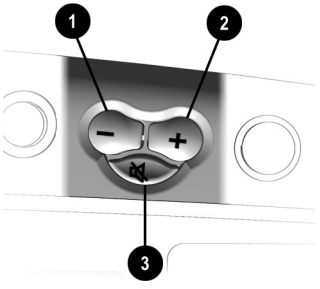
Una volta assegnata l'impostazione del tasto Programma preferito, la sua pressione aprirà automaticamente il programma, il documento o il sito Web selezionati.



1. Premere il tasto **Programma preferito** ❶. Si apre una finestra.
2. Selezionare un programma o un sito Web.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare **Programma** o **Documento**.
5. Selezionare il programma o il documento da assegnare al tasto **Programma preferito**.
6. Fare clic su **OK** per verificare la selezione.
7. Fare clic su **OK**.

Regolazione del volume

I tasti per la **regolazione del volume** consentono di regolare il volume del computer. Se non si desidera l'audio, è possibile premere il tasto **Mute**. È molto semplice.



Quando si ascolta o si visualizza un CD o un DVD, usare i seguenti tasti speciali della tastiera per regolare il volume secondo le necessità:

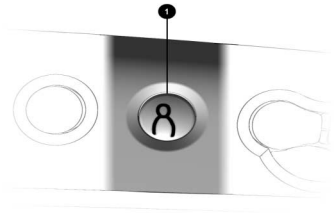
- ➜ Per diminuire il volume, premere il tasto **meno** ❶.
- ➜ Per aumentare il volume, premere il tasto **più** ❷.
- ➜ Per disattivare l'audio, premere il tasto **Mute** ❸.

Suggerimento

Il volume può essere inoltre regolato facendo clic sull'icona Altoparlante situato nella parte all'estrema destra della barra delle applicazioni di Windows.

Riassegnazione del tasto Programma preferito

Se si è già assegnato il tasto **Programma preferito**, questa procedura consente di riprogrammarlo con un programma, un documento o un sito Web diversi, ogni volta che lo si desidera.



1. Nel desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**.
2. Puntare su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo.
3. Fare doppio clic sull'icona del **Configurazione dei tasti dell'accesso rapido** per visualizzare la finestra di dialogo Impostazioni dei tasti di accesso rapido Compaq.
4. Premere il tasto **Programma preferito**.
5. Selezionare **Avvia un nuovo programma** o **Avvia un nuovo sito Web**.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare il programma, il documento o il sito Web da assegnare al tasto **Programma preferito**.
8. Fare clic su **OK** per verificare la selezione.
9. Fare clic su **OK** per applicare la selezione.

Suggerimento

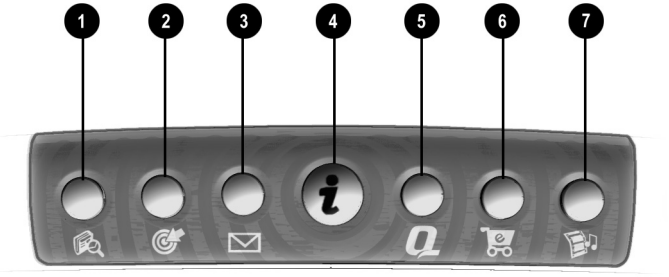
*Una volta assegnata l'impostazione del tasto **Programma preferito**, la sua pressione aprirà automaticamente il programma, il documento o il sito Web selezionati.*

Personalizzazione dei tasti Internet

Alcuni tasti Internet dispongono di una funzione predefinita mentre ad altri può essere assegnata una funzione, quale ad esempio l'apertura della pagina Internet preferita o la lettura della posta elettronica. Una volta assegnata loro una funzione, questi tasti possono essere riassegnati a funzioni diverse.

1. Nel desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**.
2. Puntare su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo.
3. Fare doppio clic sull'icona dei **Tasti di accesso rapido** per visualizzare la finestra Impostazioni dei tasti di accesso rapido Compaq che consente di selezionare il tasto da programmare.
4. Premere il tasto Internet da programmare.

In questo modo si accederà a un sito Web che fornirà le istruzioni necessarie a riassegnare il tasto Internet.



❶ Cerca
❷ Comunità
❸ Posta elettronica
❹ Internet immediato
❺ Computer Presario
❻ Shopping
❼ Music Central

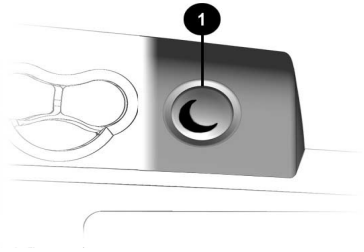
Mettere il computer in modalità Sleep

Premere il tasto **Sleep** ❶ sulla tastiera per mettere il computer in modalità di risparmio energetico. In ogni caso, il computer andrà automaticamente in modalità Sleep dopo 20 minuti di inattività.

Se ci si allontana dal computer, ma si desidera lasciarlo acceso, è possibile metterlo in modalità Sleep. Questo processo consente di tenere i programmi aperti quando si mette il computer in uno stato di alimentazione ridotta che consente di risparmiare energia elettrica. Inoltre, consente di tornare ad utilizzare il computer rapidamente in qualsiasi momento. Tuttavia, alcuni software (per esempio, il software DVD in fase di riproduzione) potrebbero disabilitare la modalità Sleep.

Richiamare il computer dalla modalità Sleep

Premere il tasto **Sleep** ❶ sulla tastiera per "risvegliare" il computer.



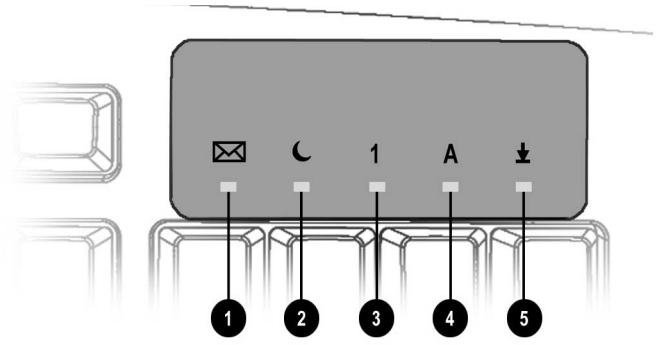
Suggerimento

Il computer può essere anche "risvegliato" muovendo il mouse, premendo un tasto del mouse o premendo qualsiasi tasto della tastiera.

Comprensione del pannello luminoso della tastiera

Il pannello luminoso della tastiera fornisce rapidamente lo stato delle impostazioni del computer e della tastiera.

L'illustrazione seguente mostra il pannello luminoso della tastiera; segue la spiegazione delle funzioni di ciascuna spia.



N.	Descrizione
❶	**Posta elettronica** indica quando vi sono messaggi di posta elettronica in attesa di essere letti. Vedere i dettagli sotto. **Nota:** Questa spia funziona esclusivamente con i servizi Internet POP3. Alcuni provider non supportano questa funzione.
❷	**Sleep** indica che il computer è in modalità Sleep.
❸	**Bloc Num** indica che si può usare il tastierino numerico per digitare i numeri.
❹	**Bloc Maiusc** indica che tutto il testo digitato sarà in lettere maiuscole.
❺	**Bloc Scorr** indica quando è attiva la funzione di blocco dello scorrimento che consente di scorrere in un documento senza spostare il cursore.

Suggerimento

Post Office Protocol (POP) è un protocollo di uso comune per lo scambio dei messaggi. L'implementazione più usata di questo protocollo è POP3. POP3 è un protocollo di recupero, usato per recuperare i messaggi di posta elettronica da un server POP. I messaggi di posta elettronica ricevuti dal server POP vengono distribuiti alle caselle del server e i messaggi vi risiedono fino a quando l'utente non li recupera.

Scroll mouse cordless

(su alcuni modelli)

Il computer è fornito dotato di uno scroll mouse cordless da impostare prima dell'uso. Non essendo collegato direttamente al PC, il mouse cordless permette di eliminare tutti i problemi e le limitazioni di movimento causati dal cavo.

Suggerimento

Informazioni importanti sulla sicurezza Prima di usare il mouse, si consiglia di leggere le indicazioni su come ottenere il massimo comfort disponibili al sito Internet di Logitech all'indirizzo ***www.logitech.com.***

Impostazione dello scroll mouse cordless

Installazione delle batterie

1. Rimuovere il coperchio dell'alloggiamento delle batterie.
2. Inserire le batterie. Fare riferimento al disegno all'interno dell'alloggiamento delle batterie.
3. Rimontare il coperchio.

Collegamento del ricevitore

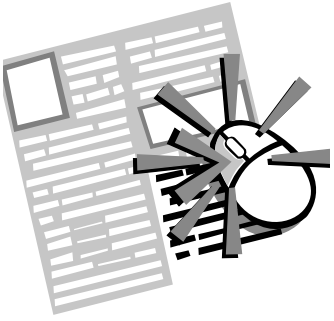
Il ricevitore del mouse cordless può essere collegato a una porta USB o a una porta parallela. Prima di installare il mouse, spegnere il computer. Per collegare il ricevitore a una porta USB, rimuovere per prima cosa l'adattatore PS/2.

Stabilire la comunicazione tra mouse e ricevitore

Premere il pulsante Connect sul ricevitore, quindi premere il pulsante Connect sotto il mouse.

Lo scroll mouse guida il cursore sul desktop di Windows. Il mouse viene usato per spostarsi rapidamente e facilmente in un documento o in un sito Web.

Invece di usare la barra di scorrimento per visualizzare le pagine, è possibile ruotare la rotella del mouse in avanti o indietro per scorrere rapidamente un documento o un sito Web.

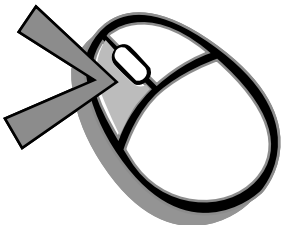


Suggerimento

Alcune funzioni del mouse potrebbero non essere eseguibili con alcuni software.

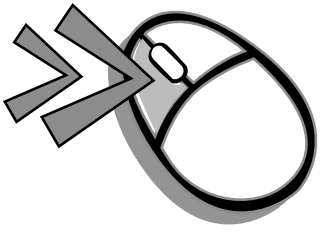
Selezioni sullo schermo

Premere e rilasciare rapidamente il pulsante sinistro del mouse per selezionare un elemento.. Si sente un clic.



Accesso a software e file

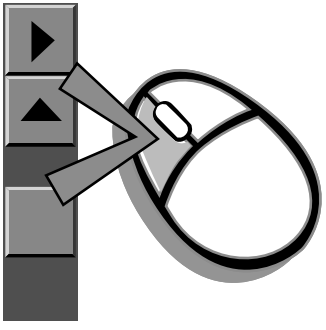
Fare doppio clic premendo e rilasciando rapidamente il pulsante sinistro del mouse due volte.



Scorrimento

Fare clic premendo e tenendo premuto il pulsante sinistro del mouse con il cursore posizionato su una barra di scorrimento.

Per posizionare il testo, fare clic sul quadratino di scorrimento (la casella nella barra di scorrimento) e tenere premuto. In alternativa, fare clic sui tasti freccia per spostarsi di una riga per volta verso l'alto o verso il basso.



Scorrimento automatico

La funzione AutoScroll (scorrimento automatico) consente di spostarsi in avanti e indietro in un documento senza dover spostare continuamente il mouse o la rotellina del mouse.

1. Aprire un programma e premere la rotella di scorrimento per iniziare lo scorrimento automatico.
2. Spostare una volta il mouse nella direzione in cui scorrere (in verticale, orizzontale o diagonale). Più lontano si sposta il cursore dal punto di partenza, più rapido sarà lo scorrimento.
3. Per arrestare lo scorrimento automatico, premere un pulsante del mouse.

Nota: Oltre alle funzioni di base, il mouse in dotazione con il computer Presario dispone di molte funzioni che è possibile attivare installando il software presente sul CD.

Sapevate che…

Lo scroll mouse può essere personalizzato per gli utenti mancini dalla finestra di dialogo Proprietà - Mouse. Aprire il Pannello di controllo e fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del mouse.

Altoparlanti

L'opzione Altoparlanti dipende dal modello. Gli altoparlanti serie JBL Platinum sono gli altoparlanti standard in dotazione con la maggior parte dei monitor Compaq Presario. Gli altoparlanti possono essere posizionati accanto al computer o possono essere montati ai lati del monitor. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con gli altoparlanti.

Per impostare gli altoparlanti, seguire le istruzioni riportate sul poster di impostazione rapida del monitor. Se gli altoparlanti sono stati acquistati separatamente, seguire le istruzioni allegate.

Sapevate che…

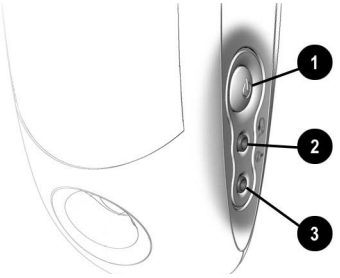
È possibile collegare un riproduttore digitale portatile di musica MP3 alla porta Ingresso audio posta sul lato destro dell'altoparlante (sugli altoparlanti serie JBL Platinum). Altri riproduttori di musica portatili comprendono:

- *lettori CD*
- *riproduttori di cassette*
- *stereo AM/FM.*

Questi apparecchi possono essere collegati con un cavo stereo (spinotto da 3,5 mm/ 3,5 mm) disponibile nella maggior parte dei negozi di elettronica e di computer.

Accensione degli altoparlanti

Per accendere o spegnere gli altoparlanti, premere il tasto di **accensione** sul lato destro dell'altoparlante.



N.	Descrizione
❶	**Tasto di accensione**: consente di spegnere rapidamente gli altoparlanti quando non li si usa o di disattivare l'audio. Premere e rilasciare semplicemente il tasto di **accensione**, la spia indica quando gli altoparlanti sono accesi.
❷	**Spinotto per cuffie**: consente di collegare la maggior parte delle cuffie stereo per poter ascoltare la musica.
❸	**Porta Ingresso audio**: una funzione avanzata che consente di collegare rapidamente il proprio riproduttore MP3 digitale preferito o qualsiasi dispositivo di riproduzione portatile e riprodurre qualsiasi audio direttamente attraverso gli altoparlanti.

Nota: Gli altoparlanti ricevono l'alimentazione dal monitor anche quando questo è spento. Ciò consente di utilizzare il riproduttore portatile di musica senza dover accendere il computer.

Regolazione del volume

- ➜ Se il volume è troppo basso, usare il tasto di **regolazione del volume** del riproduttore digitale collegato.
- ➜ In alternativa, utilizzare la **regolazione del volume** del Lettore multimediale di Windows. Accedere al Lettore multimediale facendo clic su **Start/Avvio** nella barra delle applicazioni, quindi su **Programmi**, **Accessori**, **Svago** e infine selezionare **Volume**.

Nota: Alcuni modelli dispongono di un tasto di regolazione del volume posizionato sul lato dell'altoparlante.

Unità a dischetti, unità a disco fisso, CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM

Il computer può disporre di una o più unità, a seconda del modello acquistato:

- Unità a dischetti
- Unità a disco fisso
- Unità CD-ROM
- Unità CD-RW
- Unità DVD-ROM

Ciascuna unità ha una capacità diversa di memorizzazione delle informazioni.

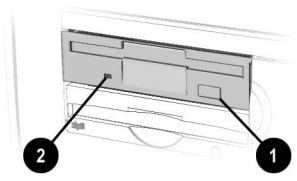
L'unità a dischetti utilizza un dischetto per memorizzare i file. Una volta copiate su un dischetto, le informazioni rimangono sul dischetto finché non vengono eliminate o sovrascritte.

Le altre unità sono descritte nelle pagine seguenti.

Uso dell'unità a dischetti

1. Tenere un dischetto con l'etichetta rivolta verso l'altro e la freccia sul dischetto puntata verso l'unità, quindi inserire delicatamente il dischetto nell'unità.

2. Per rimuovere un dischetto, premere il tasto di **Espelli** ❶ dell'unità a dischetti.



Attenzione: Prima di rimuovere un dischetto, attendere che l'attività dell'unità a dischetti sia terminata (la spia di attività ❷ si spegne). La rimozione di un dischetto mentre l'unità sta leggendo o scrivendo dati può causare un danneggiamento del dischetto o delle informazioni memorizzate.

Uso dell' unità a disco fisso

L'unità a disco fisso memorizza nel computer i file di sistema, il software e i file di dati. Quando si installa software, si scaricano file da Internet, si ricevono messaggi di posta elettronica e allegati o si creano nuovi file, il computer ne esegue il salvataggio sull'unità a disco fisso. Lo spazio di memorizzazione disponibile si riduce gradualmente. Per recuperare spazio di memorizzazione, è possibile eliminare file o programmi caricati sul computer.

Inserimento di un CD in un' unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM

(la quantità e i tipi di unità variano a seconda del modello)

L'unità CD-ROM consente di leggere dati da un CD o di ascoltare un CD musicale.

L'unità CD-RW consente di leggere e scrivere dati sui dischi a scopo di memorizzazione.

L'unità DVD-ROM consente di vedere i propri film preferiti, ascoltare musica o leggere informazioni contenute su CD.

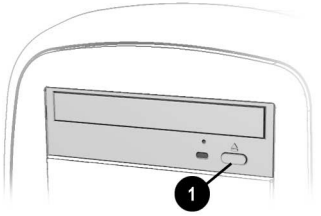
Se non è possibile riprodurre un CD, controllare che l'unità sia chiusa.

Suggerimento

È possibile anche impostare il volume dalla tastiera utilizzando i tasti + e -. Alcune unità DVD, CD-RW o CD-ROM potrebbero avere uno spinotto per cuffie da 3,5 mm.

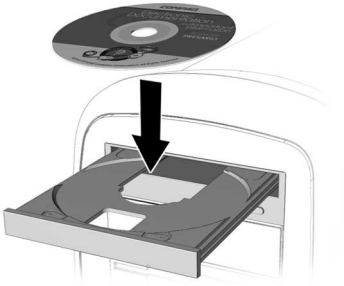
Nota: per poter inserire o rimuovere un disco, il computer deve essere acceso.

1. Premere il tasto **Espelli/Carica** ⏏ ❶ per aprire l'unità.



2. Estrarre delicatamente il disco dalla custodia, tenendolo per i bordi per evitare di toccarne la superficie.

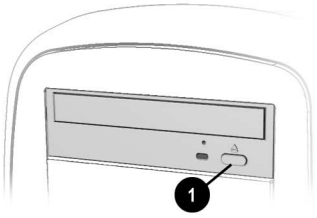
3. Inserire il disco, con il lato con l'etichetta rivolto verso l'alto, nell'area rotonda del vassoio. Se il vassoio dispone di linguette di supporto, far scorrere delicatamente il disco sotto le linguette per posizionarlo correttamente nel vassoio.



4. Premere il tasto **Espelli/Carica** ⏏ ❶ per chiudere l'unità.

Un'unità CD-ROM legge i supporti CD, CD-R e CD-RW. Un'unità DVD-ROM legge tutti i supporti CD e i dischi DVD.

Rimozione di un disco da un' unità



1. Premere il tasto **Espelli/Carica** ⏏ ❶ per aprire l'unità.
2. Estrarre delicatamente il CD o il DVD dall'unità.
3. Premere il tasto **Espelli/Carica** ⏏ posto sulla parte anteriore dell'unità per chiudere lo sportello.
4. Riporre il disco nella custodia o nell'apposita area CD nella parte anteriore del computer.

Riproduzione di un CD audio

1. Inserire un disco nell'unità CD-ROM o DVD-ROM con l'etichetta rivolta verso l'alto.
2. Se, dopo alcuni secondi, la riproduzione del disco non inizia automaticamente, premere il tasto **Riproduci/ Interrompi** ⏯ posto sulla tastiera.
3. Eseguire le seguenti operazioni usando la tastiera Internet:
   - ➜ Fare clic sul tasto **Interrompi** ⏸ per interrompere temporaneamente la riproduzione.
   - ➜ Fare clic sui tasti **Avanti** ⏭ e **Indietro** ⏮ per saltare le tracce.
   - ➜ Fare clic sul tasto **Stop** ■ per arrestare la riproduzione del CD.
   - ➜ Premere il tasto **Espelli** ⏏ posto sull'unità per rimuovere il disco.

Vedere anche…

Per regolare il volume, consultare la sezione "Regolazione del volume" in questo capitolo.

Sapevate che…

Se l'unità CD-ROM o DVD-ROM non riescono a leggere un disco, controllare che il disco sia stato inserito con il lato con l'etichetta rivolto verso l'altro e che sia posizionato correttamente all'interno dell'unità. L'unità DVD-ROM richiede più tempo per iniziare la riproduzione perché deve determinare il tipo di supporto da riprodurre.

Riproduzione di un film in DVD-ROM

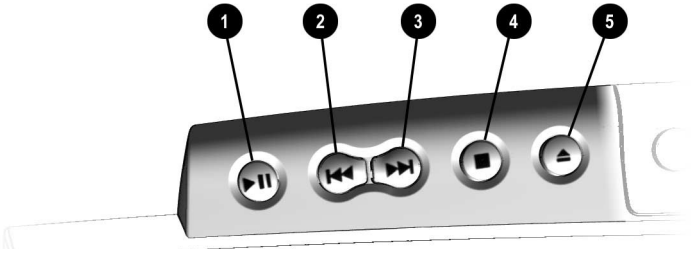
Un film in DVD può essere riprodotto esclusivamente da un'unità DVD-ROM. Al termine della riproduzione di un film, riporre il DVD nella custodia.

Suggerimento

Per avviare la riproduzione di un film, è possibile fare doppio clic sull'icona del ***riproduttore DVD*** *nel desktop di Windows.*

1. Per ottenere le prestazioni migliori, chiudere tutti i programmi in esecuzione prima di inserire il film in DVD, quindi inserire il DVD nell'unità DVD-ROM. La riproduzione inizia automaticamente.
2. Se la riproduzione non inizia automaticamente, fare clic sul menu **Start/Avvio** nella barra delle applicazioni di Windows.
3. Puntare su Programmi, quindi su Compaq Win DVD.
4. Scegliere **DVD Player**, quindi fare clic sul pulsante **Riproduci** ▶.

5. Per avviare la riproduzione è inoltre possibile utilizzare i pulsanti di controllo del CD/DVD sulla tastiera.



❶ **Riproduci/Interrompi** avvia o arresta temporaneamente un CD o un DVD.

❷ **Torna indietro/Traccia precedente** torna alla traccia precedente.

❸ **Avanzamento veloce/Traccia successiva** passa alla traccia successiva.

❹ **Stop** termina le funzioni di riproduzione, riavvolgimento e avanzamento rapido di un CD o un DVD.

❺ **Espelli/Carica** espelle o carica il CD o il DVD.

Creazione di CD personalizzati

L'unità CD-RW consente di creare CD personalizzati. È possibile acquistare due tipi di supporti: CD-R e CD-RW.

I supporti CD-R possono essere riprodotti sulla maggior parte dei lettori di CD, unità CD-ROM e DVD-ROM più recenti. I supporti CD-R possono essere scritti una sola volta. Tuttavia, è possibile scrivere sui supporti CD-RW in più sessioni di registrazione prima di finalizzare il disco.

I supporti CD-RW possono essere usati per creare copie di backup di CD o del disco fisso. Questi dischi sono riutilizzabili e possono essere cancellati e riscritti molte volte.

Il software Adaptec Easy CD Creator è molto intuitivo. Quando si posiziona il cursore su una funzione, viene visualizzata la rispettiva descrizione.

I CD vengono creati con Adaptec Easy CD Creator (disponibile su alcuni modelli). I vari usi dell'unità CD-RW sono illustrati di seguito:

Supporto	Usi
Audio	Creare CD musicali personalizzati contenenti le tracce musicali e i file MP3 preferiti.
Dati	Creare un CD di dati per memorizzare dati, quali file o cartelle, dal disco fisso. Questa funzione è utile per creare copie di backup di file importanti o per condividere i dati con altri utenti.
Direct CD	Scrivere file direttamente su un CD-R/CD-RW nello stesso modo in cui si copiano i file su un disco fisso. Trascinare la selezione di file da un'unità all'altra in Esplora risorse di Microsoft senza accedere a Easy CD Creator.
CD Copier	Creare l'intera copia di un CD o di un backup di file di dati.
Jewel Case Creator	Creare copertine di custodie ed etichette di CD personalizzate per indicare il titolo e il contenuto di un CD (le etichette sono vendute separatamente).

Per ulteriori informazioni, consultare il capitolo 10 di questa guida.

Videocamera Internet

La videocamera Internet Logitech QuickCam dispone di molte utili funzioni:

- ➜ Acquisisce immagini con la semplice pressione di un tasto
- ➜ Invia messaggi di posta elettronica e video mail con la stessa facilità con cui si inviano messaggi di testo
- ➜ Consente conversazioni video per incontri faccia a faccia con amici e parenti lontani
- ➜ Consente di salvare un'immagine video, stamparla e inviarla via Internet grazie a un software di facile utilizzo
- ➜ Crea rapidamente un video personalizzato
- ➜ Dispone di funzione Web cam che consente di mettere in linea con un clic gli avvenimenti speciali della propria vita

Utilizzo della videocamera Internet Logitech QuickCam
(disponibile su alcuni modelli)

La videocamera Logitech si installa in pochi minuti. Per istruzioni d'uso dettagliate, consultare la documentazione Logitech fornita con il software della videocamera.

Nota: caricare il software della videocamera prima di collegarla al computer.

I modelli potrebbero variare

Collegamento a Internet 5

Contenuto del capitolo

Modem 56K, 5-3

Navigazione nel Web, 5-4

Ricerca nel Web, 5-5

Restrizioni d'accesso, 5-6

Posta elettronica, 5-7

Funzioni avanzate di posta elettronica, 5-10

Internet è una delle invenzioni più affascinanti degli ultimi anni. Quando si parla di "Internet" si intende la vasta rete di computer distribuiti in tutto il mondo. Negli ultimissimi anni, Internet è diventata accessibile (anche in termini di costi) praticamente a chiunque. Internet consente di inviare messaggi di posta elettronica agli amici, di trovare informazioni sul World Wide Web, eseguire operazioni bancarie e finanziarie da casa e sfruttare altri molteplici servizi Internet. Il Presario Internet PC è completamente attrezzato per l'uso di Internet.

Esecuzione del collegamento

Descrizione della procedura: occorre abbonarsi a un provider di servizi Internet (ISP) che rappresenterà la propria "porta" per la rete. Una volta eseguita questa operazione, si potrà accedere a Internet con il browser Internet MS Internet Explorer e con il programma di posta elettronica MS Outlook Express.

La Compaq ha preselezionato un provider Internet per facilitare il più possibile l'operazione. Per eseguire il primo collegamento a Internet e al provider, accertarsi che il PC sia acceso e collegato a una linea telefonica, come descritto nel capitolo 2.

Il passo successivo è semplicemente la pressione del tasto Internet sulla tastiera. Oppure, fare clic sull'icona del provider Internet sul desktop. L'icona può variare da paese a paese.

Verrà avviata una procedura guidata per l'iscrizione al provider Internet. Questo capitolo contiene inoltre le informazioni di base necessarie all'identificazione del modem e all'uso di Internet.

Modem 56K

L'Internet PC è dotato di un modem dati/fax da 56K.

Identificazione del modem 56K

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start** per visualizzare il menu di avvio.
2. Puntare su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo.
3. Fare clic sull'icona **Modem** . La finestra Proprietà Modem visualizza il nome del modem installato.

Uso del modem standard 56K ITU V.90

Lo standard ITU V.90 definisce la trasmissione dei dati via modem alla velocità di 56 Kbps. La velocità di download è più rapida della velocità di upload (trasferimento ascendente). La velocità massima teorica di download è pari a 56 Kbps mentre la velocità massima di upload è pari a 33,6 Kbps. Benché il modem sia in grado di velocità di download fino a 56 Kbps, le velocità di trasmissione massime per il download potrebbero non raggiungere i 56 Kbps; la velocità varia a seconda delle condizioni della linea telefonica.

Navigazione nel Web

Non appena collegati al provider, si può iniziare a navigare nel Web.

Suggerimento

Il pulsante 'Cronologia' nella barra dei pulsanti mostra le pagine visitate recentemente.

Le pagine Web possono essere visualizzate con un browser Web, quale Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator. Un browser Web è un programma che consente di visualizzare e spostarsi fra le informazioni sul Web.

Le funzioni più comuni di un browser Web comprendono:

- ➜ Pagina iniziale: il punto di partenza per la navigazione nel Web
- ➜ Segnalibri/Preferiti: un elenco di indirizzi Internet che si visitano spesso
- ➜ Cronologia: un elenco di siti Web visitati

Per iniziare a navigare nel Web:

1. Fare clic sull'icona **Internet Explorer** nel desktop e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Non appena collegati, verranno visualizzati due monitor verdi nell'angolo in basso a destra del desktop. Questi monitor indicano che si è collegati e che la linea telefonica è aperta.

Internet Explorer si aprirà su una pagina iniziale. Per passare ad altre pagine, è possibile fare clic sugli elementi della pagina visualizzata. Usare i pulsanti **Indietro** e **Avanti** nella barra dei pulsanti per andare avanti o indietro di una pagina.

Ricerca nel Web

Un modo per trovare le informazioni sul Web consiste nell'utilizzare un motore di ricerca.

Un motore di ricerca trova le informazioni distribuite nei siti Web di tutto il mondo e ne fornisce un elenco facile da visualizzare o stampare.

Sapevate che…

Internet non ha proprietario. È solo una parola che indica l'intera rete di computer di tutto il mondo.

Suggerimento

Digitare nella barra degli indirizzi il nome del sito Web a cui accedere. Premere **Ctrl** *e* **Invio***, per aggiungere automaticamente il testo* http://www.

1. Premere il tasto **Cerca** nella tastiera Internet per visualizzare la pagina di ricerca.
2. Immettere una parola chiave nella casella Cerca.
3. Fare clic sul pulsante **Cerca**. Il motore di ricerca visualizza un elenco di pagine Web che contengono la parola chiave digitata.

Immissione diretta di un indirizzo Web

Un sito Web in un giornale o una rivista è visualizzato nel seguente formato: www.compaq.com.

Se si desidera visitare una pagina non memorizzata nei Preferiti, occorre digitarne manualmente l'indirizzo.

Per immettere direttamente l'indirizzo, fare clic sulla barra degli indirizzi in Internet Explorer e digitare l'indirizzo esatto. Premere <Invio> o fare clic su 'Vai' nella parte destra della barra degli indirizzi affinché il browser inizi a cercare la pagina.

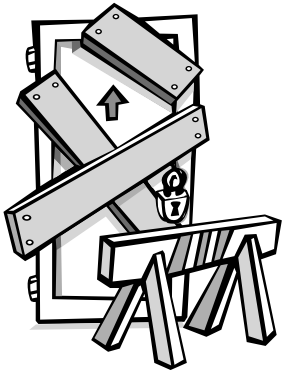
Memorizzazione delle pagine preferite

Se si trova una pagina interessante che si desidera visitare nuovamente in seguito, la si può memorizzare come pagina "preferita". Fare clic su **Preferiti** nella barra dei menu, quindi fare clic su **Aggiungi a Preferiti**. L'indirizzo può essere memorizzato in qualsiasi casella.

Se si desidera visitare una delle pagine preferite, fare clic su **Preferiti** sulla barra dei pulsanti. Nel pannello a sinistra verrà visualizzato un elenco di tutte le pagine memorizzate in precedenza.

Restrizioni d'accesso

Internet fornisce l'accesso a una grande varietà di informazioni, tuttavia alcune di queste potrebbero non essere adatte a chiunque.



Restrizioni d'accesso consente di:

- ➜ Controllare l'accesso a Internet.
- ➜ Impostare una password.
- ➜ Impostare un elenco di siti Web che non possono essere visualizzati da determinati utenti che hanno accesso al computer.
- ➜ Determinare quali utenti che hanno accesso al computer possono visualizzare i siti con o senza autorizzazione.

Limitazione dei contenuti Internet

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start/Avvio**, puntare su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo** e infine su **Opzioni Internet**.
2. Fare clic sulla scheda **Contenuto**.
3. Nell'area Restrizioni d'accesso, fare clic su **Attiva** per visualizzare la finestra Restrizioni d'accesso.
4. Fare clic su una categoria nell'elenco, quindi trascinare il dispositivo di scorrimento per impostare i limiti da usare.
5. Ripetere la procedura per ciascuna categoria da limitare, quindi fare clic su **OK**.
6. Viene visualizzata la finestra di dialogo Creazione password del supervisore. Immettere la password, quindi ripeterla per confermarla.
7. Fare clic su **OK**, quindi nuovamente su **OK** nella finestra Proprietà - Internet.

Posta elettronica

La posta elettronica (o e-mail) è molto simile alla posta consegnata dal postino a casa o in ufficio, ma è molto più rapida.

È possibile inviare in un attimo lettere, immagini, cartoline, musica e videoclip ad amici, parenti e collaboratori.

Outlook Express è un programma di posta elettronica preinstallato nel computer. Altri programmi di posta elettronica sono AOL e Hotmail.

Suggerimento

Se si riceve un messaggio di errore che comunica che non è stato possibile consegnare il messaggio di posta elettronica, controllare l'indirizzo, compresi la punteggiatura e gli spazi, quindi provare a ripetere l'invio.

Impostazione di Outlook Express

1. Premere il tasto **Instant e-mail (Posta elettronica)** nella tastiera Internet.
2. Fare clic sul pulsante **Invia e ricevi** nella barra degli strumenti. Viene visualizzata una finestra di dialogo in cui occorre immettere la password.
3. Digitare la password.
4. Fare clic su **Registra password** per evitare di digitarla ogni volta che si accede a Internet.
5. Fare clic su **OK**. Il programma di posta elettronica è impostato e pronto all'uso.

Immissione di un messaggio di posta elettronica

Indipendentemente dal software di posta elettronica in uso, la creazione di un messaggio di posta elettronica assomiglia alla compilazione di un modulo. Quando si digita un messaggio di posta elettronica, occorre compilare i seguenti campi:

Campo	Descrizione
A:	Indirizzo di posta elettronica del destinatario
Oggetto:	Breve riepilogo del messaggio
Cc:	Persona o persone che riceveranno una copia del messaggio
Messaggio:	Contenuto del messaggio

È possibile inviare anche una copia nascosta, Ccn. Il destinatario della copia nascosta non viene visualizzato nei messaggi di posta elettronica ricevuti dagli altri destinatari.

Comprensione degli indirizzi di posta elettronica

Per inviare e ricevere posta elettronica, occorre disporre di un indirizzo di posta elettronica fornito da un Internet Service Provider (ISP). L'indirizzo serve sia per ricevere, sia per inviare la posta.

Alcuni ISP consentono di scegliere un indirizzo di posta elettronica, mentre altri richiedono di seguire un modello impostato:

- il proprio nome
- @
- nome del server dell'ISP

I nomi degli ISP possono essere più o meno lunghi e complessi, in ogni caso la parte di indirizzo alla destra del segno @ rappresenta il nome del server dell'ISP e quella a sinistra il nome dell'utente. Ad esempio:

L'ISP seguirà l'utente nel processo di selezione di un nome e indirizzo Internet univoci.

Sapevate che…

Le estensioni della posta elettronica identificano il tipo di server in cui risiede un'organizzazione. Di seguito sono riportate alcune delle estensioni di posta elettronica più comuni con le relative descrizioni:

Estensione	Descrizione
.org	organizzazione
.com	commerciale
.net	commerciale
.edu	istruzione

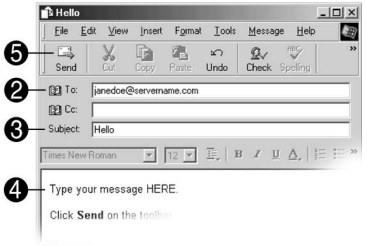
Invio di un messaggio di posta elettronica con Outlook Express

Una volta connessi a un ISP, impostato Outlook Express e in possesso di un indirizzo Internet, sarà possibile scrivere i messaggi di posta elettronica.

Suggerimento

Gli indirizzi di posta elettronica devono essere scritti in un modo molto specifico. Accertarsi che l'indirizzo di posta elettronica immesso non contenga spazi e che presenti un punto dopo il nome del server. L'indirizzo può contenere trattini e trattini di sottolineatura. È possibile che sia necessario utilizzare lettere maiuscole. Chiedere ai destinatari dei messaggi l'esatta grafia del loro indirizzo di posta elettronica.

1. Premere il tasto **Instant e-mail (Posta elettronica)** nella tastiera Internet.
2. Fare clic sull'icona del **nuovo messaggio** ❶.
3. Digitare l'indirizzo di posta elettronica del destinatario nella casella **A:** ❷.
4. Digitare l'oggetto del messaggio nella casella **Oggetto** ❸.
5. Digitare il messaggio nella finestra del messaggio ❹.
6. Fare clic su **Invia** ❺.



Lettura dei messaggi di posta elettronica con Outlook Express

1. Premere il tasto **Instant e-mail (Posta elettronica)** nella tastiera Internet.
2. Fare clic su **Posta in arrivo**. I messaggi nuovi sono visualizzati in grassetto.
3. Fare doppio clic su un messaggio per visualizzarne il testo.
4. Fare clic sul pulsante **Chiudi** nell'angolo in alto a destra dello schermo per chiudere il messaggio oppure premere il tasto **Canc** sulla tastiera per eliminarlo. È possibile anche scegliere di spostare il messaggio in un'altra cartella per archiviarlo.

Funzioni avanzate di posta elettronica

La posta elettronica è un modo estremamente efficace di inviare file via Internet e la procedura è molto semplice. Seguire queste operazioni per allegare un file a un messaggio di posta elettronica.

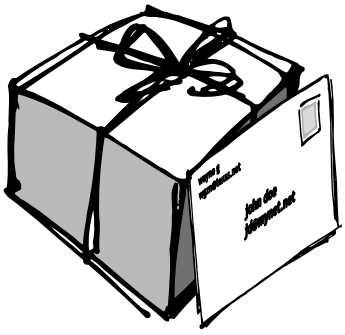
Sapevate che…

Quando si inserisce un allegato in un messaggio di posta elettronica, il computer crea una copia del file. Il file originale non si sposta dalla propria posizione.

Suggerimento

L'allegato può essere inoltre inserito facendo clic sul pulsante Allega nel messaggio di posta elettronica, senza andare al menu File.

Invio di un allegato di posta elettronica con Microsoft Outlook Express



1. Una volta digitato un messaggio di posta elettronica in Outlook Express, fare clic sul menu **Inserisci**, quindi selezionare **Allegato** per visualizzare la finestra di dialogo **Inserisci allegato**.
2. Individuare il file da allegare al messaggio di posta elettronica. Potrebbe essere necessario fare clic sulla freccia giù accanto alla casella **Cerca in** per selezionare l'unità corretta.
3. Fare clic su file da allegare al messaggio di posta elettronica.
4. Fare clic sul pulsante **Allega** per chiudere la finestra di dialogo **Inserisci allegato** e inserire il file come allegato nel messaggio di posta elettronica.

Nota: È consigliabile evitare di allegare ai messaggi di posta elettronica file di grandi di dimensioni. L'invio di un allegato di 1 MB, ad esempio, potrebbe richiedere alcuni minuti.

Apertura di un allegato di posta elettronica

È possibile che si ricevano messaggi di posta elettronica con file allegati. Se un messaggio di posta elettronica contiene un allegato, accanto ad esso viene visualizzata un'icona a forma di **graffetta**

Sapevate che…

Mentre si visualizza un allegato, il messaggio di posta elettronica che lo contiene viene ridotto a icona sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul relativo pulsante per tornare al messaggio.

Per aprire un allegato di posta elettronica, aprire il messaggio di posta elettronica e fare clic sull'icona a forma di **graffetta**. Una volta aperto il file, è possibile:

- **Visualizzare il file**. Se non si desidera salvare, modificare o stampare il file una volta visualizzato, fare clic sul pulsante **Chiudi.** Il file viene chiuso e viene nuovamente visualizzato il messaggio di posta elettronica che contiene l'allegato.
- **Salvare il file**. Un file allegato può essere salvato mentre è aperto. In alternativa, l'allegato può essere salvato senza aprire il file: fare clic sul menu **File** e selezionare **Salva allegati**, quindi specificare un'unità o una cartella nella finestra di dialogo Salva allegati. Se non si desidera usare il nome attuale del file, è possibile specificarne un altro nella casella **Nome file**.
- **Stampare il file**. Un file allegato può essere stampato mentre è aperto. In alternativa, l'allegato può essere stampato senza aprire il file: fare clic sul menu **File** e selezionare **Stampa**. Quindi, selezionare la casella di controllo **Stampa allegati** nella finestra di dialogo Stampa.

Abilitazione e disabilitazione della funzionalità di notifica automatica della posta elettronica

Presario dispone di una spia sulla tastiera che segnala quando vengono ricevuti nuovi messaggi di posta. Questo avviene grazie alla funzionalità di controllo della posta nella Digital Dashboard. Grazie alla funzionalità Internet Time, è possibile specificare un orario al quale il computer deve connettersi al provider Internet e controllare se ci sono nuovi messaggi di posta elettronica.

È sufficiente seguire questi passaggi per modificare le impostazioni di controllo posta.

1. Fare clic su **Avvio** >> **Impostazioni** >> **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Cruscotto Digitale**.
3. Sulla linguetta **Impostazioni generali**, assicurarsi che la casella di controllo **Abilita il cruscotto digitale** sia selezionata.
4. Sulla linguetta **Ora Internet**, assicurarsi che la casella di controllo **Attiva Ora Internet** sia selezionata e verificare l'impostazione dell'ora.

Importante: i costi delle chiamate sono a carico dell'utente.

5. Sulla linguetta **Posta elettronica in attesa**, assicurarsi che la casella di controllo **Attiva Posta elettronica in attesa** sia selezionata.
6. Sulla linguetta **Impostazioni Chiamata**, inserire l'informazione per autocomporre il numero del proprio ISP.

Dalla casella di controllo **Attiva** sulla linguetta appropriata, è possibile disattivare sia la funzione di controllo dei nuovi messaggi di posta sia la funzione Ora Internet togliendo il segno di selezione.

Operazioni comuni

6

Contenuto del capitolo

Informazioni di base relative alla stampa, 6-2

Giochi, 6-3

Software, 6-4

In questo capitolo, si apprenderà come eseguire con l'Internet PC alcune delle attività più comuni.

Informazioni di base relative alla stampa

Per stampare una o più pagine di un documento o di una pagina Web, occorre collegare la stampante e installare il relativo software. Queste procedure sono descritte dettagliatamente nel capitolo "Impostazione del computer" di questa guida.

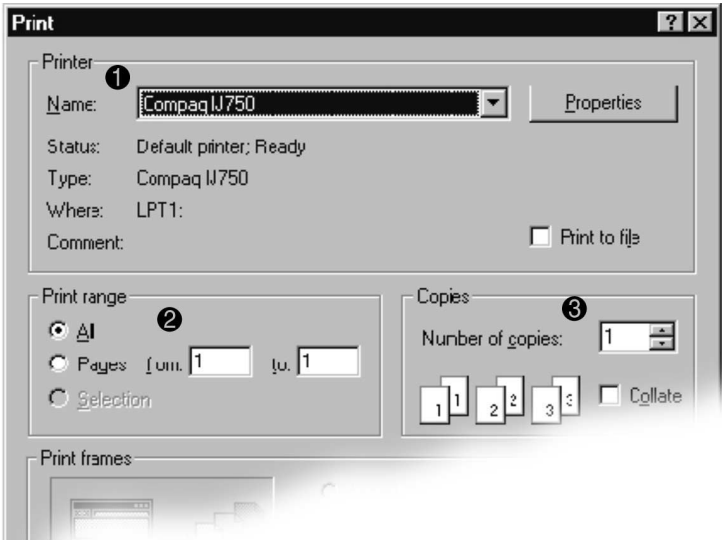
Per visualizzare l'aspetto della stampa del documento, selezionare l'opzione **Anteprima di stampa** nel menu File. Questa opzione è disponibile nella maggior parte delle applicazioni software.

Vedere anche…

Per ulteriori informazioni relative alla stampante, consultare la documentazione fornita dal produttore.

Uso del menu per stampare

1. Fare clic su **File** nella barra dei menu.
2. Fare clic su **Stampa** per visualizzare la finestra di dialogo Stampa.
3. Selezionare le opzioni di stampa desiderate.
   - Confermare la stampante su cui si desidera stampare ❶.
   - Scegliere l'intervallo di pagine da stampare ❷.
     - Tutte le pagine
     - La pagina attualmente visualizzata
     - Un intervallo di pagine (ad esempio, digitare 1-4)
   - Confermare il numero di copie da stampare ❸.
   - Selezionare Tutte le pagine nell'intervallo, Pagine dispari o Pagine pari nell'intervallo ❹.



4. Fare clic su **OK**.

Note: Queste opzioni variano a seconda della stampante installata.

Giochi

L'Internet PC non è solo uno strumento potente per navigare in Internet ed eseguire software, consente anche di eseguire dei giochi. Il computer viene fornito con vari giochi Windows preinstallati, ma ne possono essere acquistati o scaricati da Internet molti altri. I giochi possono essere eseguiti in linea con altri giocatori che si trovano qualsiasi parte del mondo.

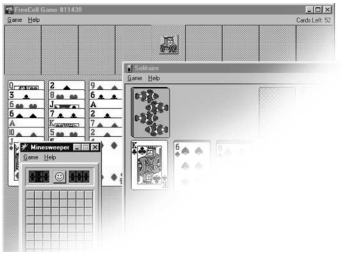
Prima di acquistare un gioco, controllare i requisiti del computer (elencati sulla confezione del gioco) per essere certi che il proprio computer abbia la configurazione adatta al gioco che si desidera acquistare.

Sapevate che…

Quando si esegue un gioco, è consigliabile usare sempre la stessa unità disco (CD-ROM o DVD-ROM) utilizzata per installarlo. In caso di problemi durante l'installazione o l'esecuzione di un gioco, contattarne il produttore per ottenere assistenza o visitare il relativo sito Web per reperire eventuali aggiornamenti.

Esecuzione dei giochi preinstallati sul computer

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**.
2. Selezionare **Programmi,** quindi **Giochi**.
3. Fare clic sull'icona del gioco desiderato.



Software

È possibile acquistare e installare nuovo software. Il software può essere installato da un CD, da un DVD o da un dischetto oppure può essere scaricato da un sito Web.

Suggerimento

Prima di scaricare o installare nuovo software, è consigliabile determinare la dimensione dell'unità a disco fisso e la quantità di spazio libero rimasto. Per informazioni dettagliate, consultare la sezione "Identificazione della dimensione dell'unità a disco fisso" in questo capitolo.

In caso di problemi con l'installazione, contattare il produttore del software.

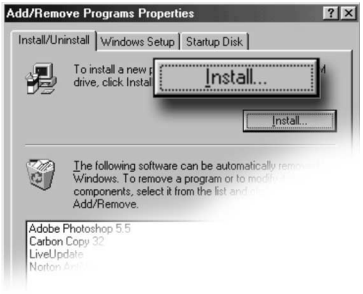
Suggerimento

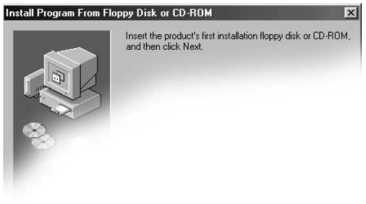
Quando si seleziona il software per il computer, leggere la confezione per verificare che sia compatibile con la propria versione di Microsoft Windows, con la memoria del computer, con il processore e con lo spazio su disco disponibile.

Installazione di software da un CD, da un DVD o da un dischetto

La procedura di installazione ha inizio automaticamente quando si inserisce il CD nell'unità CD. Se la procedura di installazione non inizia automaticamente, consultare la documentazione fornita con il software. Se non è disponibile alcuna documentazione, seguire la procedura riportata di seguito per installare il software da un CD o da un dischetto.

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
3. Fare doppio clic sull'icona **Installazione applicazioni** per visualizzare la finestra Proprietà—Installazione applicazioni.
4. Fare clic su **Installa**.
5. Inserire il CD o il dischetto nell'apposita unità e fare clic su **Avanti**. Microsoft Windows inizierà la procedura di installazione.




Install Program From Floppy Disk or CD-ROM
Insert the product's first installation floppy disk or CD-ROM, and then click Next.

Installazione di software scaricato da Internet

1. Prima di iniziare a scaricare, notare la posizione sul disco fisso in cui verranno memorizzati i file. Inoltre, accertarsi che lo spazio sul disco fisso sia sufficiente. Per informazioni sulla verifica dello spazio sul disco fisso, consultare il capitolo "Aggiornamenti del computer" in questa guida.
2. Una volta terminato il download, chiudere il collegamento a Internet.
3. Chiudere tutti i programmi aperti.
4. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo.
5. Fare doppio clic sull'icona **Installazione applicazioni** per visualizzare la finestra Proprietà—Installazione applicazioni.
6. Fare clic sul pulsante **Installa** per visualizzare l'utility di installazione guidata delle applicazioni.
7. Fare clic sul pulsante **Avanti** per visualizzare la finestra Esecuzione del programma di installazione.
8. Fare clic sul pulsante **Sfoglia** per visualizzare la finestra di dialogo Sfoglia.
9. Individuare e selezionare il file *Setup.exe* o *Install.exe* relativo al software scaricato.
10. Fare clic sul pulsante **Apri** per iniziare la procedura di installazione.

Se si scarica software da un sito Web, seguire le istruzioni di installazione generalmente visualizzate nella pagina Web. Se le istruzioni di installazione non sono disponibili, eseguire le operazioni riportate di seguito.

Suggerimento

Prima di scaricare file di qualsiasi tipo da Internet, accertarsi di aver disabilitato la funzione di attesa di chiamata e di aver attivato l'utility anti virus.

Sapevate che…

Se il processo di download viene interrotto, occorre ricominciare dall'inizio.

Vedere anche…

Per ulteriori informazioni sul software anti virus, vedere il capitolo "Manutenzione preventiva" in questa guida.

Sapevate che…

Determinato software viene scaricato in formato compresso. La maggior parte dei siti Web che utilizzano questa tecnologia indicano i siti da cui scaricare le utility necessarie a decomprimere i file, ad esempio WinZip.

Aggiornamenti del computer

7

Contenuto del capitolo

Componenti interni, 7-2

Aggiornamento dei componenti, 7-3

Aggiunta di componenti, 7-8

L'Internet PC della Compaq può essere aggiornato facilmente. Dispone di un pannello Easy Access che consente un accesso rapido e comodo ai componenti interni. Questo capitolo contiene le istruzioni per l'installazione della maggior parte dei componenti hardware.

Nota: se si desidera sostituire la scheda di sistema o il microprocessore, contattare il Centro Supporto prodotti Compaq al numero di telefono riportato sulla garanzia.

La sicurezza è importante. Prima di eseguire qualsiasi procedura che riguardi i componenti, leggere le dichiarazioni **Avviso** e **Attenzione** nel capitolo "Introduzione" di questa guida. L'applicazione delle direttive riportate in queste dichiarazioni favorisce la riduzione del rischio di lesioni alle persone e di danneggiamenti alle apparecchiature.

Componenti interni

Il computer è realizzato con un pannello Easy Access il cui design facilita l'accesso ai componenti interni.

Avviso

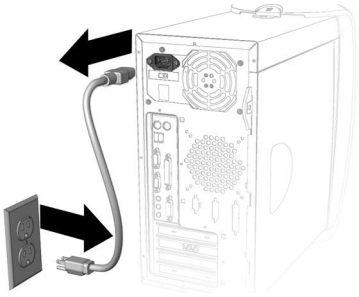
Il mancato scollegamento dell'alimentazione dal computer può provocare lesioni alle persone.

Avviso

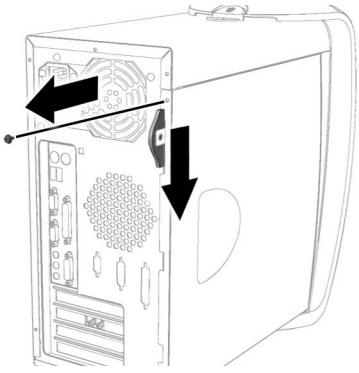
Prima di toccare i componenti interni del computer, occorre mettere a massa l'apparecchiatura e la propria persona per evitare che l'elettricità statica danneggi eventuali parti. Per scaricare un accumulo statico, occorre toccare una parte di metallo del telaio del computer prima di toccarne le parti interne.

Accesso ai componenti interni del computer

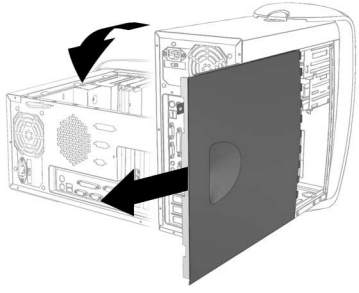
1. Premere il tasto di **Avvio** per spegnere il computer.
2. Scollegare il cavo dell'alimentazione dalla presa di corrente e dal computer.



3. Rimuovere la vite che fissa il pannello laterale di accesso.
4. Individuare il fermo posizionato sotto la vite, tirarlo verso il basso e mantenerlo in questa posizione.



5. Afferrare la maniglia ed estrarre il pannello laterale dal telaio facendolo scorrere.
6. Ruotare il computer su un lato, con il lato aperto rivolto verso l'alto.



Aggiornamento dei componenti

Le unità CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM sono spesso dette unità ottiche perché usano la luce per leggere e scrivere informazioni su un compact disc (CD) o un DVD. Questi dischi possono memorizzare grandi quantità di informazioni.

L'unità CD-ROM consente di leggere i dati presenti in un CD. Un CD può contenere 600 Mb di dati.

L'unità CD-RW consente di leggere e scrivere dati sui dischi a scopo di memorizzazione permanente. L'unità CD-RW consente di registrare video e audio.

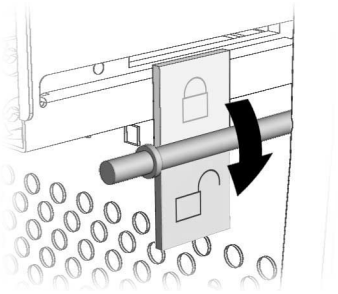
L'unità DVD-ROM consente di vedere i propri film preferiti e di ascoltare musiva sui DVD. Inoltre, può leggere i CD.

Sapevate che…

Non occorre riposizionare il dispositivo di blocco rivolto verso l'alto dopo aver sostituito l'unità.

Aggiornamento delle unità CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM

1. Completare la procedura di "Accesso ai componenti interni del computer".
2. Individuare il dispositivo di blocco dello sportello dell'unità all'interno del telaio.
3. Ruotare il dispositivo di blocco verso il basso per sbloccare lo sportello del pannello anteriore superiore.



4. Premere la rientranza che si trova nel pannello anteriore inferiore per aprire lo sportello.

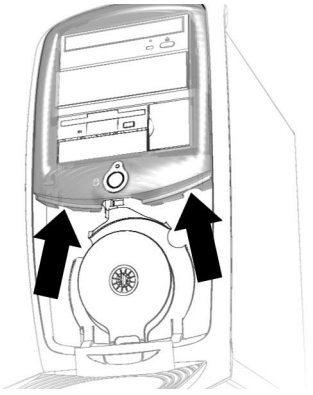
Suggerimento

Lo sportello del pannello anteriore superiore è stato progettato con fori per le dita per facilitarne l'apertura.

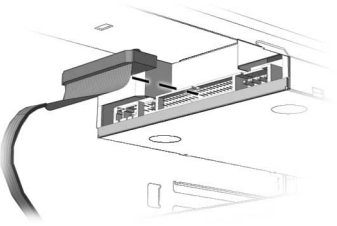
Suggerimento

Il cavo dei dati dell'unità è dotato di una linguetta colorata che ne facilita l'identificazione.

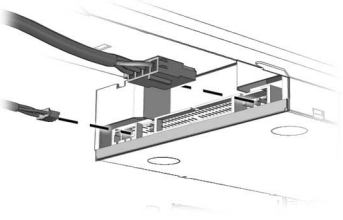
5. Afferrare la parte inferiore del fondo dello sportello del pannello anteriore superiore, sollevarlo verso l'alto e rimuoverlo dai ganci.



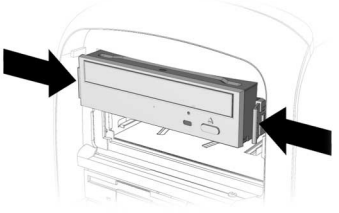
6. Collegare il cavo dei dati all'unità.



7. Collegare i cavi dell'audio e dell'alimentazione all'unità.



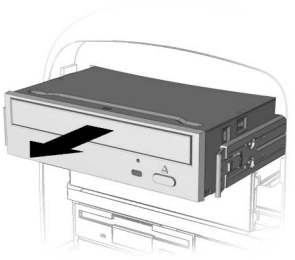
8. Premere entrambi i lati delle guide dell'unità ed estrarre l'unità dalla parte anteriore del computer.



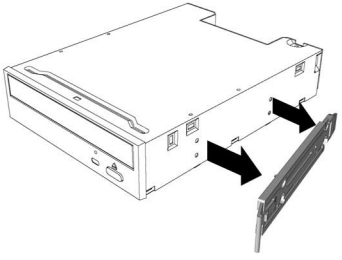
Suggerimento

Le guide dell'unità possono essere estratte e riposizionate sulle unità. Conservare le guide fornite con il computer. Verranno utilizzate sulle nuove unità.

9. Estrarre l'unità dalla parte anteriore del computer.



10. Estrarre le guide dell'unità da ciascun lato dell'unità e riposizionarle sulle guide della nuova unità.
11. Invertire la procedura per riposizionare l'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.



.

Aggiornamento della memoria del computer

La memoria è lo spazio di lavoro del computer. I dati e le istruzioni vengono memorizzati temporaneamente nella memoria. Il processore più potente e l'unità a disco fisso più veloce non consentiranno molte operazioni senza uno spazio di lavoro in cui tenere a disposizione i programmi e i dati.

Esistono vari tipi diversi di moduli di memoria. Il computer usa la SDRAM (Synchronous Dynamic Random Access Memory).

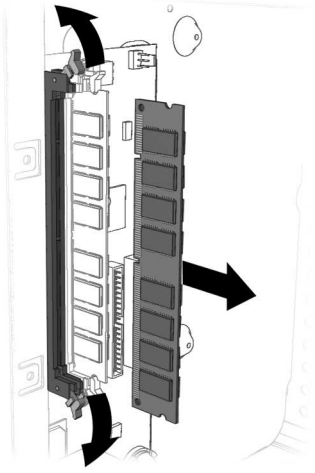
Sapevate che…

Se una volta sostituito il modulo di memoria viene visualizzata una schermata vuota, la memoria non è stata installata correttamente. Ripetere le operazioni per installare nuovamente il modulo di memoria.

Suggerimento

Eseguire l'aggiornamento con moduli di memoria di tipo e velocità identici a quelli installati originariamente nel computer.

1. Completare la procedura di "Accesso ai componenti interni del computer".
2. Tirare verso l'esterno i dispositivi di sgancio che si trovano su entrambe le estremità del modulo di memoria.
3. Estrarre il modulo di memoria dallo slot della scheda di sistema.
4. Invertire la procedura per riposizionare il modulo di memoria.
5. Far scattare i dispositivi di blocco.

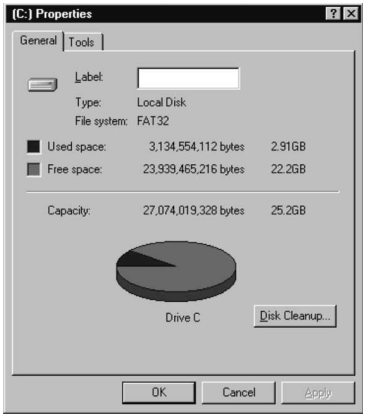


Identificazione della dimensione dell'unità a disco fisso

Questa procedura mostra come determinare la dimensione dell'unità a disco fisso e la quantità di spazio libero rimasto.

Sapevate che…

Prima di scaricare o installare nuovi programmi software occorre controllare la dimensione dell'unità a disco fisso. Se lo spazio libero su disco non è sufficiente, verrà visualizzato un messaggio di errore e il programma non verrà caricato sul computer.



1. Fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer** nel desktop di Windows per visualizzare la finestra Risorse del computer.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'**unità a disco fisso** (unità C).
3. Selezionare **Proprietà** nel menu a comparsa per visualizzare la finestra Proprietà. La dimensione dell'unità a disco fisso e la quantità di spazio libero sono riportate nella scheda **Generale**.

NOTA IMPORTANTE: Il disco fisso è partizionato in due unità, l'unità C e l'unità D. L'unità D contiene importanti file di backup e strumenti di diagnostica del sistema operativo.
Le due unità messe assieme costituiscono la capacità totale del disco fisso. Per determinare le dimensioni del disco fisso, sommare le dimensioni delle due partizioni.

Aggiunta di componenti

L'unità a disco fisso viene usata per memorizzare permanentemente le informazioni nel computer. Prima di aggiungere un'altra unità a disco fisso, effettuare il backup dei file di dati importanti presenti sull'unità a disco fisso originale utilizzando un CD o un dischetto.

Suggerimento

Conservare la vite di fissaggio dell'unità a disco fisso per riposizionare la nuova unità a disco fisso.

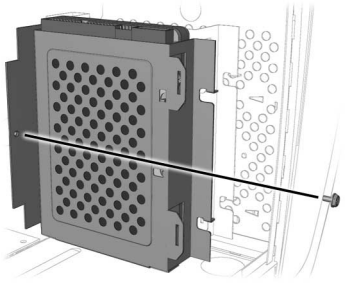
Sapevate che…

Il cavo dei dati dell'unità a disco fisso è dotato di una linguetta colorata che ne facilita l'identificazione.

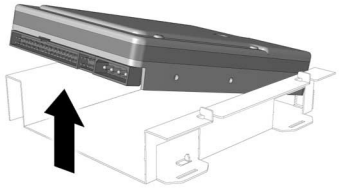
Aggiunta di un'ulteriore unità a disco fisso

1. Completare la procedura di "Accesso ai componenti interni del computer".
2. Rimuovere la vite dalla staffa del secondo disco fisso.

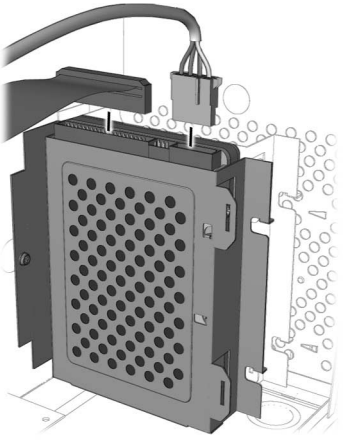
   ▲ **Attenzione:** un'eventuale caduta dell'unità a disco fisso potrebbe danneggiare la testina di lettura/scrittura, il che può causare danni alla testina o perdita di dati.



3. Agganciare le linguette della staffa del disco fisso aggiuntivo ai ganci sulla staffa del disco.



4. Inserire la vite e fissare la staffa dell'unità a disco fisso alla parete del telaio.
5. Collegare il cavo dei dati e il cavo di alimentazione dell'unità a disco fisso.



Aggiunta di una scheda di espansione o di una scheda opzionale

Una scheda di espansione è una scheda di circuito che viene inserita nello slot di espansione del computer per aggiungere una determinata funzione: un modem, una scheda audio o video, una NIC (Network Interface Card, scheda di interfaccia di rete) o un adattatore SCSI (Small Computer System Interface).

Questo argomento mostra come aggiornare o sostituire le schede di espansione o le schede opzionali del computer.

Le schede di espansione e le schede opzionali possono comprendere schede grafiche, audio, modem, di networking e altre soluzioni per slot AGP (Accelerated Graphics Port) o PCI (Peripheral Component Interconnect).

Sapevate che…

Il tipo e la quantità di slot di espansione può variare a seconda del modello.

Suggerimento

Accertarsi che la scheda di espansione sia posizionata correttamente nello slot del connettore posteriore sul telaio.

1. Completare la procedura di "Accesso ai componenti interni del computer".
2. Allineare la scheda di espansione con lo slot della scheda di sistema e lo slot del connettore posteriore sul telaio e inserire delicatamente la scheda di espansione nello slot in modo che risulti ben fissata.

3. Posizionare la vite dello slot nello slot del telaio per fissare la scheda di espansione al telaio.
4. Invertire la procedura per sostituire la scheda di espansione.

Se serve aiuto 8

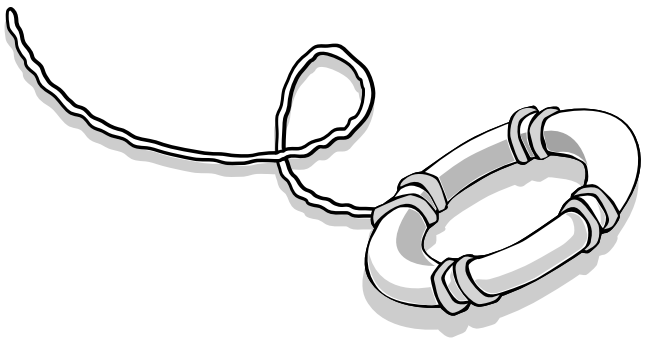
Contenuto del capitolo

Suggerimenti utili, 8-2

Processo di ripristino, 8-3

Risoluzione dei problemi, 8-12

Questa sezione fornisce le informazioni relative all'identificazione e alla risoluzione di problemi comuni che potrebbero verificarsi durante l'uso del computer. Senza bisogno di contattare un tecnico, è possibile diagnosticare e risolvere facilmente molti problemi del computer.



Suggerimenti utili

Sapevate che…

La dichiarazione di garanzia Compaq contiene ulteriori informazioni e i numeri telefonici dell'assistenza tecnica della Compaq.

Vedere anche…

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alla stampante o al monitor, consultare la rispettiva documentazione in dotazione.

In caso di problemi con il computer, il monitor o il software, esaminare il seguente elenco di operazioni prima di intraprendere altre azioni:

- ➜ Verificare che il computer e il monitor siano collegati a una presa di corrente funzionante.
- ➜ Verificare che il computer sia acceso e che la spia di accensione posizionata sulla parte anteriore del computer sia illuminata.
- ➜ Verificare che il monitor sia acceso e che la spia di accensione posizionata sulla parte anteriore del computer sia illuminata.
- ➜ Se lo schermo è oscurato, regolare i controlli della luminosità e del contrasto del monitor.
- ➜ Controllare tutti i collegamenti dei cavi alla ricerca di collegamenti impropri o errati.
- ➜ Rimuovere il dischetto dall'unità a dischetti prima di accendere il computer.
- ➜ Eseguire la diagnostica Windows per determinare e risolvere i problemi minori.

Accesso all'impostazione del BIOS (CMOS)

Per accedere all'impostazione del BIOS:
quando il computer si accende, premere il tasto **F10** mentre il cursore si trova nell'angolo in alto a destra dello schermo con la parola COMPAQ visualizzata in rosso su uno sfondo nero (prima dell'avvio di Windows).

Contattare l'assistenza tecnica

Se non si è in grado di risolvere il problema dopo aver letto questo capitolo e controllato il sito Web della Compaq, contattare l'assistenza tecnica al numero riportato nel Certificato di garanzia.

Processo di ripristino

Sapevate che…

Tutto quello che viene aggiunto nell'unità a disco fisso dall'ultimo backup utente in poi, viene perduto quando si effettua il ripristino della configurazione predefinita.

Strumenti software "QuickRestore" Compaq

Quando si installano nuovo software o nuovi driver o se si sono eliminati accidentalmente file importanti dal sistema operativo, il PC potrebbe non funzionare più correttamente.

Compaq Presario è dotato di vari strumenti software "QuickRestore" che consentono di ripristinare il computer in caso di problemi di software.

- ➜ È possibile eseguire un backup del sistema esistente e ripristinare il PC in seguito esattamente alla stessa configurazione. Questa operazione si rivela molto utile quando si personalizzano le impostazioni del PC.
- ➜ È possibile ripristinare driver Compaq specifici per schede grafiche, schede audio, modem e così via.
- ➜ È possibile ripristinare le impostazioni del PC predefinite a stabilimento.

Per consentire questa operazione, il disco fisso è diviso in due partizioni. La partizione C: contiene il sistema operativo, le applicazioni installate e i documenti personali.

La partizione D:\ contiene i file necessari per ripristinare il PC. Una volta avviato il computer, viene visualizzato un menu con le varie opzioni di ripristino. Per determinate opzioni di ripristino occorre il CD di ripristino in dotazione nella confezione. Attenersi alle direttive visualizzate in linea.

Importante: Per poter utilizzare gli strumenti avanzati Compaq per il ripristino del software, è essenziale non eliminare alcun file dalla partizione D:\. Per essere più sicuri, non memorizzare alcun file o programma utente sulla partizione D:\.

Uso degli strumenti “QuickRestore”

Gli strumenti “QuickRestore” presenti sul disco fisso, usati in combinazione con il CD di ripristino, consentono di reinstallare il software allo stato in cui si presentava al momento dell'acquisto del computer. In alternativa, si può scegliere di riportare il computer nelle condizioni in cui era l'ultima volta che si è effettuato l'ultimo backup utente.

Il riavvio del computer con il CD di ripristino inserito nell'unità disco fornisce le seguenti opzioni:

- L'opzione **Dischetto di emergenza** consente di creare un dischetto di ripristino di emergenza che memorizza le informazioni di sistema presenti nel computer. Questo dischetto è necessario per installare una nuova immagine su un nuovo disco fisso o quando il disco fisso attuale è vuoto e non ha partizioni. Non è possibile riavviare il sistema con questo dischetto.
- L'opzione **User Backup** (Backup utente) consente di creare una copia di backup della configurazione Windows attuale dell'unità C. La copia di backup viene memorizzata nei file *USER.PQI* sull'unità D.
- L'opzione **User Restore (Ripristino utente)** consente di estrarre i dati dai file *USER.PQI* presenti sull'unità D e di ripristinare nell'unità C le impostazioni esistenti al momento dell'ultimo Backup utente.
- L'opzione **Factory Restore (Ripristino della configurazione predefinita)** consente di ripristinare il computer alle condizioni originali impostate a stabilimento. Sarà necessario immettere nuovamente le informazioni di registrazione e potrebbe essere richiesto di inserire il dischetto di emergenza.
- L'opzione **Selective Restore (Ripristino selettivo)** consente di selezionare applicazioni o driver Compaq specifici da reinstallare senza riformattare il disco fisso.
- L'opzione **Exit (Esci)** consente di uscire dal CD di ripristino.

Creazione di un dischetto di ripristino di emergenza

Suggerimento

Prima di eseguire eventuali attività di ripristino o di backup, si consiglia di creare un dischetto di emergenza.

1. Inserire il CD di ripristino Compaq nell'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
2. Spegnere il computer facendo clic sul pulsante **Start** e quindi su **Chiudi sessione**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Fine della sessione di lavoro.
3. Selezionare l'opzione **Arresta il sistema**.
4. Fare clic su **OK** per spegnere il sistema.
5. Accendere il computer premendo il pulsante di accensione nella parte anteriore del computer. Il sistema viene avviato e viene visualizzato il menu del CD di ripristino Compaq.
6. Premere il numero **1** sulla tastiera per selezionare **1** (Create Emergency Diskette, Crea dischetto di emergenza) dal menu del CD di ripristino Compaq.
7. Verrà richiesto di inserire un dischetto da 3.5" vuoto e formattato. Inserire un dischetto nell'unità e premere **Invio**.
8. Quando il CD di ripristino Compaq termina la creazione del dischetto di ripristino di emergenza, rimuovere il dischetto dall'unità, apporvi un'etichetta e riporlo in un luogo sicuro per l'uso in caso di emergenza.

   Nota: apporre al disco l'etichetta “Dischetto di ripristino di emergenza Compaq” per poterlo identificare facilmente in caso di emergenza.

9. Premere **Invio** per tornare al menu del CD di ripristino Compaq.
10. Per uscire dal menu del CD di ripristino Compaq, premere il numero **5** sulla tastiera per selezionare **5** (Exit, Esci).
11. Il vassoio del CD si apre automaticamente e viene chiesto di rimuovere il CD di ripristino Compaq. Rimuovere il CD dall'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
12. Premere **Invio** per riavviare il computer.

Il **Backup utente** consente di creare un backup di tutte le informazioni e di tutti i file presenti sul disco fisso e di memorizzarli in una partizione separata del disco fisso per utilizzarli in seguito. Eseguire un **Backup utente** per proteggere i file e i dati personali.

Backup utente

1. Inserire il CD di ripristino Compaq nell'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
2. Spegnere il computer facendo clic sul pulsante **Start** e quindi su **Chiudi sessione**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Fine della sessione di lavoro.
3. Selezionare l'opzione **Arresta il sistema**.
4. Fare clic su **OK** per spegnere il sistema.
5. Accendere il computer premendo il pulsante di **accensione** nella parte anteriore del computer. Il sistema viene avviato e viene visualizzato il menu del CD di ripristino Compaq.
6. Premere il numero **2** sulla tastiera per selezionare **2** (User Backup, Backup utente) dal menu del CD di ripristino Compaq. Il processo di backup richiede alcuni minuti.

   Nota: se la partizione del disco fisso non dispone di spazio sufficiente per memorizzare il backup utente, potrebbe essere richiesto di aumentare la dimensione della partizione. Rispondere **Sì** per completare il backup utente. Tenere presente che la dimensione dell'unità C verrà ridotta di conseguenza.

7. Il vassoio del CD si apre automaticamente e viene chiesto di rimuovere il CD di ripristino Compaq. Rimuovere il CD dall'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
8. Premere **Invio** per riavviare il computer.

Se la partizione del disco fisso non dispone di spazio sufficiente per memorizzare il backup utente, potrebbe essere richiesto di aumentare la dimensione della partizione.

Aumento della dimensione della partizione del backup utente

Attenzione: L'aumento della dimensione della partizione SystemSave può richiedere alcuni minuti. Non premere alcun tasto e non spegnere il computer durante l'aumento della dimensione della partizione. Il mancato rispetto di questa precauzione può danneggiare file importanti o causarne la perdita.

Viene visualizzato un messaggio in cui viene chiesto se ridimensionare la partizione SystemSave. L'opzione **Resize SystemSave (Ridimensiona SystemSave)** è quella predefinita. Per aumentare la dimensione della partizione, fare clic sul pulsante **OK**. Tenere presente che la dimensione dell'unità C verrà ridotta se si aumenta la dimensione della partizione SystemSave.

Il computer inizia automaticamente a ridimensionare la partizione, quindi termina il backup utente.

User Restore (Ripristino utente) consente di riportare il sistema alla configurazione salvata in occasione dell'ultimo backup utente.

L'opzione User Restore (Ripristino utente) non viene usata così spesso come User Backup (Backup utente) e dovrebbe essere eseguita solo quando occorre riportare il sistema alla condizione esistente al momento dell'ultimo backup utente.

User Restore (Ripristino utente)

Nota: per poter utilizzare questa opzione, è necessario aver eseguito almeno una volta un backup utente.

1. Inserire il CD di ripristino Compaq nell'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
2. Spegnere il computer facendo clic sul pulsante **Start** e quindi su **Chiudi sessione**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Fine della sessione di lavoro.
3. Selezionare l'opzione **Arresta il sistema**.
4. Fare clic su **OK** per spegnere il sistema.
5. Accendere il computer premendo il pulsante di **accensione** nella parte anteriore del computer. Il sistema viene avviato e viene visualizzato il menu del CD di ripristino Compaq.

   Nota: se si sceglie l'opzione numero 3 del menu e viene visualizzato il messaggio "No User Information found" (Impossibile trovare informazioni utente), significa che non è mai stato eseguito un backup utente. Non è possibile eseguire un ripristino utente se non si è eseguito almeno un backup utente.

6. Premere il numero **3** sulla tastiera per selezionare **3** (User Restore, Ripristino utente) dal menu del CD di ripristino Compaq.

   ▲ **Attenzione:** Eventuali file, programmi e dati installati o creati dopo l'ultimo backup utente verranno eliminati quando di preme **Invio**.

7. Premere **Invio** per continuare. Il processo di ripristino utente richiede alcuni minuti.
8. Il vassoio del CD si apre automaticamente e viene chiesto di rimuovere il CD di ripristino Compaq. Rimuovere il CD dall'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
9. Premere **Invio** per riavviare il computer.

Il ripristino della configurazione predefinita riporta il computer alla configurazione del software installato in origine allo stabilimento. Questa opzione riformatta il disco fisso e rimuove tutti i dati dal computer.

Factory Restore (Ripristino configurazione predefinita)

Attenzione: L'opzione Factory Restore (Ripristino configurazione predefinita) consente di eliminare tutte le informazioni e tutti i dati memorizzati sul disco fisso del computer. Tutti i file, il software e i dati personali verranno cancellati. Prima di eseguire il ripristino della configurazione predefinita, copiare i dati personali su dischi o salvarli su un dispositivo esterno per evitarne la perdita definitiva.

1. Inserire il CD di ripristino Compaq nell'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
2. Spegnere il computer facendo clic sul pulsante **Start** e quindi su **Chiudi sessione**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Fine della sessione di lavoro.
3. Selezionare **Arresta il sistema**.
4. Fare clic su **OK** per spegnere il sistema.
5. Accendere il computer premendo il pulsante di **accensione** nella parte anteriore del computer. Il sistema viene avviato e viene visualizzato il menu del CD di ripristino Compaq.

   Nota: se si sceglie l'opzione numero 4 del menu e viene visualizzato il messaggio "No Factory Image found" (Impossibile trovare immagine predefinita), occorre utilizzare i CD di QuickRestore per eseguire la funzione.

   Attenzione: Se non si sono copiati i file, il software e gli altri dati personali sui dischi per ricopiarli in seguito sul disco fisso, verranno persi definitivamente quando si preme **Invio**.

6. Verrà notificato che la prosecuzione della procedura comporterà l'eliminazione dei dati dal disco fisso. Premere **Invio** per continuare. Il processo di ripristino della configurazione predefinita utente richiede alcuni minuti.
7. Il vassoio del CD si apre automaticamente e viene chiesto di rimuovere il CD di ripristino Compaq. Rimuovere il CD dall'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
8. Premere **Invio** per continuare.
9. Una volta terminato il ripristino della configurazione predefinita, potrebbe venire richiesto di fornire nuovamente le informazioni di avvio per reinstallare Windows.
10. Seguire le istruzioni per ripristinare il computer alla condizione di stabilimento originaria.

Uscita dal CD di ripristino Compaq

Una volta caricato il CD di ripristino, se si sceglie di non eseguire nessuna delle opzioni, sarà necessario riavviare il computer. Eseguire la seguente procedura per uscire dal CD di ripristino.

1. Per uscire dal menu del CD di ripristino Compaq, premere il numero 5 sulla tastiera per selezionare 5 (Exit, Esci).
2. Il vassoio del CD si apre automaticamente e viene chiesto di rimuovere il CD di ripristino Compaq. Rimuovere il CD dall'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
3. Premere **Invio** per riavviare il computer.

Selective Restore (Ripristino selettivo)

L'opzione Selective Restore (Ripristino selettivo) consente di selezionare applicazioni o driver Compaq specifici da reinstallare senza riformattare il disco fisso.

1. Nel desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona Compaq Help and Support (Guida e assistenza tecnica della Compaq). Viene visualizzata la pagina Web di Compaq Knowledge Center.
2. Fare clic su **Restore My Presario (Ripristino del Computer Presario)** nella colonna di destra dello schermo.
3. Fare clic sulla voce 2, **Compaq Quick Restore** (Ripristino rapido Compaq). Viene visualizzata la schermata di Compaq QuickRestore.
4. Spostare il puntatore del mouse sulle icone poste a sinistra nello schermo per trovare **Selective Restore** (Ripristino selettivo).
5. Nell'elenco di icone visualizzato, fare clic sull'icona del componente da reinstallare. Verrà visualizzato il messaggio “Are you sure you want to restore this software?” (Ripristinare questo software?).
6. Fare clic su **Sì**.

Risoluzione dei problemi

Se una soluzione non risolve il problema, provare tutte le altre soluzioni indicate per i sintomi oppure riprovare la stessa soluzione una seconda volta.

Le informazioni riportate in questa sezione sono suddivise in tre aree: Sintomo, Problema e Soluzione.

La riga **Sintomo** descrive il sintomo o l'avviso per il tipo di problema riscontrato. La colonna **Problema** identifica uno o più motivi per cui si è verificato il sintomo. La colonna **Soluzione**, infine, descrive le azioni da provare per risolvere il problema.

Nota: alcuni dei sintomi riportati per determinati problemi potrebbero non applicarsi al proprio computer. Per problemi specifici relativi al monitor o alla stampante, consultare la relativa documentazione di accompagnamento.

Audio

Sintomo	Problema	Soluzione
Manca l'audio.	Gli altoparlanti non sono accesi.	Accendere gli altoparlanti.
	I cavi degli altoparlanti non sono collegati correttamente.	Spegnere il computer con la normale procedura di spegnimento. Collegare nuovamente gli altoparlanti. Per istruzioni, consultare il *poster di impostazione rapida*. Accertarsi sempre di seguire la codifica dei colori, collegando il connettore di un colore alla porta dello stesso colore.
L'audio è troppo basso.	Il volume è stato silenziato.	Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sull'icona **Volume** e deselezionare la casella di controllo **Disattiva**.
	Il computer è in modalità Sleep, come indicato dalla spia di accensione non illuminata sulla parte anteriore del computer.	Consultare la sezione “Richiamare il computer dalla modalità Sleep” nella guida.
	Non sono in uso altoparlanti alimentati autonomamente.	Utilizzare altoparlanti alimentati autonomamente.
	Il volume è impostato su un livello troppo basso.	Fare clic sull'icona **Volume** nella barra delle applicazioni di Windows, quindi sulla **barra di scorrimento Volume** e trascinarla verso l'alto. In alternativa, premere il pulsante di aumento del volume sulla tastiera Internet Compaq.

Sintomo	Problema	Soluzione
L'audio è distorto.	Il volume è troppo alto.	1. Fare clic sull'icona **Volume** nella barra delle applicazioni di Windows. 2. Fare clic sulla **barra di scorrimento del volume** e trascinarla verso il basso. In alternativa, premere il pulsante di **riduzione del volume** sulla tastiera Internet Compaq.
	Gli altoparlanti potrebbero essere danneggiati.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.
Manca l'icona **Volume** nella barra delle applicazioni di Windows.	Le impostazioni multimediali sono state modificate.	1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, puntare su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo. 2. Fare doppio clic sull'icona **Multimedia** per visualizzare la finestra di dialogo Proprietà - Multimedia. 3. Selezionare la casella di controllo **Mostra controllo volume sulla barra delle applicazioni**. 4. Fare clic su **OK** per applicare la nuova impostazione.
Non è possibile riprodurre i CD o i DVD audio.		Consultare gli argomenti *CD o DVD* in questa sezione.

CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM

Sintomo	Problema	Soluzione
L'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM non riesce a leggere un disco o richiede troppo tempo per essere avviata.	Il CD è stato inserito in modo errato.	Inserire nuovamente il CD in modo corretto.
	L'unità DVD-ROM richiede più tempo per avviarsi perché deve determinare il tipo di supporto da riprodurre, ad esempio audio o video.	Attendere almeno 30 secondi per consentire all'unità DVD-ROM di determinare il tipo di supporto da riprodurre. Se il disco non viene comunque avviato, leggere le altre soluzioni riportate in questo argomento.
	Il CD o il DVD sono sporchi.	Pulire il CD o il DVD con un kit di pulizia per CD, disponibile presso la maggior parte di negozi di computer.
	Windows non rileva le unità CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o combinate.	1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, puntare su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo. 2. Fare doppio clic sull'icona **Sistema** per visualizzare la finestra di dialogo Proprietà - Sistema. 3. Fare clic sulla scheda **Gestione periferiche**. 4. Fare clic sul segno più (+) accanto all'unità CD-ROM o DVD-ROM e selezionare il driver installato. 5. Fare clic sul pulsante **Rimuovi**, quindi fare clic due volte su **OK**. 6. Riavviare il computer e lasciare che Windows rilevi il driver CD-ROM o DVD-ROM.
La registrazione dei CD audio risulta difficoltosa o impossibile.	Tipo di supporto di qualità errata o inadeguata.	Provare una marca diversa. La qualità varia molto a seconda del produttore.
Il CD non viene espulso quando si preme il tasto di espulsione.	Il disco potrebbe essere stato inserito in modo errato o potrebbe esservi stata un'interruzione di corrente durante la riproduzione di un CD o DVD.	1. Spegnere il computer. 2. Inserire delicatamente la punta di una graffetta raddrizzata nel foro accanto allo sportello dell'unità CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o combinata. Se il foro non è visibile, è possibile localizzarlo sotto l'aletta a discesa.

Unità a dischetti

Sintomo	Problema	Soluzione
Impossibile leggere l'unità: viene visualizzato il messaggio “Annulla, Riprova, Tralascia?”.	È stato inserito un dischetto non formattato.	Per formattare il dischetto: 1. Nel desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer**. 2. Selezionare l'**unità a dischetti (A)**. 3. Fare clic su **File**, quindi puntare su **Formatta**. 4. Selezionare le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Avvio** per iniziare a formattare il dischetto.
	Il dischetto è danneggiato.	Sostituire il dischetto con uno nuovo.
All'avvio viene visualizzato il messaggio “Disco non di sistema o errore di disco”.	È stato inserito nell'unità un dischetto che non contiene i file di sistema necessari ad avviare il computer.	Al termine dell'attività dell'unità, rimuovere il dischetto e premere la **barra spaziatrice**. Il computer dovrebbe avviarsi.
	Si è verificato un errore di disco.	Riavviare il computer premendo il pulsante di **avvio/reset**. Se l'errore si ripresenta, consultare la sezione successiva “I file di sistema sono stati danneggiati”.
	I file di sistema sono stati danneggiati.	1. Inserire un disco di avvio nell'unità a dischetti. 2. Riavviare il computer. 3. Al prompt **A:>** digitare **SYS C:** e premere il tasto **Invio**. Viene visualizzato il seguente messaggio: SISTEMA TRASFERITO. Questa operazione ripristinerà i file di sistema nell'unità a disco fisso. 4. Riavviare il computer.
	L'unità a disco fisso si è guastata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.

Sintomo	Problema	Soluzione
La spia dell'unità a dischetti rimane accesa.	Il dischetto è stato inserito in modo errato.	Rimuovere il dischetto e inserirlo nuovamente come segue: inserire nell'unità il bordo con la copertura scorrevole e premere fino all'arresto del dischetto.
L'unità a dischetti non riesce a salvare i dati sul dischetto.	Il dischetto è danneggiato.	Rimuovere il dischetto e inserirne uno nuovo. Se il problema persiste, eseguire l'Ottimizzazione guidata di Windows per riparare l'unità: 1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, quindi puntare su **Programmi**, quindi su **Accessori**, quindi su **Utilità di sistema** e infine fare clic su **Ottimizzazione di Windows**. Viene visualizzata l'Ottimizzazione guidata di Windows. 2. Selezionare l'opzione **Esegui ora le ottimizzazioni**. 3. Fare clic su **OK**.
	Il dischetto non è formattato.	Per formattare il dischetto: 1. Nel desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer**. 2. Selezionare l'**unità a dischetti (A)**. 3. Fare clic su **File**, quindi puntare su **Formatta**. 4. Selezionare le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Avvio** per iniziare a formattare il dischetto.
	Il dischetto è protetto dalla scrittura.	Fare scorrere la linguetta di protezione dalla scrittura nella posizione che consente la scrittura.
	Il dischetto è pieno oppure il file è troppo grande.	Usare un altro dischetto o comprimere il file per ridurne la dimensione.
	Comando di salvataggio file non eseguito correttamente.	Quando si salvano i dati sull'unità a dischetti, verificare che si stia utilizzando la lettera di unità corretta.
L'unità a dischetti non riesce a leggere un dischetto.	Il dischetto è danneggiato.	Sostituire il dischetto danneggiato.
	L'unità a dischetti si è guastata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.

Sintomo	Problema	Soluzione
L'unità a dischetti non riesce a leggere un dischetto. *(Continua)*	Il dischetto non è formattato.	Per formattare il dischetto: 1. Nel desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer**. 2. Selezionare l'**unità a dischetti (A)**. 3. Fare clic su **File**, quindi puntare su **Formatta**. 4. Selezionare le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Avvio** per iniziare a formattare il dischetto.
	È stato usato il tipo di dischetto errato.	Controllare il tipo di unità disponibile e usare il tipo di dischetto corretto.
	L'unità a dischetti si è guastata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.

Schermo (monitor)

Sintomo	Problema	Soluzione
Lo schermo è vuoto e la spia di accensione del monitor non è illuminata.	Il cavo di alimentazione del monitor non è collegato al monitor o alla presa di corrente.	Collegare nuovamente la spina di alimentazione sul retro del monitor e alla presa di corrente.
Lo schermo è vuoto.	Il monitor non è acceso.	Premere il tasto di accensione sulla parte anteriore del monitor.
	Il cavo di collegamento del monitor non è collegato correttamente al retro del computer.	Verificare la presenza di pernetti piegati nel connettore del monitor. Se non vi sono pernetti piegati, ricollegare il cavo del connettore del monitor al retro del computer.
	È abilitato lo screensaver.	Premere un tasto qualsiasi o muovere il mouse per riattivare la visualizzazione dello schermo.
	Il computer è in modalità Sleep, come mostra il pannello luminoso della tastiera.	Consultare la sezione “Richiamare il computer dalla modalità Sleep” nella guida.
	Se si dispone di un monitor a schermo piatto (disponibile su alcuni modelli), potrebbe essere necessaria un'interfaccia per video digitale (Digital Video Interface) con relativo connettore.	Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.
L'immagine occupa solo una parte dello schermo.	Se si usa un monitor a schermo piatto (disponibile su alcuni modelli), le impostazioni di risoluzione non sono impostate correttamente.	1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, puntare su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo. 2. Fare doppio clic sull'icona **Schermo** per visualizzare la finestra di dialogo Proprietà - Schermo. 3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**. 4. Fare clic sul dispositivo di scorrimento della risoluzione dello **Schermo** e trascinarlo verso destra. Ripetere l'operazione per il dispositivo di scorrimento della risoluzione del **Desktop**. Aumentare le risoluzioni al massimo consentito. 5. Fare clic su **OK** per accettare le nuove impostazioni.

Sintomo	Problema	Soluzione
L'immagine è troppo fioca.	I controlli della luminosità e del contrasto non sono impostati correttamente.	Regolare i controlli della luminosità e del contrasto del monitor.
Impossibile regolare la risoluzione all'impostazione desiderata.	Windows non rileva il driver dello schermo.	1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, puntare su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo. 2. Fare doppio clic sull'icona **Sistema** per visualizzare la finestra di dialogo Proprietà - Sistema. 3. Fare clic sulla scheda **Gestione periferiche**. 4. Fare clic sul segno più (+) accanto Schede video e selezionare la scheda video installata. 5. Fare clic sul pulsante **Rimuovi**, quindi fare clic su **OK.** 6. Riavviare il computer e lasciare che Windows rilevi il driver dello schermo.

Unità a disco fisso

Sintomo	Problema	Soluzione
Il computer sembra bloccato.	Il programma in uso ha smesso di rispondere ai comandi.	Tentare un normale spegnimento di Windows. Se questa soluzione non funziona, premere il tasto di **reset** per quattro o più secondi per spegnere il computer. Per riavviare il computer, premere nuovamente il tasto di reset.
È visualizzato un messaggio di errore dell'unità a disco fisso.	Una parte dell'unità a disco fisso si è guastata.	Eseguire l'Ottimizzazione guidata di Windows per riparare l'unità: 1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, quindi puntare su **Programmi**, quindi su **Accessori**, quindi su **Utilità di sistema** e infine fare clic su **Ottimizzazione di Windows**. Viene visualizzata l'Ottimizzazione guidata di Windows. 2. Selezionare l'opzione **Esegui ora le ottimizzazioni**. 3. Fare clic su **OK**.
È visualizzato un messaggio di errore di protezione dai guasti dell'unità a disco fisso.	Una parte dell'unità a disco fisso potrebbe essere sul punto di guastarsi o potrebbe essersi già guastata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.

Sintomo	Problema	Soluzione
	L'unità a disco fisso si è guastata.	Usare l'autodiagnostica dell'unità a disco fisso presente nel BIOS per controllare se l'unità a disco fisso si è guastata. Vedere le istruzioni di seguito. **NOTA:** usare i tasti di direzione per spostarsi tra le opzioni e il tasto **Invio** per selezionare. 1. Riavviare il PC e premere F10 per accedere al menu di **impostazione del BIOS**. 2. In **BIOS setup** (Impostazione BIOS), selezionare **Storage** (Memorizzazione), quindi **IDE DPS Self-test** (Autodiagnostica IDE DPS). 3. Una finestra mostrerà tutte le unità a disco fisso presenti nel sistema. 4. Usare le frecce su e giù per selezionare l'unità di destinazione, quindi premere F10. 5. Una finestra visualizzerà il tempo stimato per il test. Per un'unità da 10 GB sono necessari circa 20 minuti. 6. Premere F10 per avviare il test. 7. Il sistema eseguirà due test di autodiagnostica. Durante l'esecuzione di questi test nel BIOS, l'aggiornamento dello schermo non è una reale indicazione dello stato. 8. Una finestra visualizzerà il risultato dei test. Premere un tasto qualsiasi per continuare. In caso di guasto di un'unità verrà apposta una firma e l'unità identificherà sempre il guasto. Selezionare “IDE DPS Self-test” (Autodiagnostica IDE DPS) per ripetere il test o eseguirlo su un'altra unità. Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.

Accesso a Internet

Sintomo	Problema	Soluzione
Impossibile collegarsi a Internet.	L'account del provider (ISP) non è stato impostato correttamente.	Verificare le impostazioni di Internet o contattare il provider per ottenere assistenza.
	La linea telefonica non funziona.	Contattare la società telefonica per ottenere assistenza.
	Il modem non è impostato correttamente.	Collegare nuovamente il modem, verificando che la linea telefonica sia collegata correttamente tra la presa e il computer e tra il computer ed eventuali apparecchi telefonici.
	Il browser Web non è impostato correttamente.	Verificare che il browser Web sia installato e impostato in modo da funzionare con il provider.
Impossibile avviare automaticamente i programmi di Internet.	Per avviare determinati programmi, occorre essere collegati al provider.	Collegarsi al provider e avviare il programma desiderato.
Internet impiega troppo tempo per scaricare i siti Web.	Il modem non è impostato correttamente.	Verificare che siano selezionate la velocità di modem e la porta COM corrette. 1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, puntare su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo. 2. Fare doppio clic su **Modem**. Windows rileva i modem installati. 3. Fare clic sul pulsante **Proprietà** per visualizzare una finestra di identificazione. 4. Verificare che sia impostata la porta modem corretta e sia selezionata la velocità massima per il modem. Se necessario, modificare queste impostazioni. 5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di identificazione. 6. Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra Proprietà - Modem. 7. Per tornare al desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Chiudi** nell'angolo in alto a destra della finestra Pannello di controllo.

Tastiera e scroll mouse cordless

Sintomo	Problema	Soluzione
I comandi da tastiera e la digitazione non sono riconosciuti dal computer.	Il connettore della tastiera non è collegato correttamente.	1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Chiudi sessione.** Viene visualizzata la finestra di dialogo Fine della sessione di lavoro. 2. Selezionare l'opzione **Arresta il sistema**. 3. Fare clic su **OK**. 4. Al termine dello spegnimento, collegare nuovamente la tastiera al retro del computer e riavviare il computer.
	Il programma in uso ha smesso di rispondere ai comandi.	Spegnere il computer usando il mouse. Consultare la sezione seguente "Il ricevitore del mouse non è collegato correttamente".
	La tastiera deve essere riparata.	Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.
Il mouse non risponde ai movimenti o è troppo lento.	Il ricevitore del mouse non è collegato correttamente.	Spegnere il computer usando la tastiera. 1. Premere i tasti **Ctrl** e **Esc** contemporaneamente per visualizzare il menu di avvio. 2. Usare i tasti di direzione su e giù per selezionare **Chiudi sessione,** quindi premere il tasto **Invio**. 3. Selezionare l'opzione **Arresta il sistema**. Potrebbe essere necessario usare i tasti di direzione su e giù. 4. Premere il tasto **Invio** per selezionare **OK**. 5. Al termine dello spegnimento, collegare nuovamente il ricevitore del mouse al retro del computer (o della tastiera) e riavviare il computer.
Il mouse si sposta solo in direzione verticale od orizzontale.	La pallina del mouse è sporca.	Rimuovere il coperchio della pallina dal fondo del mouse e pulire con un kit di pulizia disponibile presso la maggior parte dei negozi di computer.
	Il programma in uso ha smesso di rispondere ai comandi.	Spegnere il computer usando la tastiera. Per ulteriori dettagli sullo spegnimento del computer usando la tastiera, consultare la sezione precedente "Il ricevitore del mouse non è collegato correttamente".
	Il mouse deve essere riparato.	Sostituire il mouse. Per informazioni dettagliate, consultare il Certificato di garanzia.

Sintomo	Problema	Soluzione
Il mouse non funziona dopo l'installazione o non viene rilevato.	Il ricevitore potrebbe non essere collegato correttamente.	Accertarsi di aver collegato correttamente il ricevitore. Il cavo del ricevitore entra nella porta USB o nella porta mouse PS/2 del computer. Per ottenere prestazioni ottimali, posizionare il ricevitore ad almeno 20 centimetri di distanza da altri dispositivi elettrici, quali computer, monitor o unità di memorizzazione esterne.
		Accertarsi che la porta mouse PS/2 sia configurata correttamente. Consultare le sezioni precedenti della documentazione per la configurazione corretta della porta.
		Stabilire la comunicazione tra il ricevitore e il mouse. Premere il pulsante Connect sul ricevitore, quindi premere il pulsante di connessione sotto il mouse.
		Accertarsi di aver installato correttamente le batterie. Se si lavora su una superficie metallica, provare a girare il ricevitore su un lato per ottenere una ricezione migliore.
		Provare a scollegare e ricollegare il cavo del ricevitore al computer.
	È possibile che altri dispositivi del sistema siano in conflitto con il mouse.	Controllare le impostazioni IRQ di tali dispositivi per verificare la presenza di conflitti e modificare le impostazioni, se necessario.

Memoria

Sintomo	Problema	Soluzione
È visualizzato un messaggio che indica che la memoria non è sufficiente.	Tutta la memoria del computer è usata dai programmi aperti e occorre memoria per eseguire l'operazione desiderata.	Per evitare che Windows esegua automaticamente all'avvio programmi non necessari: 1. Fare clic sul pulsante **Start** nella barra delle applicazioni di Windows. 2. Selezionare **Esegui** per visualizzare la finestra di dialogo Esegui. 3. Nella casella Apri, digitare **MSCONFIG.** 4. Fare clic su **OK** per visualizzare la finestra di dialogo Utilità di configurazione di sistema. 5. Fare clic sulla scheda **Avvio** e deselezionare le caselle di controllo dei programmi non necessari. 6. Chiudere uno o più programmi e riavviare Windows per recuperare memoria.

Alimentazione

Sintomo	Problema	Soluzione
Il computer non si accende.	L'interruttore di selezione della tensione di linea non è nella posizione corretta per la propria regione (115V/230V).	Impostare l'interruttore di selezione della tensione di linea sul valore corretto per la regione oppure contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.
	La presa di corrente è difettosa.	Provare la presa collegandovi un altro dispositivo elettrico.
Viene visualizzato il messaggio di errore "È stata eseguita un'operazione non valida".	Il software usato non è certificato da Microsoft per la versione di Windows in uso.	Verificare che il software sia certificato da Microsoft per la versione di Windows in uso (vedere la confezione del programma per ottenere queste informazioni).
	I file di configurazione sono danneggiati.	Se possibile, salvare tutti i dati, chiudere tutti i programmi e riavviare il computer. Se il messaggio di errore viene nuovamente visualizzato, potrebbe essere necessario effettuare un backup dei file di dati e usare l'utility QuickRestore. ▲ **Attenzione:** QuickRestore riformatta l'unità a disco fisso; tutti i file di dati verranno persi.
Il computer non si accende.	I file di sistema potrebbero essere stati danneggiati. Occorre inserire un disco di avvio o il disco di avvio di Windows per riavviare il computer.	1. Inserire un disco di avvio nell'unità a dischetti. 2. Riavviare il computer. 3. Al prompt **A:>** digitare **SYS C:** e premere il tasto **Invio**. Viene visualizzato il seguente messaggio: SISTEMA TRASFERITO. Questa operazione ripristinerà i file di sistema nell'unità a disco fisso. 4. Riavviare il computer. Se questa operazione non riavvia il computer, contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.
	Per l'aggiornamento sono stati usati moduli di memoria errati oppure i moduli di memoria sono stati installati in posizione errata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq per verificare la correttezza dell'installazione dei moduli di memoria. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.
	L'unità a disco fisso è stata danneggiata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.

Sintomo	Problema	Soluzione
Viene visualizzato il messaggio “Disco non di sistema o errore di disco”.	È stato inserito nell'unità un dischetto che non contiene i file di sistema necessari ad avviare il computer.	Al termine dell'attività dell'unità, rimuovere il dischetto e premere la barra spaziatrice. Il computer dovrebbe avviarsi.
	Si è verificato un errore di disco.	Riavviare il computer premendo il pulsante di avvio/reset. Se l'errore si ripresenta, consultare la sezione successiva “I file di sistema sono stati danneggiati”.
	I file di sistema sono stati danneggiati.	1. Inserire un disco di avvio nell'unità a dischetti. 2. Riavviare il computer. 3. Al prompt **A:**, digitare **SYS C:** e premere il tasto **Invio**. Viene visualizzato il seguente messaggio: SISTEMA TRASFERITO. Questa operazione ripristinerà i file di sistema nell'unità a disco fisso. 4. Riavviare il computer.
	L'unità a disco fisso si è guastata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.

Stampante

Sintomo	Problemi	Soluzioni
La stampante stampa a colori invece che in nero.	La cartuccia della stampante ha esaurito l'inchiostro nero.	Sostituire la cartuccia della stampante. ▲ **Attenzione:** Non tentare di installare la cartuccia della stampante spostando il carrello della stampante manualmente. 1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Programmi**, quindi fare clic sul modello della stampante installata nel computer. 2. Selezionare **Printer Control** (Controllo stampante). 3. Selezionare la scheda **Cartridges** (Cartucce). 4. Nel menu a discesa Cartridge (Cartuccia), scegliere la cartuccia da installare. 5. Nel menu a discesa Action (Azione), scegliere l'azione desiderata. 6. Fare clic su **Install/Reinstall Cartridge** (Installa/reinstalla cartuccia). Il carrello della cartuccia si sposterà in posizione di caricamento al centro della stampante. 7. Sollevare lo sportello di accesso alla stampante. 8. Rimuovere la vecchia cartuccia, se necessario, quindi installare quella nuova. 9. Chiudere lo sportello di accesso alla stampante. 10. Fare clic su **Continue (Continua).**
La stampante sembra stampare, ma non appaiono caratteri sulla carta.	La cartuccia della stampante potrebbe aver esaurito l'inchiostro.	Sostituire la cartuccia attenendosi alle istruzioni riportate per il problema precedente, "La cartuccia della stampante ha esaurito l'inchiostro nero".
	L'ugello della cartuccia della stampante potrebbe essere ostruito.	Accertarsi che il nastro che copre l'ugello della cartuccia della stampante sia stato rimosso.

Sintomo	Problemi	Soluzioni
Qualità di stampa insoddisfacente.	I driver sono installati in modo errato.	Disinstallare e reinstallare i driver della stampante: 1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Programmi**, quindi sul modello della stampante, infine fare clic su **Uninstall Drivers** (Disinstalla driver). 2. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo. Il programma disinstallerà i driver della stampante. 3. Per reinstallare i driver della stampante, inserire nell'unità CD-ROM il CD dei driver della stampante fornito con la stampante. Su alcuni sistemi, il programma di installazione viene eseguito automaticamente, quindi è possibile seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Per eseguire il programma di installazione manualmente, attenersi alla seguente procedura: 4. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Programmi**, quindi fare clic su **Esplora risorse**. 5. Selezionare l'unità CD-ROM che contiene il CD con i driver della stampante. 6. Fare doppio clic sul file *Setup.exe* per eseguire il programma di installazione. 7. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

Sintomo	Problemi	Soluzioni
	La cartuccia potrebbe aver quasi esaurito l'inchiostro.	Sostituire la cartuccia attenendosi alle istruzioni riportate per il problema “La cartuccia della stampante ha esaurito l'inchiostro nero”, all'inizio di questa sezione.
	Gli ugelli della cartuccia potrebbero dover essere puliti.	1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Programmi**, quindi fare clic sul modello della stampante installata nel computer. 2. Selezionare **Printer Control** (Controllo stampante). 3. Fare clic sulla scheda **Cartridges** (Cartucce). 4. Selezionare **Clean Print Nozzles** (Pulisci ugelli di stampa). Viene stampato il motivo di pulizia. 5. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per eseguire una prova e ottenere una qualità di stampa soddisfacente. Potrebbe essere necessario ripetere la prova fino a tre volte. 6. Se la qualità di stampa non è soddisfacente, reinstallare la cartuccia di stampa e ripetere la prova. 7. Se la qualità non è ancora soddisfacente, pulire gli ugelli della cartuccia.
	Occorre allineare la cartuccia.	1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Programmi**, quindi fare clic sul modello della stampante installata nel computer. 2. Selezionare **Printer Control** (Controllo stampante). 3. Selezionare la scheda **Cartridges** (Cartucce). 4. Fare clic sulla scheda **Align Cartridges** (Allinea cartucce). Viene stampata la pagina di allineamento delle cartucce. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per eseguire una prova di stampa e correggere l'allineamento della cartuccia. 5. Fare clic su **OK.**

Modem fax

Sintomo	Problemi	Soluzioni
Impossibile inviare o ricevere fax.	Il modem fax non è collegato correttamente.	Collegare nuovamente il modem fax e verificare i seguenti collegamenti: dalla linea telefonica al telefono (per gli apparecchi telefonici esterni) e dalla linea telefonica alla spina a muro (dal computer alla parete).
Guasto alla connessione.	Il numero di telefono non è stato immesso correttamente oppure il numero composto non corrisponde a un fax.	Verificare di aver immesso nel numero da comporre il prefisso obbligatorio e correggere il numero di fax, se necessario.
	Il computer o l'apparecchio fax sono spenti oppure il programma di società terze è chiuso.	Alcuni software di fax di società terze possono ricevere fax solo quando il programma è aperto.
	Il modem fax si è guastato.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.

Sintomo	Problemi	Soluzioni
Il fax inizia la spedizione, ma si arresta prima del termine della trasmissione.	Guasto alla connessione della linea.	Ricomporre il numero fax per inviare nuovamente il fax.
	Il software del fax di società terze non rileva il driver del modem fax.	Verificare che siano selezionate la velocità di modem fax e la porta COM corrette. 1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, puntare su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo** per visualizzare la finestra di dialogo Pannello di controllo. 2. Fare doppio clic su **Modem**. Windows rileva il modem installato. 3. Fare clic sul pulsante **Proprietà** per visualizzare una finestra di identificazione. 4. Verificare che sia impostata la porta modem corretta e sia selezionata la velocità massima per il modem. Se necessario, modificare queste impostazioni. 5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di identificazione. 6. Fare clic su Chiudi per chiudere la finestra Proprietà - Modem. 7. Per tornare al desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Chiudi** nell'angolo in alto a destra della finestra Pannello di controllo.
	Il software del fax di società terze è in conflitto con un altro programma.	Chiudere tutti i programmi ad eccezione del software del fax e comporre nuovamente il numero di fax.
	È stato sollevato il ricevitore di un altro telefono sulla stessa linea.	Verificare che tutti i ricevitori dei telefoni sulla stessa linea siano abbassati.
	L'apparecchio fax a cui si è indirizzata la chiamata ha esaurito la carta.	Chiamare il destinatario del fax e chiedere se l'apparecchio fax dispone di carta.
	Il computer deve essere riparato.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.

Giochi

Sintomo	Problemi	Soluzioni
Il gioco smette di rispondere o si blocca spesso.	I requisiti hardware o software minimi richiesti dal produttore del gioco non sono soddisfatti.	Verificare i requisiti minimi nella documentazione o sulla confezione del gioco.
	Il gioco non è stato impostato correttamente al momento dell'installazione.	Reinstallare il programma, annotando eventuali impostazioni e selezioni predefinite relative al computer, quindi riavviare il gioco.
La grafica è distorta o lo schermo si annerisce durante l'introduzione del gioco.	Versione di gioco errata.	Contattare il produttore del gioco per ottenerne una versione aggiornata.

Manutenzione preventiva

9

Contenuto del capitolo

Cosa è la manutenzione preventiva?, 9-2

Backup dei file, 9-3

Eliminazione di file indesiderati, 9-4

Ottimizzazione del disco fisso del computer, 9-8

Software anti virus, 9-9

Compaq Support, 9-12

Si accende il computer e non si avvia. Viene visualizzato un messaggio di errore che impedisce di eseguire le operazioni desiderate e non si può chiedere assistenza a nessuno. Serve aiuto.

I problemi possono verificarsi, ma una manutenzione preventiva regolare è molto utile per evitare che si presentino.

Questo capitolo contiene la descrizione delle operazioni da svolgere per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali e consente di familiarizzare con gli importanti strumenti di assistenza e supporto della Compaq.

Nota: le informazioni contenute in questo capitolo sono specifiche di Microsoft Internet Explorer, il browser Internet standard in dotazione con il computer.

Cosa è la manutenzione preventiva?

Ne hanno bisogno le macchine, ne hanno bisogno le persone e ne hanno bisogno anche i computer. Una manutenzione preventiva regolare aiuta a evitare i problemi più comuni.

La manutenzione preventiva per il computer è molto più semplice di quanto si possa pensare. Non occorre alcun utensile o conoscenza particolare. Poche procedure di base consentono di mantenere le prestazioni ottimali del computer.

Le procedure di manutenzione preventiva di base comprendono:

- ➜ Creazione di backup dei file
- ➜ Eliminazione di file indesiderati
- ➜ Ottimizzazione del disco fisso
- ➜ Esecuzione di VirusScan

Eseguire queste operazioni di manutenzione preventiva agli intervalli consigliati di seguito o più frequentemente se il computer è sottoposto a uso intensivo.

Procedura	Frequenza
Backup dei file (vedere nota di seguito)	Mensile
Eliminazione file indesiderati	Quando necessario
Ottimizzazione del disco fisso	Mensile
Esecuzione VirusScan	Quando necessario

Nota: per i file più importanti, si consiglia di eseguire il backup con maggiore frequenza.

Backup dei file

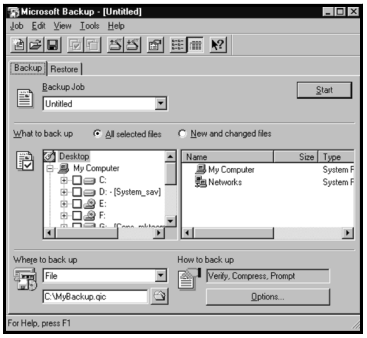
Microsoft Backup consente di eseguire il backup dei file sul disco fisso, su dischetti, su un disco Zip, un CD-RW o un altro computer in rete.

Se i file originali vengono danneggiati o persi, li si può ripristinare dalla copia di backup.

Sapevate che…

È consigliabile eseguire Microsoft Backup prima di eliminare i file dal disco fisso. Se si elimina per errore un file importante, lo si può recuperare dalla copia di backup.

Uso di Microsoft Backup



1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, quindi puntare su **Programmi**, quindi su **Accessori**, quindi su **Utilità di sistema** e infine fare clic su **Backup**. Viene visualizzata la finestra Microsoft Backup.
3. Selezionare l'unità di cui eseguire il backup.
4. Fare clic sul pulsante **Start** per iniziare il backup.

Eliminazione di file indesiderati

Più si usa il computer, più file si creano. Col tempo, il disco fisso può risultare ingombro e ne possono soffrire le prestazioni.

Fare l'inventario dei file memorizzati sul computer ed eliminare quelli non necessari sono operazioni molto semplici.

Suggerimento

*In caso di dubbio, **non** eliminare il file.*

Inventario del disco fisso

1. Nel desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer** per visualizzare la finestra Risorse del computer.
2. Fare clic con il pulsante destro sul disco in cui si desidera liberare spazio, quindi fare clic su **Proprietà** sul menu a comparsa.
3. Nella scheda **Generale**, fare clic su **Pulitura disco**.
4. Fare clic sui file da eliminare.

   Attenzione: Quando si eliminano i file, accertarsi di non eliminare file necessari al funzionamento del sistema o di un programma, tra cui le seguenti estensioni di file: *.exe, .dll* o *.ini.*

5. Fare clic su **OK**.

Disk Cleanup
More Options
Settings
You can use Disk Cleanup to free up to 6.05 MB of disk space on (C:).
Files to delete:
Temporary Internet Files 6.05 MB
Downloaded Program Files 0.00 MB
Recycle Bin 0.00 MB
Temporary files 0.01 MB
Total amount of disk space you gain: 6.05 MB
Description
The Temporary Internet Files folder contains Web pages stored on your hard disk for quick viewing. Your personalized settings for Web pages will be left intact.
View Files

Aumento dello spazio per i file temporanei di Internet

Suggerimento

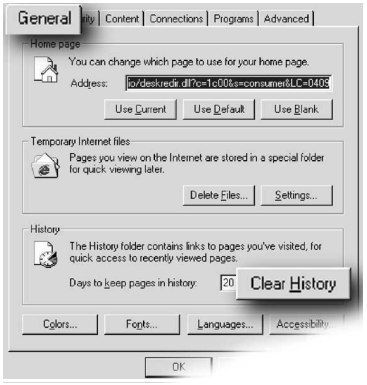
L'aumento dello spazio impostato per la cartella dei file temporanei di Internet consente di visualizzare più rapidamente le pagine visitate in precedenza, ma riduce lo spazio disponibile per gli altri file nel computer.

1. Nel desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona Microsoft Internet Explorer.
2. Scegliere **Opzioni Internet** dal menu **Strumenti**.
3. Fare clic su **Impostazioni**.
4. Per aumentare la quantità di spazio in cui memorizzare le pagine, fare clic sul dispositivo di scorrimento e spostarlo verso destra.
5. Fare clic su **OK** per verificare la nuova impostazione.
6. Fare clic su **OK** per applicare l'impostazione.

Eliminazione del file della cronologia di Internet

L'eliminazione del file della cronologia di Internet consente di liberare spazio sul disco fisso del computer.

1. Nel desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona Microsoft Internet Explorer.
2. In Internet Explorer, scegliere **Opzioni Internet** dal menu **Strumenti**.
3. Fare clic sulla scheda **Generale**.
4. Fare clic su **Cancella Cronologia**.
5. Fare clic su **OK** per cancellare il file della cronologia di Internet.



Nota: L'area Cronologia consente di designare il numero di giorni che si desidera conservare le pagine.

Suggerimento

Il file Cronologia di Internet tiene traccia dei siti Web visitati. Se si dimentica un URL, è possibile controllare l'elenco in Cronologia.

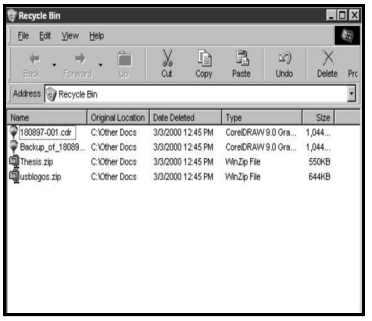
Sapevate che…

L'Ottimizzazione guidata di Windows consente di programmare l'esecuzione automatica delle utilità di manutenzione preventiva per:

- *velocizzare l'esecuzione dei programmi;*
- *controllare i problemi del disco fisso;*
- *liberare spazio sul disco fisso.*

Svuotamento del cestino

I file eliminati vengono spostati nel **Cestino**, ma occupano ancora spazio sul disco fisso del computer. Svuotare il cestino per eliminare definitivamente i file e liberare spazio sul disco.


Recycle Bin
File Edit View Help
Back Forward Up Cut Copy Paste Undo Delete
Address Recycle Bin
Name Original Location Date Deleted Type Size
180897-001.cdr C:\Other Docs 3/3/2000 12:45 PM CorelDRAW 9.0 Gra... 1,044...
Backup_of_18089... C:\Other Docs 3/3/2000 12:45 PM CorelDRAW 9.0 Gra... 1,044...
Thesis.zip C:\Other Docs 3/3/2000 12:45 PM WinZip File 550KB
usblogos.zip C:\Other Docs 3/3/2000 12:45 PM WinZip File 644KB

1. Fare doppio clic sull'icona **Cestino** nel desktop di Windows.

   Attenzione: I file svuotati dal Cestino non possono essere recuperati.

2. Fare clic sui singoli file e premere **Canc**. In alternativa, fare clic sul menu **File**, quindi fare clic su **Svuota Cestino** per rimuovere tutti i file.
3. Fare clic su **Sì** per confermare l'eliminazione.

Ottimizzazione del disco fisso del computer

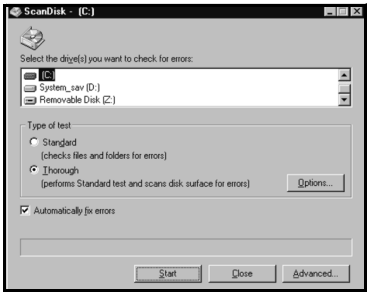
Per controllare la presenza di eventuali errori tecnici del disco fisso e riparare eventuali aree danneggiate, si può usare ScanDisk.

Suggerimento

ScanDisk e l'utilità di deframmentazione dischi richiedono meno tempo se vengono eseguiti periodicamente.

Quando si ottimizza il disco fisso del computer, si avvicinano l'uno all'altro i file per usare lo spazio del disco fisso in modo più efficiente. In questo modo i programmi vengono eseguiti più rapidamente e si velocizza inoltre l'accesso al disco fisso.

Uso di ScanDisk



1. Chiudere tutti i programmi aperti nel systray, Compaq Service Connection, stampante, puntatore, Norton e così via (il systray è la parte all'estrema destra della barra delle applicazioni di Window in fondo allo schermo).
2. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, quindi puntare su **Programmi**, quindi su **Accessori**, quindi su **Utilità di sistema** e infine fare clic su **ScanDisk**.
3. Selezionare l'unità da scandire.
4. Fare clic su **Avvio** per iniziare la scansione.

Uso dell'utilità di deframmentazione dischi

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, quindi puntare su **Programmi**, quindi su **Accessori**, quindi su **Utilità di sistema** e infine fare clic su **Utilità di deframmentazione dischi**.
3. Selezionare l'unità da deframmentare.
4. Fare clic su **OK** per iniziare la deframmentazione.

Nota: Se il disco non è stato deframmentato per molto tempo, l'operazione può richiedere un'ora o più.

Software anti virus

Un virus può distruggere le informazioni presenti sul disco fisso. Un virus può accedere al computer tramite:

- un dischetto
- un CD, DVD o CD-RW
- posta elettronica
- file infetti scaricati da Internet

Alcuni virus agiscono immediatamente sul computer, mentre altri sono impostati per attivarsi a una data specifica.

Il computer è dotato di un software anti virus. La scansione del computer alla ricerca di virus è un'operazione importante per mantenere i file al sicuro dall'infezione dei virus.

Tuttavia, ogni mese vengono creati centinaia di nuovi virus, pertanto occorre aggiornare spesso il proprio software anti virus.

Installazione del software anti virus

Il software anti virus non è installato per definizione. Per installarlo, fare doppio clic sull'icona sul desktop.

Disinstallazione del software anti virus

Per disinstallare il software anti virus, fare clic su **Start**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo**, **Installazione applicazioni**. Selezionare **McAfee** nell'elenco e fare clic su **Aggiungi/Rimuovi**.

Scansione alla ricerca di virus

Scan
VShield
Schedule
Tools
VirusScan
MCAFEE
Full scan overdue
30 days or more have passed since your last scan of all fixed disks. McAfee recommends that, as a precaution, you scan your fixed disks now. To do this, click Scan in the left hand menu, then click Scan Now in the VirusScan window.
Update
Since Last Update
Never
Virus definitions: 4.0.4042
Created on: 9/8/1999
Known Viruses: 46552

1. Premere il tasto **Aiuto** ? sulla tastiera.
2. Fare clic sull'icona **McAfee VirusScan** per visualizzare VirusScan Launcher.
3. Fare clic su **Scansione** per visualizzare la finestra McAfee VirusScan.
4. Selezionare la scheda **Percorso e tipo di file**. Il valore predefinito è l'unità C, il disco fisso locale. Se si desidera scandire un'unità diversa, fare clic su **Sfoglia** e selezionare un'altra unità.
5. Fare clic su **Avvia scansione**.

Sapevate che…

Ogni giorno vengono scoperti nuovi virus e a volte in un solo mese ne vengono scoperti centinaia.

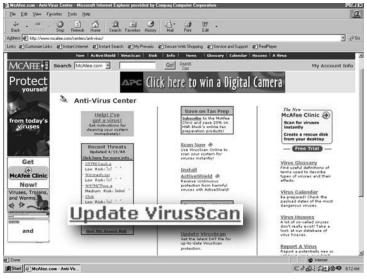
Suggerimento

È consigliabile prendere l'abitudine di aggiornare i propri file DAT regolarmente, ma soprattutto è importante farlo quando si diffonde la notizia della comparsa di nuovi e pericolosi virus.

Aggiornamento di McAfee VirusScan

Per assicurarsi che la protezione anti virus sia aggiornata, è consigliabile aggiornare regolarmente VirusScan. Tramite la procedura seguente vengono installati i file di firma virus (DAT) più aggiornati per proteggere il sistema dai virus più recenti:

1. Aprire la console di VirusScan situata in basso a destra nel system tray.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse su Vshield.
3. Scegliere il pulsante Auto Update per aggiornare i file DAT.



McAfee offre aggiornamenti dei file DAT gratuiti per un anno. Inoltre, è possibile sottoscrivere un programma di manutenzione e aggiornamento per una modica cifra.

Aggiornamento del software VirusScan McAfee

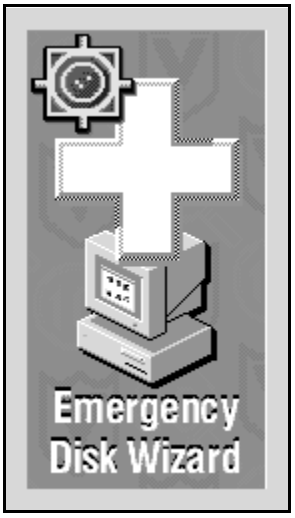
In aggiunta all'aggiornamento della protezione anti virus, è possibile installare la versione più recente del motore di scansione (il software anti virus). Scegliere l'opzione AutoUpgrade in VirusScan McAfee per completare questa operazione.

Creazione di un dischetto di emergenza anti virus

Una parte importante della manutenzione preventiva del computer consiste nell'essere pronti a qualsiasi possibile emergenza.

In questa sezione, si imparerà a creare un dischetto di emergenza anti virus.

Se il computer viene infettato da un virus, potrebbe non essere possibile accedere al disco fisso o avviare Windows. Un dischetto di emergenza contiene i file del sistema operativo necessari a riavviare il computer.



1. Premere il tasto **Aiuto** ? sulla tastiera per accedere agli strumenti di assistenza Compaq.
2. Fare clic sull'icona **McAfee VirusScan** per visualizzare VirusScan Launcher.
3. Fare clic su **Strumenti** per visualizzare la casella degli strumenti del programma.
4. Fare clic su **Disco di emergenza** per visualizzare la Creazione guidata dei dischi di emergenza.
5. Inserire un dischetto formattato nell'unità a dischetti.
6. Fare clic su **Non formattare**.
7. Fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic su **Fine**.
9. Etichettare il disco **Dischetto di emergenza anti virus** e riporlo in un luogo sicuro.

Sapevate che…

Se dovesse essere necessario avviare il computer dal dischetto di emergenza, occorrerà eseguire immediatamente una scansione del computer e del rispettivo contenuto.

Compaq Support

In caso di problemi o domande relative al computer, si possono cercare delle risposte con le seguenti risorse:

- ➜ Premere il tasto **Aiuto ?** sulla tastiera per accedere alla cartella Assistenza e supporto per ottenere supporto e suggerimenti personalizzati relativi al Web.

  È inoltre possibile accedere alla cartella facendo doppio clic sull'icona della guida Compaq sul desktop.

- ➜ Consultare il capitolo "Hai bisogno di aiuto?" in questa guida per trovare dei suggerimenti per la soluzione dei problemi.

- ➜ Utilizzare gli strumenti di questo argomento per trovare le risposte.

Dal desktop e dal "vassoio di sistema" è possibile accedere ai seguenti strumenti:

Icona	Strumenti di assistenza Compaq
Compaq Service Connection	Questo programma di manutenzione consente al computer di essere sempre in ottime condizioni operative, grazie a aggiornamenti sicuri e automatici via Internet. Per installare questa funzionalità, fare doppio clic sull'icona sul desktop. Una volta installata, fare attenzione alla che ruota che notifica la disponibilità di aggiornamenti, quindi fare clic su **Installa**. Non resta che rilassarsi mentre si ricevono le informazioni tecniche più recenti.
Anti virus McAfee	Se si cerca lo strumento adatto per proteggere i dati nel computer dai virus, provare il software antivirus McAfee situato nella cartella Assistenza e supporto sul desktop: per avviare l'installazione, fare clic sull'icona. McAfee VirusScan rileva ed elimina i virus potenzialmente distruttivi; per un anno dalla registrazione sono disponibili aggiornamenti gratuiti. Proteggete i vostri investimenti con McAfee.

Compaq Service Connection

Compaq Service Connection è una tecnologia innovativa per l'aggiornamento del PC via Internet. Una volta attivato **Compaq Service Connection** e completato l'accesso a Internet, il PC si collega a un centro di assistenza Compaq protetto. Il PC verrà aggiornato automaticamente con i driver e le patch più recenti. Questo collegamento è protetto e non vengono trasmesse informazioni personali. Per attivare **Compaq Service Connection**, fare clic sull'icona sul desktop. Per disattivare **Compaq Service Connection**, riavviare il PC.

Diagnostica dei sintomi

Diagnostica Compaq fornisce un modo semplice per eseguire controlli del sistema e diagnosticare i problemi.

Sul desktop di Windows viene visualizzata una barra di progresso mentre l'applicazione analizza il computer alla ricerca di informazioni relative ai componenti.

Dopo circa un minuto, viene visualizzata una finestra di riepilogo con le informazioni relative ai componenti.

1. Premere il tasto **Aiuto** ? sulla tastiera per accedere agli strumenti di assistenza Compaq.
2. Fare clic sull'icona **Diagnostica Compaq** per visualizzare una serie di icone nella parte superiore della finestra.
3. Fare clic su un'icona per visualizzare le informazioni relative al componente esaminato. Consultare la seguente tabella per la descrizione delle schede.

Scheda	Descrizione
Panoramica	Contiene informazioni relative al computer.
Test	Seleziona i dispositivi da esaminare.
Stato	Mostra il progresso dei test e i guasti rilevati.
Registro	Mostra una registrazione di tutti i test dei dispositivi con i relativi risultati dettagliati.
Errore	Riporta i dettagli degli errori rilevati.

Creazione di CD personalizzati

10

Contenuto del capitolo

Unità CD-RW, 10-2

Adaptec Easy CD Creator, 10-3

Uso di Easy CD Creator, 10-5

Realizzazione di CD audio e di dati, 10-6

Copia di dati da un CD con Easy CD Creator, 10-8

Jewel Case Creator, 10-13

Risoluzione dei problemi, 10-16

Il progresso della tecnologia si accompagna al progresso nella memorizzazione dei dati. Nei primi anni di utilizzo dei computer, i dati venivano memorizzati su dischetti. Ora i dati possono essere memorizzati su CD, che offrono una capacità decisamente maggiore rispetto ai dischetti. Infatti, i CD audio che si ascoltano a casa sono fisicamente identici ai CD di memorizzazione di dati che si utilizzano nei computer.

Unità CD-RW

Suggerimento

Tenere sempre il disco per i bordi o utilizzando il foro centrale per evitare di graffiare la superficie.

Sapevate che…

Un'unità CD-RW presenta le seguenti caratteristiche:

- *Supporta i CD standard, i CD-R su cui è possibile registrare una sola volta e i CD-RW riscrivibili.*
- *Consente di creare CD personalizzati, condividere informazioni, creare copie di backup e salvare dati per altre esigenze di archiviazione.*

Creazione di CD con un'unità CD-RW

Per creare i CD occorre disporre di un'unità CD-RW. Lateralmente all'unità sono reperibili i dettagli della propria configurazione.

Inserimento di un CD nell'unità CD-RW

1. Premere il tasto **Espelli/Carica** posto sulla parte anteriore dell'unità CD-RW.
2. Estrarre delicatamente il disco dalla custodia, tenendolo esclusivamente per i bordi o per il foro centrale per evitare di toccarne la superficie.
3. Inserire il disco nell'area rotonda del vassoio. Se il vassoio dispone di linguette di supporto, far scorrere delicatamente il disco sotto le linguette per posizionarlo correttamente nel vassoio.
4. Premere nuovamente il tasto **Espelli/Carica** per chiudere l'unità.

Rimozione di un disco

1. Premere il tasto **Espelli/Carica** posto sulla parte anteriore dell'unità CD-RW.
2. Rimuovere delicatamente il disco dal vassoio e riporlo nella custodia.
3. Premere nuovamente il tasto **Espelli/Carica** per chiudere l'unità.

Se il vassoio del CD non si apre quando si preme il tasto **Espelli/Carica** o quando si fa clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera dell'unità in Esplora risorse di Windows e si seleziona **Espelli**, occorre espellere il CD manualmente.

Adaptec Easy CD Creator

Suggerimento

Prima di installare Adaptec Easy CD Creator occorre chiudere tutte le applicazioni di Windows.

Sapevate che…

L'installazione di Easy CD Creator richiede Internet Explorer 4.01 o successivo. Se il sistema non dispone di Internet Explorer, verrà richiesto di installare Internet Explorer 5 prima di continuare l'installazione di Easy CD Creator.

Easy CD Creator rappresenta lo soluzione più semplice per la memorizzazione di dati personali su CD. Con solo pochi clic del mouse si possono realizzare CD audio riproducibili su lettori CD a casa o in auto oppure CD di dati sui quali memorizzare dati come avviene con file e cartelle sull'unità a disco fisso.

Attenzione: Easy CD Creator serve a riprodurre materiali di cui si possieda il copyright o per la cui duplicazione si sia ottenuta l'autorizzazione da parte del titolare del copyright.

Installazione del software Adaptec Easy CD Creator

L'installazione del software Adaptec Easy CD Creator è necessaria solo se il software non è stato già preinstallato o dopo il ripristino del computer alle condizioni di stabilimento originali.

Per installare il software, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

Attenzione: Prima di installare Adaptec Easy CD Creator, **è necessario** disinstallare eventuali altri software di masterizzazione di CD ed eliminare tutti i file condivisi, se richiesto.

1. Inserire il disco Adaptec Easy CD Creator nell'unità CD-RW, DVD-ROM o CD-ROM ed effettuare le operazioni riportate di seguito per installare il software Adaptec Easy CD Creator.

   Nota: Per installare sia Easy CD Creator sia DirectCD è necessario attenersi alle seguenti istruzioni.

   Se nel sistema è abilitata l'esecuzione automatica (Autorun), la finestra di installazione di Adaptec verrà visualizzata automaticamente e sarà possibile saltare i passaggi 2 e 3.
2. Dal menu Start, selezionare **Esegui**.
3. Digitare *e:\setup* (sostituire la "e" con la lettera della propria unità CD-RW, CD-ROM o DVD-ROM).

4. Nella finestra di installazione di Adaptec, selezionare **Easy CD Creator** e la lingua desiderata. Seguire le istruzioni di installazione visualizzate sullo schermo.
5. Al termine dell'installazione, fare clic su **Fine**. Viene nuovamente visualizzata la finestra di installazione di Adaptec. Ripetere i passaggi da 4 a 6 per installare DirectCD.
6. Fare clic su **Esci** per uscire dalla finestra di installazione di Adaptec.
7. Quando richiesto, riavviare il computer per attivare le modifiche apportate.

Uso di Easy CD Creator

Suggerimento

Si consiglia di chiudere tutte le altre applicazioni prima di avviare Easy CD Creator.

Avvio di Easy CD Creator

Sono disponibili due possibilità per avviare Easy CD Creator in modo da poter iniziare a realizzare CD personali, dal menu di avvio o tramite Create CD menu. Vedere Uso di Create CD menu più avanti.

Per avviare Easy CD Creator dal menu di avvio:

➜ Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Programmi**, **Adaptec Easy CD Creator 4**, **Applicazioni**, quindi selezionare Easy CD Creator.

Uso del menu Create CD (Crea CD)

Il menu Create CD (Crea CD) viene visualizzato quando si riavvia per la prima volta il computer dopo aver installato Easy CD Creator o in un qualsiasi momento non appena viene introdotto un CD vuoto nel masterizzatore. È anche possibile aprire il menu Create CD (Crea CD) menu dal menu di avvio. Per aprire il menu Create CD (Crea CD) dal menu di avvio:

➜ Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Programmi**, **Adaptec Easy CD Creator 4**, quindi selezionare **Create CD (Crea CD)**.

Uso di CD Guide

CD Guide è un carattere animato che fornisce istruzioni puntuali per la realizzazione di CD audio e CD di dati e per la progettazione di copertine ed etichette per CD personalizzate.

Per visualizzare o nascondere CD Guide:

➜ Fare clic sul pulsante **CD Guide** nella barra degli strumenti.

Realizzazione di CD audio e di dati

Con Easy CD Creator è possibile realizzare CD audio (detti anche CD musicali) riproducibili su impianti stereo o lettori di CD standard e su tutti i computer dotati di masterizzatore o di unità CD-ROM. Diversamente dai CD di dati, i CD audio vengono utilizzati per riprodurre brani musicali e non per memorizzare i dati.

Suggerimento

Per ottenere risultati migliori, utilizzare supporti di qualità evitando le marche sconosciute.

Suggerimento

La masterizzazione di un CD è un'operazione delicata. Se il PC svolge altre funzioni (stampa, navigazione sul Web, copia di file) il processo di masterizzazione potrebbe risultarne disturbato. Attendere il termine della masterizzazione prima di eseguire altre operazioni.

Realizzazione di un CD audio

Per realizzare un CD audio:

1. Aprire Easy CD Creator dal menu di avvio. Fare clic su **Start**, puntare su **Programmi**, **Adaptec Easy CD Creator**, **Applicazioni**, quindi selezionare **Easy CD Creator**.
2. Aprire un layout di CD audio. Fare clic sulla freccetta accanto al pulsante **Nuovo** nella barra degli strumenti e selezionare **CD audio** nella casella di riepilogo a discesa. Viene visualizzato un layout di CD audio.
3. Introdurre un CD vergine nel masterizzatore (unità di destinazione).
4. Se i brani devono essere registrati da un CD musicale, introdurre quest'ultimo nell'unità CD-ROM (unità di origine). Per registrare file WAV o MP3 proseguire come indicato al punto seguente.

Nota: nei CD audio è possibile registrare qualsiasi combinazione di brani e file WAV o MP3.

5. Nella parte sinistra della sezione Gestione risorse, selezionare l'unità CD-ROM contenente il CD musicale: sulla destra viene visualizzato l'elenco dei brani presenti sul CD. Per registrare file WAV o MP3, selezionare la cartella corrispondente.

Nota: se sul disco fisso sono presenti informazioni sul CD musicale, vengono visualizzati il titolo del CD, il nome dell'interprete e i titoli dei singoli brani. Se tali informazioni non vengono visualizzate e si ha accesso a Internet, fare clic sul pulsante CDDB Internet nella barra degli strumenti per scaricare le informazioni dal CDDB™ Disc Recognition Service. (gli utenti AOL devono attivare il collegamento a Internet prima di fare clic sul pulsante).

6. Nella parte destra della sezione Gestione risorse, selezionare il brano o il file WAV o MP3 da registrare e fare clic su **Aggiungi**. Ripetere l'operazione fino a quando il layout del CD audio non contiene tutti i brani e i file da registrare.

Nota: per registrare brani da altri CD musicali procedere come indicato ai punti 4-6 per ciascuno di essi. Durante la fase di registrazione effettiva Easy CD Creator chiede via via di reintrodurre i CD contenenti i brani da registrare.

7. Fare clic su **Crea CD**. Viene visualizzata la finestra Impostazioni di creazione CD.
8. Fare clic su **OK** per avviare la registrazione.

Realizzazione di un CD di dati

Easy CD Creator consente di realizzare CD di dati copiandovi file e cartelle presenti sul disco fisso. Questa funzione risulta particolarmente utile per effettuare il backup di file importanti e per condividerli con i colleghi. Diversamente dai CD audio, i CD di dati vengono utilizzati esclusivamente per la memorizzazione dei dati e non possono essere riprodotti con i normali lettori di CD degli impianti stereo domestici e per auto. Per realizzare un CD di dati:

1. Aprire Easy CD Creator dal menu di avvio. Fare clic su **Start**, puntare su **Programmi**, **Adaptec Easy CD Creator**, **Applicazioni**, quindi selezionare **Easy CD Creator**.
2. Aprire un layout di CD di dati. Fare clic sulla freccetta accanto al pulsante **Nuovo** nella barra degli strumenti e selezionare **CD dati** nella casella di riepilogo a discesa. Viene visualizzato un layout di CD di dati.
3. Introdurre un CD vergine nel masterizzatore (unità di destinazione).
4. Nella sezione Gestione risorse, selezionare il file di dati o la cartella da registrare e fare clic su **Aggiungi**. Ripetere questa operazione fino a quando il layout del CD di dati non contiene tutti i file e tutte le cartelle da registrare.
5. Fare clic su **Crea CD**. Viene visualizzata la finestra Impostazioni di creazione CD.
6. Fare clic su **OK** per avviare la registrazione.

Sapevate che…

Un CD normale può contenere 650 MB di dati. Ossia oltre 250.000 pagine di testo. Se un libro contiene 200 pagine, significa che un CD può contenere più di 1200 libri…
Sono disponibili in commercio anche CD 'lunghi' che possono contenere fino a 700 MB di dati.

Copia di dati da un CD con Easy CD Creator

Sapevate che…

Ciascun software utilizza i propri driver. Se si decide di usare un proprio software di masterizzazione, accertarsi di aver disinstallato il software Easy CD Creator per evitare conflitti di driver.

Duplicazione di un CD

Normalmente questo tipo di operazione si esegue per effettuare copie di lavoro dei CD allo scopo di conservare l'originale in un luogo sicuro.

Nota: Easy CD Creator serve a riprodurre materiali di cui si possieda il copyright o per la cui duplicazione si sia ottenuta l'autorizzazione da parte del titolare del copyright. In tutti gli altri casi si può incorrere in violazioni delle leggi sul copyright ed essere condannati al pagamento di risarcimenti e sanzioni. Se non si è certi dei propri diritti, rivolgersi a un consulente legale. Verificare inoltre la licenza per l'utilizzatore finale su tutti i CD commerciali per determinare se la licenza consente la duplicazione. Alcune licenze di CD di giochi, ad esempio, escludono specificatamente qualsiasi tipo di duplicazione, che è pertanto illegale.

Avvio di CD Copier

Per avviare CD Copier:

➜ Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Programmi**, **Adaptec Easy CD Creator**, **Applicazioni**, quindi selezionare **CD Copier**.

Duplicazione di un CD

Per duplicare un CD:

1. Introdurre nell'unità CD-ROM o nel masterizzatore il CD originale dal quale si vogliono effettuare le copie.
2. Verificare di avere spazio sufficiente sul disco fisso per copiarvi il CD di origine.
3. Nella scheda Origine e destinazione, selezionare l'unità contenente il CD originale nella casella di riepilogo a discesa **Copia da**.
4. Fare clic sulla scheda **Avanzate** e spuntare la casella **Copia disco *"Copy source CD to the hard drive first"*** (Copia prima CD di origine sull'unità a disco fisso).
5. Nella casella di riepilogo a discesa **Registra su**, selezionare l'unità di destinazione contenente il CD vergine, ossia il masterizzatore.
6. Fare clic su **Copia** per avviare la registrazione di una copia del CD.

Cosa è DirectCD?

DirectCD è concepito per integrare, e non sostituire, il software di premasterizzazione.

DirectCD è utile e comodo da usare se si desidera aggiungere dati ai CD. I file possono essere salvati direttamente nel disco CD-R/CD-RW da Esplora risorse di Windows o dalle applicazioni di foglio di calcolo, di elaborazione testi o di altro tipo che utilizzino i comandi **Salva** o **Salva con nome**. Ad esempio, è possibile:

- ➜ archiviare i dati e quindi rimuoverli dal disco fisso;
- ➜ creare su un CD una copia di backup dei file presenti sul disco fisso;
- ➜ trasferire i file da un computer in ufficio al computer di casa.

Suggerimento

Durante la formattazione del CD è possibile eseguire altre operazioni sul computer. Al termine della formattazione del CD verrà visualizzata la finestra DirectCD CD Ready (CD DirectCD pronto).

Suggerimento

La formattazione di un disco con DirectCD consente di leggere e scrivere i file direttamente nei dischi CD-R/CD-RW da qualsiasi applicazione che sia in grado di leggere e copiare in un'unità.

Ad esempio:

- ➜ applicazioni quali Microsoft Word, quando si utilizzano i comandi **Salva** o **Salva con nome**.
- ➜ Esplora risorse di Windows, quando si trascina la selezione dei file da un'unità a un'altra.

Realizzazione di un CD DirectCD

Prima di creare un CD DirectCD, occorre verificare che sia installato il componente DirectCD. DirectCD è il software che rende la registrazione di dati su CD-R o CD-RW notevolmente più semplice che in passato in quanto consente all'unità CD-RW di essere visualizzata come qualsiasi altra unità in Esplora risorse di Windows. In altre parole, consente di gestire i file nell'unità CD-RW come nel disco fisso o su un floppy. L'uso di Esplora risorse di Windows, consente di trascinare, rinominare, aggiungere o eliminare file e directory direttamente nei dischi CD-R o CD-RW. Per salvare i file direttamente in un disco CD-R o CD-RW è inoltre possibile usare i comandi **Salva** o **Salva con nome** delle applicazioni di foglio di calcolo, di Word o di altri programmi.

Nota: Per poter scrivere i dati sui CD-R o CD-RW, occorre innanzitutto formattare il disco CD-R o CD-RW. Se è visualizzata la finestra DirectCD CD Ready (CD DirectCD pronto), il disco è già formattato per DirectCD.

1. Inserire un CD-R o CD-RW vuoto nell'unità CD-RW.
2. Dal menu principale, selezionare **Dati**.
3. Dal menu successivo, selezionare **DirectCD**.
4. Viene visualizzata la creazione guidata di DirectCD che accompagnerà gli utenti passo-passo nella preparazione dei dischi CD-R o CD-RW per consentirne l'utilizzo per la scrittura dei dati.

Formattazione di un disco CD-R/CD-RW

Per poter scrivere i dati su un CD-R o CD-RW, occorre formattare il disco.

1. Avviare DirectCD, come descritto in precedenza. Viene visualizzata la schermata della creazione guidata di DirectCD.
2. Fare clic su **Avanti** per visualizzare la finestra Drive Information (Informazioni sull'unità).
3. Fare clic su **Avanti** per visualizzare la finestra Format Disc (Formatta disco).
4. Fare clic su **Avanti** per continuare e visualizzare la finestra Name Your Disc (Assegna un nome al disco).
5. Digitare nella finestra **Name Your Disc** (Assegna un nome al disco) un nome che identifichi il CD.

   Nota: Il nome del CD può contenere fino a 11 caratteri.
6. Fare clic su **Fine** per avviare la formattazione del disco.
7. Fare clic su **OK**. Il disco DirectCD è pronto per la scrittura dei dati.
8. Se si sta formattando un CD-RW che è già stato formattato in precedenza, sarà possibile selezionare la formattazione rapida (**Quick**) o completa (**Full**).

Nota: Se il sistema del computer dispone di più unità CD-RW, verrà visualizzata la finestra contenente le informazioni sull'unità. Selezionare l'unità da formattare e fare clic su **Avanti**. Questa finestra visualizza le informazioni relative all'unità CD-R:

- la sezione Device (Periferica) della finestra riporta il numero di modello dell'unità e indica se è bloccata o sbloccata.
- Fare clic sul pulsante **Properties** (Proprietà) per visualizzare informazioni più dettagliate sull'unità.
- La sezione Media Type (Tipo di supporto) della finestra riporta le informazioni relative al tipo di CD nell'unità e alle possibilità d'uso.

Nota: DirectCD utilizza due nuove tecnologie dette di scrittura a pacchetti e UDF (Universal Disk Format) e consente di aggiungere a un disco già scritto piccole o grandi quantità di nuovi dati. I dati vengono scritti su un disco in piccoli pacchetti. È possibile anche registrare un solo file per volta. Non esiste un limite arbitrario al numero di pacchetti che è possibile scrivere su un disco CD-R/CD-RW.

UDF (Universal Disk Format) è un nuovo file system utilizzato sui supporti ottici (quali CD e DVD) e su altri supporti. UDF presenta vari vantaggi rispetto al file system ISO 9660 utilizzato dai CD-ROM standard. UDF è concepito per sfruttare la scrittura a pacchetti ed è accettato e approvato come standard industriale per la maggior parte dei lettori di CD più diffusi.

Sapevate che…

DirectCD dispone di un file system basato su UDF v1.5 e scrive i dati sui CD-R o CD-RW utilizzando la tecnologia di scrittura a pacchetti. Tale file system offre l'accesso all'unità CD-RW.

Aggiunta di dati a un CD DirectCD

Sono disponibili numerosi modi per aggiungere dati a un disco CD-R o CD-RW formattato per DirectCD e non ancora pieno.

- ➜ In Esplora risorse di Windows è possibile trascinare file o cartelle sulla lettera dell'unità CD-RW.
- ➜ Nelle applicazioni di Windows, è possibile utilizzare il comando **Salva con nome** del menu File e selezionare la lettera dell'unità CD-RW.

Aggiunta di altri dati al CD

1. Inserire il CD DirectCD nell'unità CD-RW.
2. Attendere che venga visualizzata la finestra DirectCD CD Ready (CD DirectCD pronto).
3. Fare clic su **OK** e continuare a scrivere altri dati nel CD.

Sapevate che…

Quando si comanda a DirectCD di espellere un CD dall'unità CD-RW, vengono messe a disposizioni varie opzioni di formattazione, a seconda del tipo di disco nell'unità e del modo in cui si desidera utilizzare il CD.

Espulsione di un CD DirectCD

1. Premere il tasto **Espelli** sull'unità CD-RW o fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità CD-RW nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Espelli**. Viene visualizzata la finestra Espelli. Questa finestra varia a seconda del tipo di supporto.
2. Leggere il testo visualizzato nella finestra e selezionare l'opzione desiderata.
3. Fare clic su **Fine** o su **OK** per espellere il CD dall'unità. DirectCD provvederà all'espulsione.

Sapevate che…

Prima di espellere il CD-R occorre chiuderlo o finalizzarlo per poterlo leggere su un altro computer che dispone di un'unità CD-ROM o DVD-ROM standard.

Jewel Case Creator

Suggerimento

I CD si graffiano facilmente. Riporre sempre i CD nelle custodie.

Sapevate che…

Un CD è realizzato in plastica di alta qualità. I CD usati possono essere riciclati; verificare le strutture di zona.

Uso di Jewel Case Creator

Jewel Case Creator serve a realizzare copertine ed etichette per CD personalizzate sulle quali riportare il titolo e il contenuto del CD. Jewel Case Creator prevede una vasta gamma di temi tra cui immagini grafiche e layout di testo per CD audio e di dati. È inoltre possibile inserire propri elementi grafici, modificare gli sfondi e cambiare la disposizione e lo stile del testo per conferire alle copertine o alle etichette un tocco personale.

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le attività più comuni che si possono eseguire con Jewel Case Creator. Per ulteriori informazioni, seguire la guida dell'utente animata o consultare la Guida in linea di Jewel Case Creator.

Avvio di Jewel Case Creator

Per avviare Jewel Case Creator:

➜ Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Programmi**, **Adaptec Easy CD Creator**, **Applicazioni**, quindi selezionare **Jewel Case Creator**.

Inserimento del contenuto di un CD esistente

La funzione **Aggiungi contenuto del CD** costituisce il modo più semplice per inserire il titolo del CD, il nome dell'interprete e l'elenco dei brani sulla copertina e sull'etichetta del CD. Per importare il contenuto di un CD:

1. Introdurre il CD nel masterizzatore o nell'unità CD-ROM. In caso di più unità collegate, Jewel Case Creator chiede di selezionare quella che contiene il CD in uso.
2. Nel menu **Aggiungi**, selezionare **Contenuto del CD**. Jewel Case Creator inserisce le informazioni contenute nel CD nelle caselle di testo corrispondenti (quali titolo, interprete e brani). Per i CD audio, se le informazioni non possono essere reperite localmente, Jewel Case Creator le scarica da Internet, dal **CDDB™ Disc Recognition Service**.

Sapevate che…

La copia di un CD può violare i regolamenti sul copyright. Verificare le leggi in vigore nel proprio paese.

Scelta dei temi

Jewel Case Creator prevede una vasta gamma di temi dalla quale è possibile scegliere. I temi possono contenere sfondi (ad esempio elementi grafici) e layout di testo adatti a CD audio o di dati. Per scegliere un tema:

1. Nel menu **Formato**, selezionare **Cambia tema**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Cambia tema.
2. Nell'elenco **Temi disponibili**, selezionare un tema da utilizzare. Una volta selezionato un tema, ne viene visualizzata l'anteprima nella parte destra della finestra di dialogo.

Nota: quando si modifica un tema, il contenuto della copertina o dell'etichetta non subisce modifiche; tuttavia, non sarà possibile annullare le modifiche effettuate prima della modifica del tema.

3. Fare clic su **OK**.

Stampa delle copertine e delle etichette

Nelle seguenti sezioni vengono fornite informazioni sui tipi di carta da utilizzare e sulle modalità di stampa di copertine ed etichette.

Selezione del tipo di carta

Jewel Case Creator comprende un elenco di tipi di carta in cui la posizione delle pagine della copertina e dell'etichetta è già stata stabilita per determinati tipi di copertine e di etichette.

Nota: la prima volta che si effettua la stampa di una copertina o di un'etichetta occorre selezionare il tipo di carta. Per cambiare i tipi di carta selezionati in precedenza procedere come indicato di seguito:

1. Nel menu **File**, selezionare **Imposta pagina**.
2. Fare clic sulla copertina o sull'etichetta per CD da stampare: **1ª/2ª di copertina**, **Ultima di copertina (U-Card)** o **Etichetta CD**.

Sapevate che…

Se si copia un CD e il processo di masterizzazione risulta molto lento o il CD non funziona.

3. Nella casella di riepilogo a discesa **Tipo di carta**, selezionare la carta su cui stampare. Jewel Case Creator elenca i tipi di copertine e di etichette attualmente supportati. Se un determinato tipo di copertine o etichette di società terze che si intende utilizzare non è presente in elenco, selezionare **Generico** (carta comune).
4. Continuare a selezionare i tipi di carta per le singole pagina di copertina e/o etichette da stampare.
5. Fare clic su **OK**.

Stampa delle copertine e delle etichette

Per stampare copertine o etichette per CD:

1. Nel menu **File**, selezionare **Stampa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa.
2. La prima volta che si effettua la stampa di una copertina o di un'etichetta si deve selezionare il tipo di carta. Vedere “Selezione del tipo di carta” in questa sezione.
3. Sotto **Carta**, selezionare le pagine di copertina ed etichetta da stampare. Se è stato selezionato un tipo di carta corrispondente è possibile selezionare più di una copertina o etichetta da stampare contemporaneamente.
4. Per determinati tipi di carta, ad esempio alcuni tipi di etichette per CD, selezionare l'oggetto da stampare sull'etichetta o sulla copertina. Jewel Case Creator stampa gli oggetti evidenziati.
5. Fare clic su **OK**.

Risoluzione dei problemi

Sapevate che…

Su Internet sono reperibili moltissime informazioni relative alla masterizzazione dei CD. Provare a cercare "CD-Recordable FAQ" (o "Domande frequenti sulla masterizzazione dei CD") usando i motori di ricerca più usati.

Se serve aiuto

Per problemi relativi al software Adaptec, spiegazioni dei messaggi d'errore e così via, consultare la relativa Guida in linea facendo clic su Guida nella barra dei pulsanti.

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

La realizzazione di un CD è un'operazione delicata. Se il computer deve svolgere troppe operazioni contemporaneamente, si potrebbe incorrere in un cosiddetto sottocarico del buffer. Ossia, il flusso di dati al dispositivo di scrittura del CD viene interrotto e il CD che si sta masterizzando risulta inservibile.

Se vengono visualizzati messaggi di errore o se il CD realizzato non funziona correttamente o non funziona affatto, provare a mettere in pratica i seguenti suggerimenti generici per la risoluzione dei problemi:

- ➜ Durante la masterizzazione di un CD non avviare altri programmi e attendere che il CD sia pronto.
- ➜ Prima di avviare Easy CD Creator, chiudere tutte le applicazioni aperte premendo [CTRL] + [ALT] + [CANC] e **Termina applicazione** per tutti i programmi ad eccezione di 'Explorer' e 'Systray'.
- ➜ Eseguire sia ScanDisk sia l'Utilità di deframmentazione dischi sul disco fisso (o sui dischi fissi) (per eseguire queste applicazioni, fare clic su **Start**, **Programmi**, **Accessori**, quindi **Utilità di sistema**).
- ➜ Pulire la directory Temp, spostare o eliminare tutti i file e le cartelle presenti in \WINDOWS\TEMP.
- ➜ Disabilitare gli screensaver e TUTTI i programmi di gestione dell'alimentazione.
- ➜ Durante la masterizzazione non eseguire altre operazioni, chiudere tutti gli altri programmi.
- ➜ Non registrare da un'unità compressa. Controllare i dettagli nella finestra delle proprietà dell'unità.
- ➜ Chiudere tutti i collegamenti di rete.

- ➜ Accertarsi che l'unità C: abbia spazio libero sufficiente. La quantità consigliata corrisponde a circa una volta e mezzo la quantità da registrare sul CD.
- ➜ Provare un supporto di marca diversa. Si consiglia di utilizzare dischi vergini con un rivestimento verde o azzurro.
- ➜ Usare supporti di marche conosciute.

Approvazioni governative

11

Contenuto del capitolo

Normative e direttive, 11-2

Approvazioni relative alle reti di telecomunicazione, 11-5

Dichiarazioni relative alla sicurezza e alla conformità, 11-8

Conformità energetica, 11-10

Questa sezione contiene normative e direttive speciali che si applicano ai prodotti Compaq. Alcune sono specifiche dei singoli paesi.

Normative e direttive

Normative della Federal Communications Commission

Il prodotto è stato collaudato ed è stato giudicato conforme ai limiti dei dispositivi digitali di classe B, in conformità alla Parte 15 delle Normative FCC. Tali limiti sono concepiti per stabilire una protezione adeguata contro interferenze dannose in caso di installazione in un'area residenziale. Il prodotto genera, utilizza e può irradiare energia a frequenza radio e, se non installato e utilizzato in conformità alle istruzioni fornite, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non esiste garanzia che le interferenze non si verifichino in una particolare installazione. Se il prodotto causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, il che può essere determinato spegnendolo e riaccendendolo, l'utente è invitato a provare a eliminare tali interferenze applicando una o più delle seguenti misure:

- ➜ Riorientare e riposizionare l'antenna ricevente.
- ➜ Aumentare la distanza tra il prodotto e il dispositivo ricevente.
- ➜ Collegare il prodotto a una presa diversa in modo che si trovi su un circuito diverso da quello del dispositivo ricevente.
- ➜ Consultare il rivenditore o un tecnico esperto di radio/televisori per ulteriori suggerimenti.

Modifiche

In base alle normative FCC, l'utente deve essere informato che eventuali modifiche apportate al prodotto, non espressamente approvate da Compaq Computer Corporation, possono annullare il diritto dell'utente a utilizzare il prodotto stesso.

Questo prodotto è conforme alla Parte 15 delle Normative FCC. L'utilizzo è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il prodotto non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare eventuali interferenze in ricezione, tra cui le interferenze che possono causare malfunzionamento.

Per identificare il prodotto, fare riferimento al numero di parte, di serie o di modello indicati sul prodotto stesso.

Avviso per la Comunità Europea (dichiarazione di conformità)

I prodotti con il marchio CE sono conformi alla direttiva EMC (89/336/EEC) e alla direttiva sulle apparecchiature a basso voltaggio Low Voltage Directive (72/23/EEC) emesse dalla Comunità Europea e, se il prodotto esegue funzioni di telecomunicazione, alla direttiva R&TTE (1999/5/EC).

La conformità a queste direttive implica la conformità alle seguenti Normative Europee (gli standard e le normative internazionali corrispondenti sono indicati tra parentesi):

- EN 55022 (CISPR 22) – Interferenza elettromagnetica
- EN55024 (IEC61000-4-2, 3, 4, 5, 6, 8, 11) – Immunità elettromagnetica
- EN61000-3-2 (IEC61000-3-2) – Armoniche dell'alimentazione
- EN61000-3-3 (IEC61000-3-3) – Sfarfallamento dell'alimentazione
- EN 60950 (IEC 60950) – Sicurezza dei prodotti

Approvazioni relative alle reti di telecomunicazione

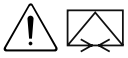
Approvazioni relative ai dispositivi di telecomunicazione

I dispositivi di telecomunicazioni presenti nel computer sono approvati per il collegamento alla rete telefonica nei paesi i cui contrassegni di approvazione sono riportati sull'etichetta del prodotto posta nella parte inferiore del computer o sul modem.

Se disponibile, utilizzare il software di selezione del paese (Country Select Software) fornito con il prodotto per configurare il dispositivo per il paese in cui viene utilizzato. La selezione di un paese diverso da quello di utilizzo può causare una configurazione del modem che viola le normative e le leggi relative alla telecomunicazione di tale paese. Inoltre, il modem potrebbe non funzionare correttamente se non è stato selezionato il paese corretto. Se quando si seleziona il paese viene visualizzato un messaggio che indica che il paese non è supportato, il modem non è stato approvato per l'uso in tale paese e di conseguenza non deve essere utilizzato.

Il prodotto è concepito per funzionare con tutte le reti telefoniche della Comunità Europea. Tuttavia, potrebbero presentarsi difficoltà di funzionamento con alcuni collegamenti alle reti pubbliche dei paesi della Comunità Europea. La composizione del numero a impulsi non è prevista per PSTN. Questa caratteristica è supportata solo per i centralini o gli altri prodotto che richiedono la composizione a impulsi. La compatibilità di rete dipende dalle impostazioni di commutazione del software che vengono impostate automaticamente al momento della selezione del paese. In caso di difficoltà nell'impostazione della rete, contattare il fornitore.

Sui computer desktop e minitower si possono trovare queste due icone e le dichiarazioni ad esse associate. Il loro scopo è di comunicare all'utente come accedere alle informazioni relative alle normative e alle approvazioni sulle telecomunicazioni per il prodotto in uso.



FOR TELECOMMUNICATIONS APPROVALS SEE LABEL ON THE INTEGRATED TELECOMMUNICATIONS DEVICE. REFER TO USERS GUIDE FOR ACCESS.

Questo prodotto è conforme alla Parte 68 delle Normative FCC. Nella parte inferiore dei computer portatili e sul modem dei computer desktop è applicata un'etichetta che contiene, oltre ad altre informazioni, il numero di registrazione FCC e il numero di suoneria equivalente (Ringer Equivalent Number - REN) relativi al prodotto. Se richiesto, occorre fornire queste informazioni alla società telefonica.

Numero di suoneria equivalente (Ringer Equivalent Number - REN)

Il REN è utile a determinare la quantità di dispositivi che è possibile collegare alla rete telefonica senza compromettere il funzionamento del circuito della suoneria. In molte zone (ma non in tutte), la somma dei REN di tutti i dispositivi collegati a una linea non deve superare i cinque (5). Per conoscere il numero di dispositivi che è possibile collegare alla linea telefonica, come determinato dal REN, occorre contattare la società telefonica locale per determinare il REN massimo per l'area in questione.

Il REN relativo al modem contenuto in questo prodotto non dovrà essere superiore a uno (1).

Il prodotto è fornito con una spina modulare a sei (6) posizioni conforme alle Normative FCC. Il prodotto è concepito per essere collegato alla rete telefonica o al cablaggio dell'edificio usando uno spinotto modulare

compatibile a sei (6) posizioni, conforme alla Parte 68 delle Normative FCC.

Se l'apparecchio telefonico provoca danni alla rete, la società telefonica può disabilitare temporaneamente il servizio. Se possibile, ne daranno comunicazione preventiva. Tuttavia, se non è pratico informare l'utente in anticipo, si riceverà una notifica il più presto possibile. Inoltre, si riceverà informazione del proprio diritto a inviare un reclamo a FCC.

La società telefonica può apportare modifiche alle proprie strutture, apparecchiature, funzioni o procedure; tali modifiche possono influire sul corretto funzionamento del prodotto. In tal caso, l'utente riceverà una notifica preventiva per avere l'opportunità di mantenere ininterrotto il servizio telefonico.

In caso di problemi con il dispositivo telefonico, contattare la società fornitrice del servizio telefonico per informazioni su come ottenere assistenza o servizi di riparazione. La società telefonica potrebbe chiedere di scollegare il prodotto dalla rete fino alla risoluzione del problema o fino a quando non si sarà certi che il dispositivo funzioni correttamente.

Dichiarazioni relative alla sicurezza e alla conformità

Sicurezza

La sicurezza è molto importante quando si utilizza un computer. È consigliabile pertanto seguire scrupolosamente le procedure illustrate in questa sezione.

Istruzioni importanti per la sicurezza

Durante l'utilizzo del dispositivo, occorre sempre applicare le misure di sicurezza fondamentali, allo scopo di ridurre il rischio di incendi, scosse elettriche e lesioni alle persone.

1. Non utilizzare il prodotto in prossimità dell'acqua, ad esempio vicino a una vasca da bagno, un lavandino, un lavabo, una conca, in un locale umido o vicino a una piscina.
2. Evitare di usare il prodotto durante un temporale. Potrebbe esservi un minimo rischio di scossa elettrica dovuta ai fulmini.
3. Non utilizzare il prodotto in prossimità di una perdita di gas.
4. Scollegare sempre il cavo del modem prima di aprire l'involucro del prodotto o di toccare un cavo modem non isolato, uno spinotto o un componente interno.
5. Se il prodotto non è stato fornito con un cavo telefonico, utilizzare solo un cavo telefonico 26 AWG o di dimensioni maggiori, allo scopo di ridurre il rischio di incendi.

Conservare queste istruzioni per l'uso futuro.

Batterie

Per informazioni sulla sostituzione della batteria dell'orologio in tempo reale, contattare un rivenditore, un concessionario autorizzato o un centro di assistenza Compaq.

Avviso

Il computer può contenere una batteria agli ioni di litio o all'idruro di nichel. Un errato uso della batteria potrebbe comportare un rischio di incendio o di ustione chimica. Non smontare, rompere, perforare o accorciare i contatti esterni. Non smaltire in acqua o fuoco. Non esporre a temperature superiori a 60°C.

Attenzione: non smaltire le batterie con i rifiuti domestici generici. Per smaltire o riciclare le batterie, avvalersi del sistema di raccolta pubblico in conformità alle normative locali o restituirle alla Compaq, a un Partner Autorizzato Compaq o al punto vendita.

Avviso

Il computer dispone di un circuito dell'orologio in tempo reale alimentato a batteria. Se la batteria viene sostituita o maneggiata in modo errato, esiste il pericolo di lesioni personali o di esplosione. Non tentare di ricaricare la batteria, di smontarla, di rimuoverla, di immergerla nell'acqua o di bruciarla.

Avviso

La riparazione di questa apparecchiatura dovrà essere eseguita da tecnici autorizzati e debitamente addestrati dalla Compaq. Le procedure di ricerca e risoluzione dei problemi e di riparazione vengono illustrate in dettaglio solo per consentire riparazioni a livello di modulo/sottogruppo di componenti. Data la complessità delle singole schede e dei sottogruppi di componenti, non dovranno essere effettuate riparazioni a livello dei singoli componenti o apportate modifiche ai circuiti stampati delle schede da parte di chicchessia. Una riparazione inadeguata potrebbe rappresentare un grave rischio per l'incolumità dell'utente.

Conformità energetica

Le etichette dell'EPA sono sul computer.

Conformità Energy Star

I prodotti Compaq Internet PC contrassegnati con il Logo Energy Star sono conformi alla norma Energy Star Computers Program 2.0 dell'EPA (Environmental Protection Agency), ossia l'ente americano per la protezione dell'ambiente. Il logo Energy Star dell'EPA non comporta il patrocinio da parte dell'EPA. In qualità di partner di Energy Star, Compaq Computer Corporation ha determinato che i prodotti contrassegnati con il logo Energy Star sono conformi alle direttive Energy Star per l'efficienza energetica.

L'Energy Star Computers Program è stato creato dall'EPA allo scopo di promuovere l'efficienza energetica e di ridurre l'inquinamento atmosferico grazie all'utilizzo di apparecchi più efficienti in termini energetici nelle case, negli uffici e nelle fabbriche. I prodotti Compaq sono conformi a tale principio in quanto riducono il consumo di energia elettrica quando non sono in uso. Le istruzioni per l'utilizzo delle funzioni di risparmio energetico del computer si trovano nella sezione relativa alla gestione dell'alimentazione della documentazione fornita con il computer.

La funzione di gestione dell'alimentazione del computer è supportata con il seguente sistema operativo: Microsoft Windows.

Uso del computer

Avviso

La visione, da parte di una percentuale minima della popolazione, di immagini e luci lampeggianti o intermittenti, normalmente presenti nell'ambiente circostante, può provocare nei soggetti sensibili l'insorgere di crisi epilettiche. Queste persone potrebbero essere soggette a crisi guardando particolari immagini televisive o giocando a determinati videogiochi, ivi compresi i giochi eseguibili sull'Internet PC. Anche gli utenti di videogiochi che non sono mai stati soggetti a crisi epilettiche potrebbero soffrire di epilessia senza saperlo. Consultare immediatamente un medico nel caso in cui dovessero presentarsi i seguenti sintomi durante l'utilizzo di un videogioco: visione alterata, spasmi muscolari, altri movimenti involontari, perdita di consapevolezza dell'ambiente circostante, confusione mentale o convulsioni.

Glossario

Il glossario contiene le definizioni dei termini più usati per consentire ai nuovi utenti di comprendere i concetti informatici.

A

Acrobat Reader Software creato da Adobe Systems; può essere scaricato gratuitamente dal sito Web Adobe (**www.Adobe.com**). Acrobat Reader consente di visualizzare un documento elettronico con la stessa formattazione (caratteri, colori e immagini) utilizzata dall'autore. Indipendentemente dal programma usato dall'autore per creare il documento, una volta convertito il file in formato PDF, ciascun computer dotato di Acrobat Reader potrà visualizzare il documento con la formattazione originaria (per visualizzare un comune allegato di posta elettronica nel formato originario, il computer deve essere dotato dello stesso programma, nella stessa versione o in una versione successiva, e degli stessi caratteri usati dall'autore). Per ridurre i costi di stampa e di spedizione postale, società, organizzazioni di professionisti e associazioni distribuiscono i propri bollettini d'informazioni a impiegati e soci via Internet. Grazie ad Acrobat Reader è possibile visualizzare e stampare il bollettino d'informazioni nel formato originario. Vedere *PDF*. Vedere anche *carattere*.

applicazione Termine tecnico per definire un programma di computer. Vedere *programma*.

avviamento Avviare o riavviare il computer. Durante il processo di avvio, vengono caricate in memoria le informazioni necessarie al funzionamento del computer. Vedere *memoria principale*.

B

bacheca elettronica Una bollettino elettronico d'informazioni presente su Internet, dove gli utenti possono pubblicare avvisi per altri utenti che abbiano interessi simili. Organizzazioni di professionisti e associazioni dispongono spesso di bacheche elettroniche per consentire ai soci di scambiare informazioni e opinioni.

backup Copia dei file da usare nel caso di perdita o danneggiamento dei file originali. Le copie di backup possono essere memorizzate sul disco fisso, su un dischetto, su un disco Zip o su un disco CD-R. Si consiglia di effettuare backup periodici di tutti i file di dati su supporti di memorizzazione esterni perché le unità a disco fisso talvolta si guastano.

barra delle applicazioni Vedere *barra delle applicazioni di Windows*.

barra delle applicazioni di Windows La barra grigia lungo la parte inferiore dello schermo quando il computer termina la procedura di avvio. Il pulsante **Start** si trova a sinistra nella barra delle applicazioni e systray (una parte di barra con icone e orologio del computer) si trova a destra. I programmi in

esecuzione, ridotti in pulsanti, sono visualizzati al centro della barra delle applicazioni.

bit L'unità più piccola di informazioni del computer: una sola cifra (1 o 0). Vedere *byte*.

bitmap Definisce uno spazio di visualizzazione e il colore di ciascun pixel o bit nello spazio di visualizzazione. GIF e JPEG sono esempi di tipi di file di immagini grafiche che contengono bitmap.

browser Software che ricerca, visualizza e scarica da Internet file di testo, di immagini, audio e video. Microsoft Internet Explorer e Netscape Navigator sono i due browser più utilizzati.

browser Web Vedere *browser*.

buffer Un'area di memorizzazione temporanea nella memoria. Serve da area di conservazione dove possono essere raccolti i dati che hanno velocità di trasferimento diverse, per essere successivamente inviati con un flusso costante al dispositivo che li elaborerà per la memorizzazione permanente. Nei masterizzatori di CD, il buffer consente di evitare i sottocarichi del buffer.

bug (baco) Un errore di progettazione di un software. A causa della loro complessità, i programmi possono contenere piccoli bug. Non appena il produttore viene a conoscenza del problema, vengono apportate le modifiche necessarie a correggerlo. Tali modifiche, dette fix o patch, possono essere scaricate dal sito Web del produttore.

byte Otto bit di dati intercollegati per formare un messaggio che possa essere interpretato dal computer. La maggior parte delle informazioni è organizzata in byte, l'unità di misura standard dei dati. Per rappresentare un singolo carattere che sia possibile visualizzare sullo schermo (una lettera, un numero, un segno di punteggiatura o un altro simbolo) occorre un byte di dati. Ad esempio, il byte 01001000 rappresenta la lettera H maiuscola. Vedere *bit*.

C

carattere (font) Un insieme completo di lettere, numeri, segni di punteggiatura e simboli in un particolare tipo di carattere. Quando si usa un programma di elaborazione testi, si può scegliere tra una vasta gamma di caratteri per rendere personale il proprio documento.

caricare (upload) Inviare informazioni a un altro computer via Internet.

cartella Rappresentata da un'icona che assomiglia a una cartella di archivio gialla, una cartella di computer può contenere altre cartelle (sottocartelle) e file. MS-DOS e le versioni precedenti di Microsoft Windows utilizzavano il termine directory (e sottodirectory) per indicare la cartella (e la sottocartella).

CD (compact disc) Supporto usato in un lettore di CD (registrazione digitale di musica) o in un'unità CD-ROM (dati di computer, quali programmi). Entrambi i tipi di compact disc sono di sola lettura; una volta registrati o scritti, i dati possono essere solo riprodotti o letti.

CD Extra, CD Plus o Enhanced CD Un CD multisessione che contiene una determinata quantità di tracce audio nella prima sessione e una traccia dati CD-ROM XA nella seconda sessione. Lo standard Blue Book contiene altre caratteristiche. Un'alternativa alla modalità mista per combinare, in un unico CD, CD-DA audio standard, che possano essere riprodotti in un normale lettore, e un'applicazione per computer.

CD foto Un formato CD basato sulle specifiche CD-ROM XA e Orange Book Hybrid Disc, usato per memorizzare immagini fotografiche da visualizzare e stampare.

CD-R (CD registrabile) Supporto usato in un'unità CD-R per registrare o scrivere dati senza poterli cancellare.

CD-ROM (CD read-only media, supporto di sola lettura) Supporto usato in un'unità CD-ROM. I dati sono di sola lettura e non possono essere cancellati o sovrascritti. Il disco è costituito da tre livelli. La base è un pezzo di plastica trasparente di forma circolare stampato in modo meccanico con minuscole scanalature, o tracce, in cui vengono scritti i dati digitali.

CD-RW (CD riscrivibile) Supporto usato in un'unità CD-RW per registrare dati con la possibilità di sovrascriverli migliaia di volte.

chat (conversazione) Una funzione Internet che consente di scambiare messaggi scritti in tempo reale con un'altra persona (o un gruppo di persone). Il messaggio scritto viene visualizzato immediatamente sul computer dell'interlocutore.

chiave prodotto Una serie unica di lettere e numeri assegnati a ciascun pacchetto di software acquistato. Quando si installa il software, viene richiesto di immettere la chiave prodotto. Quando si registra il software, si trasmette la chiave prodotto al produttore che la immetterà in un database clienti. La registrazione attiva la garanzia. Quando si telefona all'assistenza tecnica, viene chiesto di comunicare la chiave prodotto. Il tecnico la confronta con il database per determinare se si ha diritto all'assistenza. Per proteggere i propri investimenti, è consigliabile conservare tutte le chiavi prodotto. Sono paragonabili ai numeri di serie dell'hardware. Vedere *software*. Vedere anche *hardware*.

collegamento Vedere *collegamento ipertestuale*.

collegamento (scelta rapida dal desktop) Un'icona nel desktop di Windows su cui si fa doppio clic per avviare un programma. Senza il collegamento, si fa clic sul pulsante **Start** nella barra delle applicazioni di Windows, si punta su **Programmi** per visualizzare un menu di programmi installati sul computer e si fa clic su quello da avviare. È possibile creare i collegamenti ai programmi usati più frequentemente. Vedere *icona* e *fare doppio clic*.

collegamento ipertestuale Un collegamento incorporato in un altro documento o in un sito Web. Quando si posiziona il cursore su un collegamento ipertestuale (testo colorato o immagine), viene visualizzata una manina . Quando si fa clic sul collegamento ipertestuale, il browser visualizza il nuovo documento o il sito Web. Vedere *HTML*.

componente Un dispositivo installato nel computer. Esempi di componenti sono: CD-ROM, CD-R, CD-RW, DVD-ROM, Zip, dischetti e unità a disco fisso, chip di memoria, modem, schede grafiche e audio. Vedere *periferica*.

computer desktop Un personal computer progettato per essere installato su una scrivania. Non è portatile come un computer laptop o notebook.

conclusione Un'area al termine di una sessione che indica che è stata raggiunta la fine dei dati. La prima conclusione su un CD è lunga 6750 settori. Eventuali conclusioni successive sono lunghe 2250 settori o circa 30 secondi.

copertina della custodia porta CD I fogli di carta che possono essere inseriti nella custodia porta CD per aiutare a identificare il contenuto del CD conservato nella custodia.

criptare Convertire i dati in un codice segreto. Per leggere un file criptato, occorre avere accesso a una chiave o password segreta. Vedere *sito Web protetto*.

Ctrl+Alt+Canc Premere e tenere premuto i tasti **Ctrl**, **Alt** e **Canc** e rilasciarli contemporaneamente per chiudere un programma bloccato (che non risponde) (i dati non salvati vengono persi). Usare nuovamente la combinazione **Ctrl+Alt+Canc** per spegnere un computer bloccato. I dati non salvati vengono cancellati dalla memoria. Quando si

riavvia il computer, viene visualizzato un messaggio di errore che indica che Windows non è stato chiuso correttamente e che il disco fisso verrà scandito alla ricerca di errori. Prima di installare una nuova applicazione, chiudere tutti i programmi aperti. Quindi usare **Ctrl+Alt+Canc** per chiudere, uno per volta, tutti i programmi eseguiti in background, ad eccezione di Esplora risorse di Windows e Systray. Questi due programmi sono necessari per l'installazione. Se per errore si chiudono Esplora risorse di Windows o Systray, spegnere il computer. Riavviare il computer e chiudere nuovamente i programmi. Inserire il CD (o il dischetto) di installazione e seguire le istruzioni del produttore. La chiusura di tutti i programmi, compresi quelli eseguiti in background, garantisce un'installazione pulita senza conflitti di file.

cursore La linea verticale che lampeggia sullo schermo e indica dove apparirà il prossimo carattere digitato.

custodia porta CD La custodia in plastica in cui vengono conservati i CD.

D

database Una raccolta di dati simili concepita per un facile recupero di informazioni utili.

dati Informazioni che possono essere elaborate da un computer.

desktop Vedere *desktop di Windows*.

desktop di Windows Lo schermo principale visualizzato quando il computer termina la procedura di avvio. Il desktop visualizza le icone (piccole immagini) che rappresentano gli oggetti del sistema operativo (ad esempio Risorse del computer e Cestino), i collegamenti ai programmi installati sul computer e i collegamenti a cartelle o file. Vedere *collegamento*.

directory Vedere *cartella*.

disc-at-once Un metodo di scrittura dei CD, con il quale una o più tracce vengono scritte in un'unica operazione e il CD viene chiuso senza mai spegnere il laser di scrittura. Non tutti i masterizzatori di CD supportano la funzione disc-at-once.

dischetto Un supporto di memorizzazione di bassa capacità, rimovibile, realizzato con un una pellicola di plastica flessibile racchiusa in un involucro di plastica rigida. I dischetti da 3,5 pollici sono talvolta detti floppy ("molle" in inglese), perché la pellicola di plastica è flessibile. Vedere *floppy*

disco Supporto di memorizzazione di elevata capacità, quale il disco fisso del computer e i supporti rimovibili usati in un'unità Zip o Jaz.

disco chiuso "Chiudere" un disco registrabile significa che non sarà più possibile scrivervi altri dati. Questa operazione viene eseguita quando viene scritta l'introduzione dell'ultima sessione.

disco fisso Supporto interno per la memorizzazione permanente dei file di sistema, dei programmi, delle utility e dei file di dati. Il disco fisso è costituito da dischi piatti e rotondi. Ciascun lato di ciascun disco dispone di una testina che fluttua su un sottile strato d'aria al di sopra della superficie del disco che gira rapidamente e legge i dati memorizzati elettronicamente o scrive i dati sul disco. Se il computer cade, una testina può cadere su un disco e causare la rottura del disco fisso.

disco Zip Supporto di memorizzazione rimovibile ad alta capacità, realizzato dalla Iomega Corporation.

driver Software che abilita il sistema operativo a riconoscere e utilizzare le periferiche installate nel computer o collegate ad esso, ad esempio una stampante. Tutte le unità che utilizzano supporti rimovibili e tutte le periferiche dispongono di driver. I driver aggiornati possono essere scaricati dal sito Web

del rispettivo produttore. Vedere *unità* e *periferica*. Vedere anche *sistema operativo*.

DVD-ROM (DVD read-only media, supporto di sola lettura) Un disco della dimensione di un CD che memorizza interi film, video musicali e giochi elettronici multimediali con grafica tridimensionale. Sono disponibili dischi con un lato o con entrambi i lati registrati.

E

Esplora risorse di Windows Un programma di gestione dei file con consente di visualizzare la gerarchia delle cartelle presenti sul computer e tutti i file e le sottocartelle contenute nelle cartelle. La visualizzazione della gerarchia è utile per copiare e spostare i file. È possibile aprire la cartella che contiene il file da spostare o copiare, fare clic e trascinare la selezione del file in un'altra cartella. Per trovare Esplora risorse di Windows, fare clic sul pulsante **Start** e puntare su **Programmi**. È possibile creare un collegamento a Esplora risorse di Windows.

estensione di file Un punto e tre lettere dopo un nome file; indica il programma in cui è stato creato il file. Ad esempio, *nome file.doc.* L'estensione di file *.doc* indica che il file è stato creato in Microsoft Word.

Explorer Vedere *Microsoft Internet Explorer* e *Esplora risorse di Windows*.

F

fare clic (fare clic con il pulsante sinistro) Premere e rilasciare rapidamente il pulsante sinistro del mouse per selezionare un elemento.

fare clic con il pulsante destro Premere e rilasciare rapidamente il pulsante destro del mouse per visualizzare un menu di opzioni. Vedere *menu a comparsa*.

fare doppio clic Premere e rilasciare rapidamente il pulsante sinistro del mouse due volte, in rapida successione, per aprire un oggetto.

file compresso Un file che è stato ridotto a una dimensione inferiore utilizzando un software di compressione, quale WinZip, sviluppato dalla Niko Mak Computing. Un archivio (un gruppo di file collegati compressi insieme) può essere trasmesso come allegato di posta elettronica più rapidamente dei singoli file. Un archivio richiede meno spazio di memorizzazione sul disco. È facilmente identificabile dall'estensione di file *.zip*. Un archivio contiene un programma di autoestrazione con l'estensione di file *.exe* (eseguibile). Fare doppio clic sul file eseguibile per aprire un programma di impostazione guidata che accompagnerà l'utente attraverso il processo di decompressione dei file. Vedere *estensione di file* e *wizard*.

file di sistema Un file di risorsa che contiene le risorse necessarie al sistema operativo, quali caratteri, icone e finestre di dialogo predefinite.

finestra Un'area contornata che viene visualizzata sul desktop di Windows quando si seleziona un oggetto o si apre un programma.

finestra di dialogo Una finestra che richiede l'immissione di informazioni da parte dell'utente per poter eseguire un comando.

floppy Vecchio termine per indicare un dischetto. Vedere *dischetto*.

G

GIF (si pronuncia gif con la g di giorno). Un formato file per gli elementi grafici visualizzati in Internet. Sono facilmente identificabili dall'estensione di file *.gif*. È possibile salvare un file GIF da un sito Web sul proprio

computer. Puntare sull'immagine con il cursore e fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare un menu di scelta rapida. Selezionare **Salva immagine con nome…** per visualizzare la finestra di dialogo **Salva con nome**. Selezionare una cartella, un nome per il file e fare clic sul pulsante **Salva**. Vedere *estensione di file*. Vedere anche *JPEG*.

grafica Immagini o illustrazioni, tra cui disegni, grafici a torta, grafici a barra, cartine stradali, progetti architettonici, disegni di progettazione, disegni di moda, note musicali, cartoni animati, immagini animate e fotografie. Una scheda grafica consente al monitor di visualizzare questi elementi sullo schermo. Vedere *SVGA*.

gruppo di continuità Un dispositivo che protegge un computer dalle fluttuazioni di corrente. Un gruppo di continuità regola il flusso di elettricità in arrivo al computer e impedisce che eventuali sovratensioni danneggino le apparecchiature.

Guida in linea Un manuale visualizzato sullo schermo quando si sta utilizzando un programma e si richiede assistenza. Vi si può accedere con il menu ? nella parte superiore dello schermo. La guida al sistema operativo Windows si richiama con il pulsante Start nella barra delle applicazioni.

H

hardware I componenti fisici di un computer: le parti che si possono toccare fisicamente. Vedere *software*.

HTML (hypertext markup language) Il linguaggio standard per i documenti progettati per la visualizzazione su Web con un browser. I tag, incorporati nei documenti, contrassegnano la posizione di altri file elettronici. Fare clic sui collegamenti ipertestuali per passare da un sito Web a un altro. I documenti formattati per un browser possono essere identificati dall'estensione di file .htm o .html. Vedere *collegamento ipertestuale*. Vedere anche *estensione di file*.

http:// (protocollo di trasferimento ipertestuale) Questo protocollo ordina al server Web di individuare il sito Web richiesto e trasmette il sito Web al computer. Per comunicare la richiesta al computer, si usa la tastiera o il mouse. Si digita l'indirizzo del sito Web (URL) nella casella dell'indirizzo del browser o si fa clic su un collegamento ipertestuale in una pagina Web. Il computer comunica la richiesta al server Web usando un protocollo di trasferimento ipertestuale. Il server Web comunica la richiesta agli altri server e computer collegati al Web. I server e i computer di tutto il mondo riconoscono lo stesso protocollo. Questo linguaggio comune rende possibile l'esistenza del World Wide Web. Vedere *URL*, *browser*, *collegamento ipertestuale* e *server*.

I

icona Una piccola immagine che rappresenta il comando di un menu, un file, un programma, un tool o una periferica.

immagine disco Un unico file grande che è l'esatta rappresentazione dell'intero insieme di dati e programmi che appariranno su un CD, in termini di contenuto e formato logico. Può trattarsi di un'immagine ISO 9660 o un formato proprietario quale il formato .cif usato da Easy CD Creator.

in linea Essere in comunicazione con un altro computer tramite un modem o una rete. Si è in linea quando si apre una sessione di accesso e si stabilisce un collegamento. Si è fuori linea quando si perde o termina un collegamento. Vedere *modem* e *rete*.

ingrandire Ingrandire lo schermo (o ingrandire la finestra) di un programma basato su Windows, facendo clic sul pulsante

Ingrandisci , il pulsante con un quadrato aperto nell'angolo in alto a destra di una finestra che non sia ingrandita. Vedere *Microsoft Windows*. Vedere anche *ridurre a icona*.

interattivo Un programma di computer che risponde all'utente come se si stesse conducendo una conversazione. L'utente impartisce le istruzioni e il computer esegue un'azione (o richiede altre informazioni). I giochi elettronici e le esercitazioni multimediali sono programmi interattivi.

interfaccia Un metodo di comunicazione tra due entità. Una persona e un computer si interfacciano tramite un sistema operativo. Due computer si interfacciano tramite un protocollo. I computer su Web usano il protocollo di trasferimento ipertestuale (http://). Vedere *sistema operativo* e *http://*.

interfaccia grafica La comunicazione tra un utente e un computer tramite immagini. Avvalendosi di un dispositivo di puntamento, ad esempio un mouse, si fa clic su un'icona per istruire il computer a eseguire un'operazione. Vedere *icona*. Vedere anche *interfaccia*.

Internet Una raccolta mondiale di reti di computer intercollegate in modo da consentire agli utenti di condividere informazioni in formato elettronico.

Internet Explorer Vedere *Microsoft Internet Explorer*.

introduzione Un'area all'inizio di ciascuna sessione registrabile, lasciata in bianco per il sommario della sessione. L'introduzione viene scritta quando si chiude una sessione e occupa 4500 settori, circa un minuto, in un CD. L'introduzione contiene anche l'indirizzo scrivibile successivo sul CD, in tal modo possono essere aggiunte delle sessioni se non si chiude il CD.

ISP (Internet Service Provider) Una società che fornisce l'accesso a Internet. Per usare il servizio, occorre il software dell'ISP, un nome utente, una password e uno o più numeri telefonici di accesso.

J

joystick Una leva che si può spostare in tutte le direzioni per controllare il movimento di un puntatore o di oggetti presenti sullo schermo. Si usa per i giochi elettronici in cui si guida, si vola o si spara a oggetti visualizzati sul monitor.

JPEG (si pronuncia geipeg con la prima g come in giorno). Un formato file per gli elementi grafici, in particolare le fotografie, visualizzati in Internet. Sono facilmente identificabili dall'estensione di file *.jpg*. I file JPEG, che memorizzano più informazioni per pixel rispetto ai file GIP, vengono usati per immagini complesse ad alta risoluzione. Vedere *GIF*.

L

lettore di news Un programma che consente di leggere e inviare messaggi ai newsgroup. Il lettore di news predefinito nel computer Presario è Microsoft Outlook Express.

linea dedicata Una linea telefonica sempre collegata a un modem (interno al computer) per fornire accesso costante a Internet. Per le chiamate telefoniche viene usata una linea telefonica separata. Vedere *modem*.

log on (aprire il collegamento) Ottenere l'accesso alla rete di computer o a Internet immettendo un nome utente e una password. Vedere *rete*.

M

mailing list (elenco di indirizzi) Un servizio per l'inoltro della posta elettronica che

consente ai sottoscrittori di inviare un messaggio di posta elettronica a un solo indirizzo dove il messaggio viene copiato e inviato a tutti gli indirizzi presenti sull'elenco in questione.

memoria principale Chip di memoria RAM interni al computer. Ciascun programma avviato e ciascun file aperto devono essere copiati da un disco di memorizzazione, da un disco o da un dischetto sulla memoria principale. La quantità di memoria principale del computer determina la quantità di programmi che possono essere eseguiti e la quantità di dati che possono essere elaborati contemporaneamente. La memoria è misurata in megabyte (1 milione di byte o caratteri) di informazioni. La maggior parte dei personal computer dispone di 32 megabyte di memoria principale, il minimo consigliato per i programmi di base di Windows. È possibile installare ulteriore memoria (consultare la sezione "Aggiornamenti del computer" in questa guida). Vedere *RAM*. Vedere anche *byte*.

menu a comparsa Un elenco di opzioni che compaiono quando si fa clic con il pulsante destro del mouse su un'icona nel desktop o nella barra delle applicazioni, nello spazio libero del desktop, su una parte selezionata di un documento o su un file in Esplora risorse di Windows. Vedere *fare clic con il pulsante destro*.

menu a discesa Un elenco di opzioni che si apre a discesa quando si fa clic su un menu nella barra dei menu o sulla freccia giù di una finestra di dialogo.

menu di scelta rapida Un menu che compare quando si fa clic con il pulsante destro del mouse su un'icona nel desktop o nella barra delle applicazioni, nello spazio libero del desktop, su una parte selezionata di un documento o su un file in Esplora risorse di Windows. Le opzioni presenti nel menu a comparsa riflettono i comandi usati più frequentemente relativamente all'oggetto su cui si è fatto clic con il pulsante destro del mouse. Vedere *fare clic con il pulsante destro*.

microprocessore Un chip di silicio interno al computer che elabora le istruzioni e i dati provenienti dai dispositivi di input (quali tastiera e mouse) e li comunica ai dispositivi di output (quali monitor, altoparlanti e stampante).

Microsoft Internet Explorer Un browser Web sviluppato dalla Microsoft Corporation. Vedere *browser*.

Microsoft Windows Il sistema operativo più diffuso nel mondo. È caratterizzato dall'uso di finestre e icone. Ciascun programma in esecuzione e file aperto dispone di una propria finestra. Invece di dover memorizzare i comandi, è sufficiente fare clic sulle icone per comunicare con il computer. Per ridurre un programma in un pulsante sulla barra delle applicazioni, si fa clic sul pulsante **Riduci a icona**. Per visualizzare nuovamente il programma come una finestra, si nuovamente clic sul rispettivo pulsante nella barra delle applicazioni. Si possono avere più finestre aperte contemporaneamente e si può passare dall'una all'altra con **Alt+Tab** (premere e tenere premuto il tasto **Alt**, premere il tasto **Tab**, quindi rilasciare entrambi i tasti). Viene visualizzata una tavolozza con un'icona per ciascun programma. Fare clic sull'icona del programma desiderato.

modalità Sleep Uno stato di alimentazione ridotta che consente di risparmiare elettricità quando il computer non è in uso.

modem Un dispositivo nel computer che consente di trasferire i dati a un altro computer attraverso una linea telefonica standard.

modem DSL Un modem che collega a Internet usando un servizio di abbonamento a una linea digitale tramite una linea telefonica esistente in rame.

modem fax Un modem che consente al computer di trasmettere e ricevere fax. Può

trasmettere documenti a fax o ad altri computer dotati di modem fax. Può trasmettere un fax a più siti contemporaneamente.

modem via cavo Un modem che consente di accedere a Internet attraverso un provider di servizi Internet via cavo. Se collegato permanentemente a Internet, consente il trasferimento di dati ad alta velocità ed alta capacità.

motore di ricerca Un programma, a cui si accede via Internet, che consente di eseguire ricerche in grandi database di informazioni usando parole o frasi chiave. Vedere *database*.

mouse Un dispositivo che l'utente muove sulla scrivania (o su un tappetino per mouse) per spostare il puntatore o il cursore sullo schermo. Fare clic per selezionare un oggetto, fare doppio clic per avviare un programma e fare clic con il pulsante destro per visualizzare un menu di scelta rapida. Vedere *puntatore del mouse* e *cursore*. Vedere anche *fare clic*, *fare doppio clic* e *fare clic con il pulsante destro*.

MP3 L'estensione dei file MPEG (si pronuncia empeg), dei file audio layer 3 e dei file di suoni. Il formato è facilmente identificabile dall'estensione di file *.mp3*. Questo formato comprime i dati audio da un CD musicale stereo a un 1/12 della dimensione originale senza compromettere la qualità del suono. Grazie alla piccola dimensione, i file MP3 possono essere trasferiti facilmente via Internet. È possibile scaricare sul proprio computer singole canzoni o interi CD in formato MP3. Vedere *estensione di file*.

MPEG Motion Picture Experts Group, un'organizzazione di standard responsabile degli standard MPEG1 e MPEG2 per la compressione di film.

multimedia Due o più formati di supporto usati contemporaneamente, ad esempio testo, grafica, animazione, audio o video.

multisessione Un metodo per aggiungere dati in modo incrementale su un CD in più sessioni di registrazione. Se i dati sono collegati tra le sessioni, tutti i dati presenti su un CD multisessione, quando letti in un'unità CD-ROM multisessione, possono essere visti come parte di un'unica struttura logica. La multisessione è diversa dalla scrittura a pacchetti.

N

navigare Spostarsi in un sito Web o in documento in linea facendo clic sui collegamenti ipertestuali. Vedere *collegamento ipertestuale*.

Netscape Navigator Un browser Web sviluppato dalla Netscape Communications Corporation. Vedere *browser*.

newsgroup Un gruppo di discussione su Internet in cui le persone possono inviare o leggere messaggi relativi a migliaia di argomenti.

NIC (network interface card) Una scheda installata in un computer per consentire il collegamento a una rete. I personal computer e le workstation delle LAN (local area network) generalmente contengono una scheda di interfaccia di rete specificamente progettata per la tecnologia di trasmissione via LAN, quali Ethernet o Token Ring.

P

PDF (portable document format) Un formato file che ha acquisito tutti gli elementi di un documento stampato come un'immagine elettronica che può essere visualizzata, sfogliata, stampata o inoltrata ad altri utenti. I file PDF vengono creati con Adobe Acrobat, Acrobat Capture o prodotti simili. Per visualizzare e usare questi file, occorre Acrobat Reader, scaricabile gratuitamente. Una volta scaricato, Acrobat Reader si avvierà

automaticamente ogni volta che si desidera visualizzare un file PDF.

percorso Una sequenza di informazioni che dirige il sistema operativo a un file. Ad esempio, C:\Windows\Nuvole.bmp è il percorso al file bitmap di nome Nuvole che si trova in una cartella di nome Windows, sull'unità C.

periferica Un dispositivo esterno collegato a un computer. Esempi di periferiche sono un monitor, una tastiera, un mouse, un joystick, uno scanner, una stampante e una macchina fotografica digitale. Vedere *componente*.

playlist (elenco di brani) Brani scelti da un CD o un DVD per essere riprodotti.

plug and play (sistema pronto per l'uso) Una funzione, introdotta con Windows 95, che semplifica l'uso di alcune periferiche. Una volta installata la periferica (in conformità con le istruzioni del produttore), la si può collegare al computer mentre è acceso. Il sistema operativo riconosce la nuova periferica automaticamente (per collegare una periferica di tipo non plug and play, occorre prima spegnere il computer). Vedere *periferica*.

porta 1394 Un nuovo tipo di connettore di collegamento delle periferiche con velocità di trasferimento dati estremamente rapide, quali le videocamere. La porta 1394 standard sincronizza i file audio e video trasmettendo i dati alla velocità prevista, in tempo reale. Vedere *periferica*. Vedere anche *porta USB*.

porta giochi Un connettore posto sul retro del computer per collegare un gamepad, un joystick o un volante. Vedere *joystick*.

porta parallela Un connettore sul retro del computer per collegare il cavo parallelo di una periferica parallela, quale una stampante. I dati vengono trasferiti, un byte per volta, attraverso otto fili dati (uno per ciascun bit del byte). Tutti gli otto bit viaggiano affiancati e arrivano contemporaneamente. Una porta parallela è più rapida di una porta seriale, che consente il trasferimento dei dati un bit per volta. Vedere *byte*. Vedere anche *porta seriale*.

porta seriale Un piccolo connettore sul retro del computer (o della tastiera) per collegare il cavetto di una periferica seriale, quale un mouse. Le periferiche seriali trasferiscono i dati, un bit per volta, tramite un filo dati. Il cavo seriale dispone di due fili per una comunicazione bidirezionale (invio e ricezione di informazioni contemporaneamente). Vedere *bit*. Vedere anche *porta parallela*.

porta USB (universal serial bus) Un connettore per collegare più periferiche a velocità elevatissima. Le porte USB stanno gradualmente sostituendo le porte seriali e parallele e stanno eliminando la necessità di tanti connettori e cavi (più periferiche USB possono essere collegate insieme in una catena a margherita per condividere la stessa porta). Windows 98 comprendeva un driver incorporato per le periferiche USB. Windows Millennium supporta un nuovo standard USB 40 volte più rapido di quello precedente. Vedere *porta seriale* e *porta parallela*. Vedere anche *periferica* e *driver*.

posta elettronica (email) Messaggi inviati via Internet.

predefinito L'opzione scelta automaticamente dal programma quando l'utente non indica una particolare preferenza. Ad esempio, quando si stampa un documento, la finestra di dialogo Stampa richiede l'intervallo di pagine da stampare (il valore predefinito è Tutte) e la quantità di copie (il valore predefinito è 1). Le impostazioni possono essere modificate ed è possibile trasformare le nuove impostazioni in predefinite.

processore (forma breve per microprocessore). Il cervello del computer. Vedere *microprocessore*.

programma Un insieme di istruzioni, scritte in codice invisibile, che comunicano all'hardware le operazioni da eseguire. Alcuni

programmi sono installati a stabilimento, ad esempio i chip ROM, e non possono essere modificati; sono essenziali per il funzionamento del microprocessore. Questi programmi sono detti firmware. La maggior parte dei programmi è installata come software da supporti di memorizzazione rimovibili. La parola "programma", tuttavia, è usata comunemente per un tipo di software specifico: le applicazioni che creano file di dati. Vedere *hardware* e *software*.

puntatore del mouse La freccia sullo schermo che si sposta con il mouse.

R

RAM (random access memory) La memoria principale del computer. Conserva una copia del sistema operativo, eventuali programmi in esecuzione sul computer ed eventuali dati in elaborazione. La RAM è una memoria temporanea; lo spegnimento del computer la cancella. Maggiore è la quantità di RAM del computer, più rapida sarà la risposta dei programmi. Vedere *memoria principale, sistema operativo*, *programma*. Vedere anche *ROM*.

rete Due o più computer collegati insieme per condividere le risorse, quali programmi, file e stampanti.

ridurre a icona Per ridurre un programma in esecuzione a un'icona nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Riduci a icona** , il pulsante con il segno meno nell'angolo in alto a destra di una finestra. Fare clic sul pulsante del programma nella barra delle applicazioni per visualizzare nuovamente la finestra. Vedere *Microsoft Windows*. Vedere anche *ingrandire*.

ROM (read-only memory) Memoria che contiene le istruzioni di base per il microprocessore. La ROM è una memoria permanente; lo spegnimento del computer non la cancella. Poiché non è possibile modificare o scrivere la ROM, viene detta di sola lettura (read-only). Vedere *microprocessore*. Vedere anche *RAM*.

S

scanner Un dispositivo che crea immagini digitali di documenti stampati e fotografie. I programmi di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) e di gestione delle foto consentono di salvare e modificare le immagini nel computer.

scaricare (download) Ricevere file da un altro computer via Internet.

scorrere Spostare le informazioni gradualmente sullo schermo quando un documento o una pagina Web sono troppo lunghi o troppo larghi per essere visualizzati interamente in un'unica schermata. Le barre di scorrimento si trovano lungo il lato destro e lungo la parte inferiore di una finestra. Le frecce di scorrimento disponibili alla fine delle barre indicano la presenza di altre informazioni attualmente non visualizzate. Fare clic su una delle frecce per scorrere le informazioni. Vedere *fare clic*.

screensaver Un immagine in movimento o un motivo visualizzati sullo schermo quando non si usa il computer per un periodo di tempo specificato. Originariamente concepiti per proteggere il monitor, gli screensaver sono usati oggi per divertimento.

scrittura a pacchetti Un metodo di scrittura di dati su un CD con piccoli incrementi. I pacchetti possono avere lunghezza fissa o variabile. Il software DirectCD della Adaptec supporta la scrittura a pacchetti. Si contrappone alle tecnologie *track-at-once* e *disc-at-once*.

scroll mouse Un mouse con una rotella di scorrimento (tra i due pulsanti) che consente lo scorrimento automatico di documenti o pagine Web lunghi. Vedere *scorrere* e *mouse*.

server Un computer con un disco fisso grande che serve (fornisce informazioni) gli altri computer collegati ad esso via rete. In una LAN (local area network), si possono collegare a un server più computer presenti nella stessa stanza o tutti i computer di un ufficio a più piani. Il server memorizza i file di tutti gli utenti. Internet è la rete di computer più grande del mondo. Si tratta di una rete di server. Quando si invia o riceve un messaggio di posta elettronica, questo viaggia attraverso una serie di server a cui sono collegati tramite modem i computer del mittente e del destinatario. Quando si immette nella casella dell'indirizzo del browser un indirizzo di sito Web, il protocollo di Internet ordina al server Web di individuare il sito richiesto, di trasmettere i file al computer dell'utente e di visualizzarli sul monitor.

server di news Un server che riceve le informazioni presenti su Usenet (tutti i singoli messaggi raccolti da 100.000 news server di tutto il mondo). Si accede al server di news tramite l'ISP. Vedere anche *newsgroup*.

sessione chiusa Quando una sessione è chiusa, le informazioni relative al rispettivo contenuto vengono scritte nel sommario del CD e vengono scritte un'introduzione e una conclusione per preparare il CD alla sessione successiva.

shareware Software che è possibile provare prima di acquistare. Dopo un periodo di prova, generalmente 30 giorni, il programma si disinstalla a meno che non lo si paghi. Il shareware può essere scaricato da Internet. Vedere *software*.

sistema operativo L'interfaccia che consente a un utente e a un computer di "comunicare" fra loro. Microsoft Windows, il sistema operativo più diffuso, visualizza icone, menu e finestre di dialogo che consentono di eseguire le operazioni desiderate. Per rispondere si utilizzano il mouse e la tastiera. Vedere *Microsoft Windows*. Vedere anche *interfaccia*.

sito Web protetto Un sito Web in cui i dati sono criptati per proteggerli dall'uso non autorizzato. Quando si acquistano articoli via Internet, viene richiesto di immettere in un modulo elettronico il proprio nome, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica e dati relativi alla carta di credito. L'invio delle informazioni a un sito Web protetto è paragonabile alla trasmissione telefonica quando si ordina da un catalogo (non inviare mai il proprio codice fiscale via Internet. Con il codice fiscale può essere assunta la vostra identità). Vedere *criptare*.

software Un programma che si può installare sul computer da un dischetto, da un CD, da un DVD, da un disco Zip o da Internet. Il software può essere aggiornato o disinstallato. Può contenere file di sistema per un sistema operativo, un'applicazione per la creazione di file di dati, un'utility per usare il computer in modo efficiente o un gioco. Vedere *sistema operativo*, *file di dati* e *utility.*

software musicale Programmi per la composizione e la modifica di musica. Quando si riproduce una melodia sulla tastiera di un sintetizzatore collegato a un computer, il programma musicale converte quello che si scrive in note scritte. Il software musicale crea file MIDI.

sottocarico del buffer L'incapacità del computer a mantenere il flusso costante di dati necessario alla masterizzazione del CD. Il masterizzatore di CD dispone di un buffer di memoria interno che lo protegge dalle interruzioni e dai rallentamenti, tuttavia, se l'interruzione è così lunga da svuotare completamente il buffer, si verifica un sottocarico del buffer, la scrittura si arresta e il CD è probabilmente inservibile.

standard V.90 Uno standard adottato nel 1998 per risolvere due tecnologie concorrenti per i modem 56Kbps (se il proprio modem non è conforme allo standard V.90, è possibile visitare il sito Web del produttore e scaricare un aggiornamento del software).

sul posto Scrivere sul posto significa scrivere direttamente dai dati sorgenti sui dati del CD senza scrivere prima un'immagine disco.

surf (sfogliare) Saltare da un punto all'altro di Internet alla ricerca di argomenti interessanti facendo clic sui collegamenti ipertestuali. Invece della ricerca di informazioni specifiche, il surfing è un modo indiretto di sfogliare il Web. Ci si diverte facendo clic su qualsiasi oggetto richiami l'attenzione. Vedere *collegamento ipertestuale*.

SVGA (super video graphics array) Uno standard di visualizzazione video che offre risoluzione e profondità di colore maggiori rispetto a VGA. La risoluzione (la precisione e la nitidezza) di un'immagine è determinata dal numero di pixel che possono essere visualizzati per pollice quadrato. La profondità del colore è determinata dal numero di colori (da 256 a 16 milioni) che possono essere visualizzati contemporaneamente. Il numero di pixel e di colori è limitato dalla quantità di memoria video del sistema SVGA.

T

tastiera Internet Una tastiera che ricorda la tastiera di una macchina da scrivere, ma è dotata di tasti speciali programmati per effettuare il collegamento a Internet.

traccia Ogni volta che si scrive in un CD, si crea almeno una traccia che è preceduta da un vuoto. Le sessioni possono contenere una o più tracce e le tracce di una sessione possono essere di tipi identici o diversi. Ad esempio, un CD in modalità mista contiene tracce con dati e audio.

U

unità Un dispositivo che legge e talvolta scrive nei supporti di memorizzazione. Ne sono esempi le unità CD-ROM, CD-R, CD-RW, DVD-ROM, Zip, a dischetti e a disco fisso.

unità a dischetti L'unità che legge e scrive un dischetto.

unità a disco fisso L'unità che legge e scrive sul disco fisso. Se si dispone di un'unità a disco fisso grande, la si può suddividere in più partizioni. Ciascuna partizione è designata da un'icona e una lettera di unità diverse, a partire, consecutivamente, dalla lettera C. La partizione C: contiene i file usati dal computer per l'avvio. Le altre partizioni non contengono file preinstallati.

unità CD-ROM Un'unità che legge un CD-ROM (o un CD musicale) illuminando con un laser la base di plastica trasparente e interpretando il modo in cui la luce del laser viene rifletta dal livello di alluminio lucido. L'unità CD-ROM è di sola lettura, non può scrivere su un disco.

unità CD-RW Un'unità con tre laser che possono scrivere su un CD-RW, cancellare o leggere i dati. Un laser ad alta potenza fonde il livello cristallino di registrazione. Un'unità CD-RW può leggere CD-ROM, CD-R e CD-RW e può scrivere sia su CD-R sia su CD-RW.

unità DVD-ROM Un'unità che legge i DVD. Compatibile con la tecnologia CD, legge vecchi CD musicali, CD-ROM, CD-R e CD-RW.

unità Zip L'unità che legge e scrive un disco Zip. Un'unità Zip può essere interna (installata nel computer) o esterna (una periferica). Un'unità Zip esterna è portatile.

URL (uniform resource locator) L'indirizzo di un sito Web, quale **www.compaq.com**.

utility Un programma che aiuta il computer a gestire le risorse del sistema in modo da ottenere prestazioni ottimali. Esempi di utility sono i programmi anti virus, di diagnostica, di backup dei file, di compressione dei file e di gestione dei caratteri.

utility anti virus Un programma che rileva e, in molti casi, ripara i danni causati da un virus. Vedere *virus*. Vedere anche *utility.*

V

virus Un programma scritto per danneggiare i computer. Un virus può causare la visualizzazione di messaggi insoliti sullo schermo, la distruzione di dati sul disco fisso o la rottura dell'unità a disco fisso. Alcuni virus agiscono immediatamente sul computer, mentre altri sono impostati per attivarsi a una data specifica. Vedere *utility anti virus*. Vedere anche *programma*, *disco fisso* e *unità a disco fisso*.

W

WAV Un formato file usato per memorizzare suoni. I file audio WAV sono identificabili dall'estensione di file *.wav.* La Microsoft e la IBM hanno sviluppato il formato per i programmi basati su Windows che supportano l'audio. Vedere *estensione di file*.

Web Vedere *World Wide Web*.

Windows Vedere *Microsoft Windows*.

wizard (programma di impostazione guidata) Parte di un programma che guida l'utente attraverso un processo complesso, quale l'abbonamento a un provider o l'invio di un sito Web a un server. La maggior parte dei CD-ROM contiene programmi di installazione guidata che accompagnano l'utente attraverso la procedura di installazione.

World Wide Web Un sistema di server Internet che supporta i documenti formattati in HTML. Vedere *HTML*. Vedere anche *server.*

Indice

A

a dischetti
    unità 2-2
Adaptec Easy CD Creator
    creazione di CD 4-20, 10-6
aggiornamento dei componenti 7-3
aggiornamento del computer 7-1
Aiuto 3-4
    cartella Assistenza e supporto 4-6
    desktop di Windows 4-6
    tasto speciale 4-6
alimentazione
    porta 2-2, 2-3
altoparlanti
    accensione 4-15
    lettore CD 4-15
    porta Ingresso audio 4-15
    regolazione del volume 4-15
    riproduttore di cassette 4-15
    riproduttore MP3 4-15
    riproduzione audio con 4-15
anti virus
    dischetto di emergenza 9-11
    strumenti 9-11
approvazioni relative alle reti di telecomunicazione 11-5
area CD 2-2
assistenza
    per il Web 9-12
    strumenti 9-12
Assistenza e supporto 9-12
assistenza tecnica, contatto 8-2
assistenza Web 9-12
audio
    porta 2-2
    riproduzione di un CD 4-18
avviare un programma 3-3
Avviso per la Comunità Europea 11-4
avviso, batteria 11-9

B

backup utente 8-6
barra delle applicazioni 3-2
    Start, pulsante 3-2
batteria
    avviso 11-9
    sostituzione 11-9
browser 9-1

browser Web
descrizione 5-4
funzioni comuni 5-4

C

cartella Assistenza e supporto 4-6
cartelle, condivisione su rete 2-12
casella degli strumenti del programma 9-11
cavo
altoparlante 2-4
CD
copia 10-8
creazione 4-20
Jewel Case Creator 10-13
realizzazione di un CD audio 10-6
realizzazione di un CD di dati 10-7
CD audio
creazione 10-6
CD di dati
creazione 10-7
CD di ripristino 8-4, 8-5, 8-6
backup utente 8-4
ripristino configurazione predefinita 8-4
ripristino utente 8-4
uscire 8-4
CD-ROM/DVD-ROM
pulizia 8-14
Windows non rileva il driver. 8-14
Certificato di autenticità Microsoft (COA), chiave adesiva 2-5
cestino
svuotamento 9-7
collegamento a Internet 5-1
Compaq
diagnostica 9-13
sito Web 1-4
Compaq Support 9-12
strumenti 9-12
componenti interni
accesso 7-2
aggiornamento 7-3
computer
aggiornamento 7-1
modifica delle impostazioni 3-3
problemi 9-1
connettori
colori 2-2, 2-3
controllo effettuato dai genitori, impostazioni Internet 5-6
copia di un CD 10-8

D

desktop 3-1, 3-2
funzioni 3-2
icone 3-2
visualizzazione 3-2
desktop di Windows, Risorse di rete 2-9
diagnostica 9-13
DirectCD
aggiunta di dati 10-12
assegnazione di nomi ai CD 10-10
creazione 10-9
espulsione di un CD 10-12
formattazione 10-10
direttive, governative 11-1
dischetto
emergenza 8-5
impostazione della stampante 2-6
problema durante la riformattazione 8-15
rimozione 4-16
uso 4-16

dischetto di emergenza anti-virus
creazione 9-11
dischetto di ripristino di emergenza 8-4, 8-5
disco di avvio 8-26
disco non di sistema, messaggio di errore 8-27
disconnetti 3-3
download di software 6-5
duplicazione di un CD 10-8
DVD-ROM
riproduzione di un film 4-19

E

Easy CD Creator 4
installazione 10-3
Energy Star Computers Program 11-10
errore di disco 8-15
Ethernet
connessione 2-9
porta 2-2
rete 2-2

F

fax
guasto alla connessione 8-31
problemi di invio/ricezione 8-31
file
accesso in rete 2-12
backup 9-3
condivisione 2-12
eliminazione 9-2, 9-4
protezione 2-11
file di backup 8-4, 9-2
procedura per 9-3
file di sistema 8-26
file temporanei di Internet
aumento dello spazio 9-5
file, accesso con il mouse 4-13

G

garanzia 1-4
gestione dell'alimentazione 11-10
giochi
giocare 6-3
giochi, problemi con 8-33
Guida in linea
accesso 3-4

H

Hotmail 5-7

I

icona Risorse di rete 2-9
icone
anti virus McAfee 9-9, 9-12
Compaq Service Connection 9-12
McAfee VirusScan 9-9, 9-12
modem 5-3
nuovo messaggio di posta 5-9
Risorse di rete 2-9, 2-10
impostazione del BIOS 8-2
Install.exe 6-5
installare
file scaricati 6-5
software 6-4
Installazione applicazioni 6-4, 6-5
Instant e-mail (posta elettronica) 5-7
Internet
Assistenza 9-12
collegamento a 5-1
controllo effettuato dai genitori 5-6
eliminazione dei file della cronologia 9-6
limitazione del contenuto 5-6
password 5-7
problemi con 8-22
ricerca 5-6

Internet Service Provider
Vedere anche ISP 4-5
inventario
unità a disco fisso 9-4
ISP
impostazione 5-2
indirizzo di posta elettronica 5-8
nome del server 5-8
nome utente 5-8
problemi con l'account 8-22

J

Jewel Case Creator 4-20, 10-13

L

limiti dei dispositivi digitali di classe B 11-2
Logitech QuickCam Express
installazione 4-21

M

manutenzione preventiva 9-1, 9-4
creazione di file di backup 9-2
eliminazione di file 9-2
emergenze 9-11
esecuzione di VirusScan 9-2
ottimizzazione dell'unità a disco fisso 9-2
ScanDisk 9-8
utilità di deframmentazione dischi 9-8
McAfee VirusScan 9-9, 9-11
aggiornamento 9-10
memoria
problemi con 8-26
SDRAM (Synchronous Dynamic Random Access Memory) 7-6
sostituzione 7-6
menu di avvio
spegnimento del computer 3-3
microfono
porta 2-2
microprocessore
sostituzione 7-1
Microsoft
registrazione 2-5
Microsoft Internet Explorer 9-1
Microsoft, registrazione prodotto 2-5
modalità Sleep 4-10
modalità Sleep/ibernazione
problema 8-18
modem
56K 5-3
dichiarazioni 11-8
direttive 11-6
identificazione 5-3
linea ingresso 2-4
Modifiche FCC 11-3
monitor
monitor a schermo piatto 8-18
porta 2-2
problemi con 8-18
risoluzione 8-19
schermo 8-18
motore di ricerca 5-5
mouse
accesso a software e file 4-13
accesso a software o file 4-13
controllo dei movimenti del cursore 4-13
impostazione 4-13
personalizzazione 4-13
problemi 8-23
scelta delle assegnazioni dei tasti 4-13
scorrimento 4-13
scorrimento automatico 4-14
scroll 4-13

N

navigazione nel Web 5-4
Netscape Navigator 5-4
nome utente 2-10
nome, utente 2-10
Normativa FCC 11-2
normative
    Comunità Europea 11-4
    FCC 11-2
Numero di suoneria equivalente (Ringer Equivalent Number - REN) 11-6

O

opzioni del menu di avvio
    Chiudi sessione 3-3
    Disconnetti 3-3
    Esegui 3-3
    Guida in linea 3-3
    Impostazioni 3-3
    Preferiti 3-3
    Programmi 3-3
Outlook Express
    descrizione 5-7
    impostazione 5-7
    Posta in arrivo 5-9

P

Pannello di controllo 5-3
pannello luminoso
    Bloc Maiusc 4-11
    Bloc Num 4-11
    Bloc Scorr 4-11
    posta elettronica 4-11
    Sleep 4-11
password
    Restrizioni d'accesso 5-6
    password, impostazione 2-10
    password, registrazione 5-7
porta
    1394 2-2, 2-3
    alimentazione 2-2, 2-3
    audio 2-2, 2-3
    Ethernet 2-2, 2-3
    microfono 2-2, 2-3
    modem 2-2, 2-3
    monitor 2-2, 2-3
    parallela 2-2, 2-3, 2-6
    PS2 2-2, 2-3
    seriale 2-2, 2-3
    USB 2-2, 2-3
porta Ingresso audio 2-3
porta Ingresso audio, descrizione 4-15
porta parallela 2-2
porte
    Ingresso audio 4-15
posta elettronica
    casella A 5-9
    casella Oggetto 5-9
    criteri indirizzo 5-8
    definizione 5-7
    estensioni 5-8
    finestra del messaggio 5-9
    funzioni 5-10
    Hotmail 5-7
    impossibile consegnare 5-7
    Invia e ricevi 5-7
    invio 5-8, 5-9
    invio di un allegato 5-10
    messaggio/nuovo messaggio 5-9
    nuovo messaggio di posta 5-9
    Outlook Express 5-7
    Posta in arrivo 5-9
    pulsante Chiudi 5-9

ricezione 5-8
scrittura di messaggi 5-7
tasto Canc 5-9
uso 5-8
poster di impostazione rapida 2-4
Presario serie 5000
parte anteriore 2-2
parte posteriore 2-2
Presario serie 7000
parte anteriore 2-3
parte posteriore 2-3
problemi
alimentazione 8-26
altoparlanti 8-12
browser Web 8-22
comandi da tastiera 8-23
computer 9-12
copia di CD 10-16
creazione di CD 10-16
diagnostica dei sintomi 9-13
dischetto 8-15, 8-17
dischetto non formattato 8-15
dispositivo telefonico 11-7
driver audio 8-12
fax 8-31
file di configurazione danneggiati 8-26
file di sistema 8-27
file di sistema danneggiati 8-15, 8-27
giochi 8-33
guasto dell'unità a disco fisso 8-15, 8-21, 8-27
identificazione 8-12
inserimento di CD 8-14
Internet 8-22
memoria 8-26
memoria insufficiente 8-25
modalità Sleep/ibernazione 8-12
modem 8-22
monitor 8-18
mouse
registrazione di CD 8-14
risoluzione dello schermo 8-19
stampante 8-28, 8-30
unità a disco fisso 8-20
volume 8-12
problemi relativi al computer 9-12
protocolli
TCP/IP 2-10
pulsante
Start 3-2
pulsante Start 3-3, 5-3, 6-5

R

Restrizioni d'accesso
descrizione 5-6
password 5-6
rete
accesso a file 2-12
computer 2-12
Ethernet 2-2
immissione nome utente 2-10
impostazione 2-9
impostazione password 2-10
installazione dei protocolli 2-9, 2-10
reti locali
descrizione 2-8
ricerca 5-5
ripristino 8-8, 8-9
ripristino configurazione predefinita 8-4, 8-9
ripristino utente 8-4, 8-8
risparmio energia
alimentazione ridotta 4-10
risvegliare il computer 4-10

S

ScanDisk
    uso 9-8
scheda di sistema
    sostituzione 7-1
scorrimento automatico 4-14
scroll mouse
    Vedere anche mouse
SDRAM 7-6
segno @ 5-8
Setup.exe 6-5
sicurezza, procedure 11-8
sistema operativo 3-1
software
    accesso con il mouse 4-13
    download 6-5
    installazione di file scaricati 6-5
software Internet
    protezione dai virus 9-9
sostituzione
    batteria 11-9
    memoria 7-6
    unità CD-ROM/CD-RW 7-3, 7-5
    unità DVD-ROM 7-3, 7-5
spinotto per cuffie, descrizione 4-15
stampa
    copertine ed etichette per CD 10-14
    documenti 6-2
    opzioni 6-2
stampante
    cartuccia 8-28, 8-30
    driver 8-29
    impostazione 2-6
    problemi con 8-28
Start, pulsante 3-2
strumenti 9-12
suggerimenti utili
    elenco 8-2
svuotamento del cestino 9-7
system tray 3-2

T

tasti
    Cerca 5-5
    Chiudi 5-9
    Instant e-mail (posta elettronica) 5-7
    Invia e ricevi 5-7
tasti applicazioni e Web
    Aiuto 4-6
    Programma preferito 4-6
tasti di accesso rapido al Web 4-6
    Aiuto 4-6
    Programma preferito 4-6
tasti di controllo CD/DVD-ROM
    Avanzamento veloce/Traccia successiva 4-4
    Espelli/Carica 4-4
    Riproduci/Interrompi 4-4
    Stop 4-4
    Torna indietro/Traccia precedente 4-4
tasti di controllo CD-ROM/DVD-ROM 4-4
tasti freccia 4-2
tasti funzioni da F1 a F12 4-2
tasti Internet
    Cerca 4-5
    Computer Presario 4-5
    Comunità 4-5
    Internet immediato 4-5
    Music Central 4-5
    Posta elettronica 4-5
    Shopping 4-5
tasti numerici 4-2

tastiera
tasti freccia 4-2
tasti funzioni da F1 a F12 4-2
tasti numerici 4-2
tasti principali 4-2
tasto
accensione 2-4
Avanti 4-18
Espelli 4-18
Indietro 4-18
personalizzazione dei tasti Internet 4-6, 4-9
Riproduci/Interrompi 4-18
Stop 4-18
tasto Aiuto
programmazione 4-6
riassegnazione 4-6
tasto di accensione, altoparlanti 4-15
tasto di avvio 2-2
tasto Programma preferito
assegnazione 4-6, 4-7
riassegnazione 4-8
tasto speciale
accesso rapido al Web 4-6
Aiuto 4-6
Avvio 2-4
Controllo CD/DVD 4-4
Programma preferito 4-6, 4-7
programmazione del tasto Aiuto 4-6
Sleep 4-10
tastiera 4-4
volume 4-7

U

unità
a dischetti 2-2, 2-3, 4-16
aggiornamento delle unità CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM 7-3
CD-ROM 2-2, 2-3, 4-17, 7-3
CD-RW 2-2, 4-16, 4-17, 7-3, 10-2
condivisione 2-12
DVD 4-16
DVD-ROM 2-2, 2-3, 4-17
unità a disco fisso 4-16
Zip 4-16
unità a dischetti
messaggi di errore di disco 8-15
unità a disco fisso
backup 4-20
danneggiata 8-26
guasto 8-21, 8-27
identificazione della dimensione 7-7
memorizzazione di file di sistema 4-16
ottimizzazione 9-2, 9-8
problemi con 8-20
uso 4-16
unità CD 2-2, 2-3, 7-3
unità CD-ROM 2-2, 2-3
inserimento di un disco 4-17
rimozione di un disco 4-17, 4-18
unità CD-ROM/CD-RW
sostituzione 7-3
unità CD-ROM/DVD-ROM 2-2, 2-3
inserimento di un CD o un DVD 4-18
unità CD-RW 7-3
caratteristiche 10-2
disco di backup 4-20
inserimento di un disco 10-2
rimozione di un disco 10-2
tasto Espelli/Carica 10-2
unità DVD-ROM
sostituzione DVD 7-5
utilità di deframmentazione dischi
uso 9-8

V

vassoio CD-RW, problemi 10-2
videocamera Internet Logitech QuickCam
    funzioni 4-21
    installazione 4-21
virus
    Vedere anche anti virus
    McAfee VirusScan
    VirusScan McAfee 9-12
VirusScan 9-2
volume
    regolazione 4-7, 4-15

W

Web
    accesso ai siti preferiti 4-6, 5-5
    browser 5-4
    download di file 6-5
    memorizzazione dei siti preferiti 5-5
    navigazione 5-4
    ricerca 5-5
Windows
    desktop 3-1, 3-2
    Guida in linea 3-4
    sistema operativo 3-1
    strumenti di assistenza 9-12